



Groupe Tricentenaire
La FORCE du NOUS !

2025, l'année du soutien de l'autonomie à domicile



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025

Faire mieux,
ensemble,
intelligemment et
dans le bonheur



TABLE DES MATIÈRES

Mot du Conseil d'Administration et du Comité de direction	3
Les chiffres-clés	5
Les temps forts de l'année	6

1

L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE

Historique	14
La gouvernance	16
Le projet associatif	18
Notre engagement	20
La démarche qualité	21
La vision Force du Nous	23
Les projets & actions	24
L'échéancier 2025-2026	31
Les partenariats et représentants du Tricentenaire	32
La communication et les médias	34
Les résultats financiers, les résultats des donateurs et du service immobilier	36

2

LES USAGERS

L'état des lieux	38
Les admissions et accueils - statistiques	41
L'accompagnement socio-éducatif	42

3

LES COLLABORATEURS

L'état des lieux	46
Le bénévolat	49
La délégation du personnel	50
La formation continue	51
La fête des collaborateurs	52
La journée managériale	53

4

LES ACTIVITÉS DES SERVICES

Les services communs	56
Les services d'hébergement	58
> Le Foyer d'aide aux familles Emile Künsch - Walferdange	58
> La Résidence Walferschlass - Walferdange	59
> La Résidence Nico Kremer - Heisdorf	59
> Le Pavillon - Heisdorf	60
> La Résidence A Pultz - Prettingen	60
Les services d'activités de jour	61
> Le Centre Jean Heinisch - Bissen	61
> Le Foyer d'aide aux familles Emile Künsch - Walferdange	61
Le Service de Formation	62
Le service 321 Vakanz	64
Le Service de Soutien à l'Expression	65
Le Service de Soutien à l'Autonomie à Domicile	66
Remerciements	68

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ DE DIRECTION

« J'ai voulu insister sur l'importance
du lien, de la parole et de l'écoute.
Je crois à la force du vivre ensemble,
aux différences qui s'enrichissent
et se complètent ».

Michaël Jérémiasz, Rebondir, avril 2026

Chers lecteurs,

À l'image des dernières années, ce rapport d'activités s'articule autour de quatre grandes parties :

- Actualités du Groupe Tricentenaire
- Données et informations relatives aux usagers
- Données et informations relatives aux collaborateurs
- Activités des services

L'année 2025 marque une nouvelle étape dans l'engagement constant du Tricentenaire aux côtés des personnes en situation de handicap et de leurs proches. Fidèles à notre leitmotiv – *faire mieux, ensemble, intelligemment et dans le bonheur* – nous avons poursuivi et renforcé notre action en faveur du soutien à l'autonomie à domicile des personnes à besoins spécifiques.

Le présent rapport propose une vue d'ensemble des initiatives menées, des réalisations concrètes et des défis relevés au cours de l'année écoulée. Il met en lumière l'implication remarquable de nos équipes, l'enga-

gement précieux de nos bénévoles ainsi que le soutien déterminant de nos partenaires. À travers les différents chapitres, nous présentons les services proposés, les projets développés et les effets positifs observés sur la qualité de vie des personnes que nous accompagnons.

Ce document constitue également un temps de réflexion : il nous permet d'évaluer nos actions, d'identifier des pistes d'amélioration et de réaffirmer notre volonté d'œuvrer pour une société toujours plus inclusive et attentive aux droits et aux besoins de chacun.

Cette année encore, plus de 40 personnes ont contribué à la préparation et à la rédaction de ce rapport, proposé en deux versions complémentaires : l'une en langage classique et l'autre en FALC (Facile à lire et à comprendre).

Nous vous en souhaitons une excellente lecture.

Christophe LESUISSE, Directeur général

« Les moments de fatigue nous rappellent ce que nous oublions dans les heures de triomphe : nous ne sommes jamais autant nous-même que lorsque nous nous ouvrons à ce qui n'est pas nous. Notre plus grande force n'est pas en nous mais hors de nous, dans la rencontre des autres et du monde ».

Charles Pépin, philosophe français

ONT PARTICIPÉ À CETTE ÉDITION 2025 :

Christophe AGNESSEN, Jean-Claude BIVER, Hannah BOUS, Sophie CRUQUENAIRE, Mano DEFRENNE (mise en page), Etienne DEVILLERS, Linda DEUTSCH, Benny DORN, Romy DUSCHANG (Textes FALC), Carmen ELTER, Michaela ENGEL, Jill FABER, Myriam FABER, Ramona FEIDERT, Pierre FOURIR, Susie FRADE, Patty GEISEN, Sally GILLEN, Carole GILS, Cédric GOOSSE, Christine HANOT, Zoé HERBER, KNUPPERTEN, Patricia KREMER, Catherine LAMY, Christophe LESUISSE, Aline MAHOUT, Nadine MEDINGER, Sandrine MOTGER (mise en page), Tania PELTIER, Jenny WILHELM, Jessie DEPIERREUX, Noé MURCIA, Elisabete NOBREGA, Patricia NOËL, Danielle PETESCH, Isabelle QUINTENS, Gil RAPOSO, Valérie REUMONT, Cindy RIBEIRO, Christiane RONKAR, Steve SAND, (mise en page FALC) Jorg SAUSEN, Nicole SCHEER, Laurence SCHWACHTGEN, Annick TIBOR, Laura VENEZIANI, Eric VERITER.

2025


270 collaborateurs

(au 31/12/2025)

128 à temps plein (47%) et 142 à temps partiel (53%)

98,88 % en CDI


67 hommes salariés


203 femmes salariées

Moyenne d'âge collaborateurs

41,97 ans

Nationalités distinctes

12

Tranche d'âge des 35-49 ans
la plus représentée de l'effectif :

46,24%

5 collaborateurs qui ont fêté leurs
10 ans au Tricentenaire

5 collaborateurs qui ont fêté leurs
20 ans au Tricentenaire

3 collaborateurs qui ont fêté leurs
30 ans au Tricentenaire


81
clients au
321 Vakanz


+ de 40
bénévoles


211 usagers
101 femmes
110 hommes


39 ans
moyenne âge
usagers


4 ans
l'utilisateur
le plus jeune


78 ans
l'utilisateur
le plus âgé


5 services
d'hébergement


2 services
d'activités de jour


1 service
de formation


1 service
spécialisé de vacances
et de loisirs


1 service
Soutien à l'Expression


1 service
Soutien à l'autonomie
à domicile

2025

21.03.2025



ROCK YOUR SOCKS

À l'occasion de la Journée mondiale de la trisomie 21, résidents et professionnels ont été invités à porter des chaussettes dépareillées en signe de sensibilisation et de soutien. Des guirlandes en forme de chaussettes ont également décoré le bar à chocolat pour cette journée haute en couleur.

02.04.2025



WEAR BLUE

À l'occasion de la Journée de sensibilisation à l'autisme, équipes et usagers se sont mobilisés en s'habillant en bleu en soutien à cette cause essentielle.

15.06.2025

Moment phare de l'année, la **Kiermes** a rassemblé usagers, résidents, collaborateurs et familles dans une ambiance chaleureuse et festive.



25.05.2025

31.05.2025

17.06.2025



MOVE TOGETHER

Le projet inclusif MOVE TOGETHER a remporté le Jugendpräis 2025 dans la catégorie ONE FOR ANOTHER. Porté par le Tricentenaire, le SNJ et l'APEMH, il favorise les rencontres et les expériences partagées entre jeunes et adultes en situation de handicap.



ROLL & RUN

Le Tricentenaire a participé au Roll & Run dans le cadre de l'ING Night Marathon. Bravo à tous pour leur énergie, leur engagement et leur bonne humeur !



VISITE DE JACQUES SCHNEIDER

À l'occasion de la Fête nationale, Jacques Schneider a rendu visite aux résidents de la Résidence Nico Kremer et leur a offert des t-shirts à l'effigie du couple grand-ducal.

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

10.07.2025



TOURNAGE VIDÉO

Une équipe de tournage est venue à la rencontre de professionnels du Tricentenaire dans le cadre de la campagne healthcareers.lu, visant à valoriser les métiers de la santé et des soins.

21.08.2025



FÊTE D'ÉTÉ

Sous un beau soleil, les résidents ont célébré la fête d'été autour de bons repas, d'animations variées et de musique, dans une atmosphère conviviale et joyeuse.

Le foyer **Emile Künsch** a célébré ses 40 ans lors d'une journée festive réunissant usagers, résidents et familles, ponctuée notamment par une animation de magie très appréciée.

05.09.2025

**FOYER EMILE
KÜNSCH**

40^e
ANNIVERSAIRE



06.09.2025



KULTURLAF ESCH

Le Tricentenaire a pris part au Kulturlaf à Esch-sur-Alzette, une course unique mêlant sport et culture dans une ambiance festive.

17.09 – 19.09.2025



CONGRÈS EAHMID

Le Tricentenaire a participé au congrès EAHMID à Gand, aux côtés de partenaires européens, pour échanger autour de l'auto-représentation des personnes en situation de handicap.

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

18.09.2025



LUXEMBOURG TIMES BUSINESS RUN

Avec 11 participants, les équipes du Tricentenaire ont une nouvelle fois démontré leur esprit d'équipe lors du Business Run, dans une ambiance sportive et conviviale.

05.10.2025



WALFER VOLLEKSLAF

Fidèle à la tradition, le Tricentenaire a une nouvelle fois pris part à la course populaire Walfy. Portés par un bel élan d'enthousiasme, six binômes – chacun composé d'un coureur et d'une personne en fauteuil roulant – ont parcouru les 5,5 km sous les applaudissements chaleureux du public.

29.11.2025



KAFFISSTUFF

La traditionnelle Kaffisstuff à la Résidence Nico Kremer a réuni résidents et proches autour d'un moment chaleureux, animé en musique par les Knupperten et marqué par la visite de Saint Nicolas.

12.12.2025



FÊTE DES COLLABORATEURS

Un rendez-vous annuel dédié à remercier l'ensemble des collaborateurs pour leur engagement et leur investissement tout au long de l'année.



L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE

1

HISTORIQUE

- 1978** Sous l'impulsion du Doyen Jean HEINISCH, l'Archevêché (à l'époque l'Évêché) de Luxembourg, rejoint par des Congrégations et quelques familles de personnes en situation de handicap, mène une réflexion sur l'objet de la commémoration du 300^e anniversaire de Notre-Dame de Luxembourg. Après avoir envisagé d'ériger une statue ou un monument, **la création d'une œuvre sociale concrète** est retenue. La définition de la population-cible s'arrête sur les personnes en situation de handicap.
- 1979** **Constitution de l'asbl Fondation du Tricentenaire.** L'objectif initial est d'aider les familles ayant en leur sein une personne en situation de handicap en proposant un service d'accueil temporaire.
- 1982** Au sein du Foyer Paula Bové, situé rue d'Anvers à Luxembourg-Gare, un appartement est mis à la disposition de la Fondation du Tricentenaire pour **l'accueil de 8 à 10 personnes** en situation de handicap physique.
- 1985** Ouverture du **Foyer d'Aide aux Familles à Walferdange** (22 lits).
- 1996** Ouverture de la **Résidence pour personnes en situation de handicap physique à Heisdorf** (38 résidents).
- 1998** Création du **Réseau Tricentenaire, Hëllef Handicap**, Réseau d'aide et de soins œuvrant dans le domaine du handicap. Le Réseau Tricentenaire collabore avec les différents gestionnaires du secteur handicap, ainsi qu'avec les réseaux « généralistes » d'aide à domicile, et gère également la facturation des aides et soins de la Fondation Autisme Luxembourg.
- 2000** L'arrêté Grand-Ducal du 14 janvier 2000 donne **reconnaissance d'utilité publique** à l'association.
- 2006** Constitution de la **TRIDOC S.A.** pour la cogestion d'une cuisine centrale avec la MAREDOC asbl. L'Assemblée Générale retient le nom de **Tri-centenaire asbl, reconnue d'utilité publique - Services pour personnes handicapées.** Ouverture du service d'hébergement **Résidence A Pultz à Prettingen** (12 résidents). Choix du nom de **Résidence Nico Kremer** pour le service d'hébergement à **Heisdorf**.
- 2007** Le Tricentenaire est agréé pour organiser des cours de formation professionnelle continue **Tri-Form** et pour organiser des services volontaires. Choix du nom de **Foyer d'Aide aux Familles Emile Künsch** pour le service d'hébergement à **Walferdange**.
- 2008** Lancement du **321 Vakanz**, service de voyages spécialisés pour personnes en situation de handicap.
- 2009** Constitution d'une nouvelle entité juridique : COOP300 s.c., Société coopérative, pour la gestion des Ateliers Protégés. Ouverture du **Centre Jean Heinisch à Bissen** : Service d'Activités de Jour pour 60 personnes, Centre de formation Propédeutique Professionnelle pour 9 personnes (12 personnes en 2023) et Ateliers d'inclusion professionnelle pour 40 travailleurs (52 travailleurs en 2023) en situation de handicap.
- 2010** Ouverture du **Pavillon I à Heisdorf** (8 résidents).
- 2011** Ouverture du **Pavillon II à Heisdorf** (8 résidents). Ouverture d'un **groupe de vie** de 5 enfants ou jeunes avec TED (Troubles Envahissants du Développement) dans une maison unifamiliale **Haus am Bierg à Walferdange**.

- 2014** Choix du nom de **Ateliers du Tricentenaire, Société coopérative** (anciennement COOP300 s.c.) pour la gestion des Ateliers d'inclusion professionnelle (60 collaborateurs en situation de handicap).
- 2015** Le Conseil Québécois d'Agrément octroie au Tricentenaire la **distinction « Milieu Novateur »** pour 4 ans.
- 2016** Constitution de la société **Chocolats du Cœur Srl** pour la gestion du **Bar à Chocolats** à Walferdange.
Ouverture du Bar à Chocolats le 1^{er} juin.
- 2017** Emménagement du service de voyage 321 Vakanz le 1^{er} mars au 50, route de Diekirch à Walferdange.
Emménagement des bureaux administratifs au 2B, rue de la Gare à Walferdange.
Ouverture de la **Résidence Walferschlass**, le 8 novembre au 2A, rue de la Gare à Walferdange, pour un groupe de vie accueillant 10 personnes.
- 2018** **Fermeture** du groupe de vie de 5 enfants ou jeunes avec TED (Troubles Envahissants du Développement) dans la maison unifamiliale **Haus am Bierg à Walferdange**. Transfert des résidents à la FAL.
- 2019** Homologation du projet « Expression et participation des usagers au Tricentenaire : Optimisation et développement de la co-production », comme projet innovant, dans le cadre de la phase 2 de la **distinction « Milieu novateur »** par le Conseil Québécois d'Agrément (2019-2024).
Remise du **Label EureWelcome** du Ministère de l'Économie pour le 321 Vakanz et le Bar à Chocolats.

- 2020** **Pandémie Covid-19** : Prise de mesures exceptionnelles qui ont un impact important sur la vie quotidienne des usagers et des résidents, le travail des collaborateurs et le fonctionnement de tous les services.
- 2021** **Pose de la première brique** le 4 octobre du nouveau projet d'hébergement pour 40 résidents et de service d'activités de jour pour 20 enfants et jeunes : **Heisdorf 2**.
Développement de la **vision** à 2025 « La Force du Nous », création d'un nouveau logo « **Force du Nous** » et implémentation de la démarche et des outils de la co-production comme support à cette vision.
- 2022** Sr Danièle Faltz reprend la **présidence** le 25 mars de Monsieur Mathias Schiltz, qui a assumé cette fonction pendant 44 ans.
Remise du **Label de Qualité Bénévolat** du Ministère de la Famille et de l'Intégration.
- 2023** Nous fêtons les 45 ans du Tricentenaire.
- 2024** Création du service « **Soutien à l'expression** » (SSE)

2025

Création du service
« **Soutien à l'Autonomie à Domicile** »



Service de Soutien
à l'Autonomie à Domicile
Tricentenaire

LA GOUVERNANCE

Mot de Christophe Lesuisse adressé aux collaborateurs, usagers et résidents lors de l'annonce du décès de M. Mathias Schiltz le 14 octobre 2025 – président Fondateur du Tricentenaire :

« Le 14 octobre 2025, le Luxembourg, et en particulier l'Eglise luxembourgeoise, a perdu une de ses figures nationales en la personne de Monsieur Mathias Schiltz. Et nous, au Tricentenaire, nous avons perdu celui qui il y a 47 ans a été la cheville ouvrière de la création du Tricentenaire. M. Schiltz aura été président bénévole du Conseil d'administration près de 45 ans. Il était de toutes les fêtes officielles, Kiermes, Nokiermes, fêtes des collaborateurs, ... toujours fidèle à son poste, aimant philosopher ou discourir sur les politiques du handicap nationales mais aussi européennes et sur le respect de la vie et des personnes sans concession. Il répondait tôt le matin et tard le soir 7j/7 aux invitations, courriers, mails, sms, ...et toujours avec un mot personnalisé.

J'ai quant à moi eu la chance de passer 30 ans de ma carrière à ses côtés. Il aura toujours été disponible et en attendait autant de ma part. Nous avons formé un binôme d'exception président-directeur dans le sens d'un respect mutuel et d'une confiance réciproque sans faille. Je suis particulièrement touché et triste

aujourd'hui de sa disparition. Il m'avait dit récemment lors de notre dernière rencontre dans sa chambre au Hôpitaux Robert Schuman à quel point le Tricentenaire lui comptait. »

Christophe



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sr Danièle FALTZ, *Présidente*

Marie Anne RODESCH-HENGESCH, *Vice-présidente*

Jean-Claude JACOBY, *Trésorier*

Christophe LESUISSE, *Secrétaire, Administrateur délégué*

Jean-Philippe BECKER,

Sr Jeanne LEYDER,

Henri HAMUS,

Georges HEIRENDT,

Georges HELLINGHAUSEN,

Chantal LIES-CASINI, *Administrateurs*

FIDUCIA AUDIT Sàrl

Réviseurs d'entreprises agréés

LE COMITÉ DE DIRECTION

Christophe LESUISSE

Administrateur délégué / Directeur général

Laura VENEZIANI

Directrice du Tricentenaire ASBL

Elisabete NOBREGA

*Directrice des Services d'Hébergement
et des Services d'Activités de Jour*

Nadine MEDINGER

Directrice des Services Sociaux et de Soins

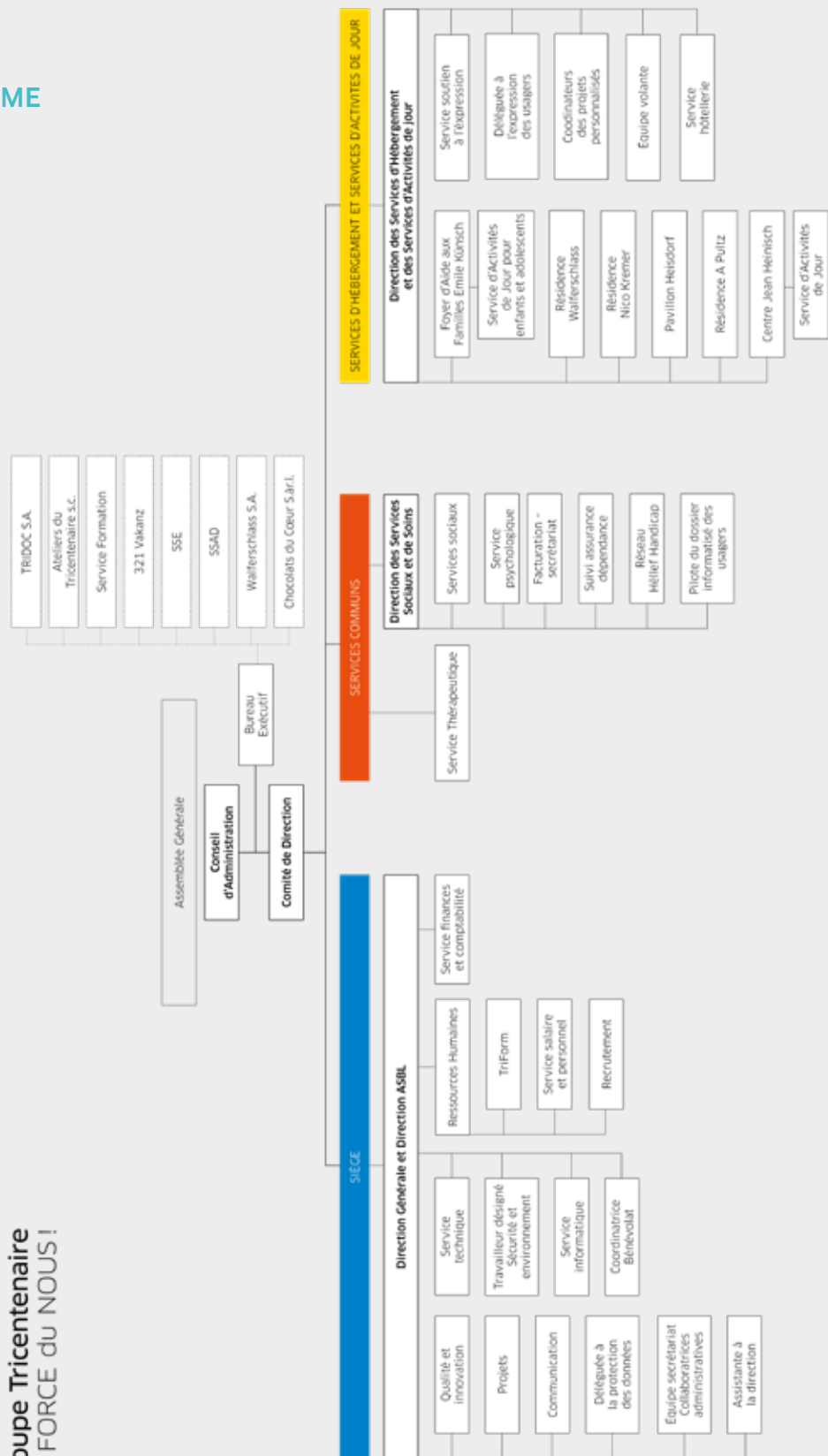
Jérôme COLSON

*Directeur des Ateliers du Tricentenaire
et Service de Formation*



Groupe Tricentenaire
La FORCE du NOUS !

Tricentenaire - services pour personnes handicapées Organigramme 2025



LE PROJET ASSOCIATIF

LE PROJET ASSOCIATIF DU TRICENTENAIRE REPOSE SUR LES FONDEMENTS SUIVANTS :

Une vision claire

Améliorer la qualité de vie des usagers et de leurs familles.

Des valeurs simples

Auto-détermination, inter-responsabilité dans le respect de la dignité humaine.

Des temps forts

Accueil - Accompagnement au quotidien - Services - Intégration.

Le concept

Le Tricentenaire assure,

l'accueil et l'accompagnement dans la gestion du quotidien de personnes en situation de handicap, notamment par l'hébergement, l'activité en centre de jour spécialisé, la coordination de prestations d'aides et de soins, le soutien psycho-social et thérapeutique, la formation et le travail, le sport et l'animation de loisirs, ainsi que l'intégration sociale, en collaboration avec les personnes elles-mêmes et leur entourage, les organismes œuvrant dans le domaine du handicap et ses Ministères de tutelle.

Une philosophie de travail partagée par tous

L'Homme est une personne qui tend vers l'autonomie tout en étant un être relationnel. L'autonomie et l'interdépendance sont l'une et l'autre, également constitutives de la personne humaine. Celle-ci désire son autonomie et a en elle les ressources pour y accéder. La personne humaine est un être à plusieurs dimensions : biologique, sociale, psychologique et spirituelle. Ces dimensions sont indissociables, elles forment un tout et on ne peut agir sur une dimension sans agir sur les autres.

Lorsqu'une personne ne peut réaliser ses besoins et ses aspirations, c'est qu'une de ses dimensions n'est pas intacte. C'est alors, sur base d'une approche globale, qu'intervient l'équipe pluridisciplinaire dont les pratiques de chacun des membres convergent vers un point focal : la personne humaine.

L'Homme est un être social. Il est donc important, quand on parle de handicap, d'aborder le terme de dépendance, non pas, comme trop souvent, dans un sens « négatif » qui exprime la soumission d'une personne à une autre, mais plutôt dans un sens « positif » d'échange qui rappelle que la vie est faite d'**inter-responsabilité**.

Pour les personnes en situation de handicap, le fait de bénéficier d'une infrastructure hyper adaptée ou de bénéficier d'une prise en charge des aides et soins par du personnel qualifié, ne constitue en soi que certains aspects de leurs besoins et aspirations, de leur projet de vie. La personne en situation de handicap n'est ni un client, ni un patient. Elle est, tout au plus, un usager de services adaptés, acteur et responsable du projet de vie qui la concerne, donc capable d'**auto-détermination**. Le Tricentenaire n'œuvre pas uniquement en fonction de critères de rentabilité ou en fonction de qualité de soins, mais veut développer une pratique d'accompagnement humaine dans la gestion du quotidien.

Le concept pédagogique de prise en charge du handicap avancé par l'association repose sur un concept systémique, axé sur la personne humaine. Les interventions des membres de l'équipe pluridisciplinaire, avec leur formation de base, leur expérience et leur personnalité, s'articulent autour de cet axe et contribuent à la concrétisation d'un projet de vie personnalisé pour chaque usager.

L'association offre ses services, indépendamment de toute considération d'ordre philosophique, idéologique et religieux, dans le respect des capacités et de la volonté de chacun, aux personnes en situation de handicap et aux familles qui, pour quelques raisons que ce soit, ne peuvent pas ou ne peuvent plus, ne veulent pas ou ne veulent plus, partiellement ou totalement, garder en leur sein une personne en situation de handicap.

Il s'agit en particulier :

- ▷ D'accueillir, de dialoguer
- ▷ De proposer des ateliers de cré-activité
- ▷ D'accompagner, orienter, soutenir, conseiller en favorisant la co-production
- ▷ D'offrir un lieu de résidence, un « chez-soi »
- ▷ D'aider et de soigner
- ▷ De favoriser des moments de vacances et des moments de repos
- ▷ De proposer une alternative à la prise en charge familiale par une prise en charge institutionnelle la plus respectueuse possible de la personne dans toute son individualité, la plus humaine et chaleureuse possible, tout en tenant compte des contraintes inhérentes à tout groupe de vie et à toute vie en groupe
- ▷ De s'engager à respecter la plus grande rigueur et lisibilité dans la gestion des moyens financiers provenant de fonds publics et de la générosité de donateurs
- ▷ De pallier, en urgence ou de manière planifiée, une défaillance momentanée de la cellule familiale
- ▷ De permettre à la personne adulte en situation de handicap de se former (Learning by doing) et d'accéder à un travail rémunéré en milieu protégé ou sur le marché dit « ordinaire »
- ▷ D'impliquer tous les acteurs du « système Tricentenaire » dans une démarche qualité visant une amélioration perpétuelle de la qualité de vie des usagers, en parallèle avec une amélioration perpétuelle de la qualité des conditions de travail des professionnels
- ▷ De permettre la participation à des loisirs
- ▷ De proposer un lieu d'échange et de dialogue
- ▷ D'assister dans la gestion du quotidien
- ▷ D'aider la personne en situation de handicap à évoluer et à se développer
- ▷ De favoriser l'épanouissement personnel
- ▷ D'élaborer, en co-production, un projet d'accompagnement socio-pédagogique personnalisé
- ▷ D'aider la personne à rester et/ou à (re)devenir, auteur de son projet de vie
- ▷ De favoriser l'autodétermination tout en promouvant l'inter-responsabilité
- ▷ De favoriser l'intégration sociale
- ▷ De garantir une assistance médicale et un soutien psychosocial
- ▷ De réhabiliter, de (re)mettre en mouvement
- ▷ D'amener la personne à ne pas subir, mais à vivre sa différence et à (re)connaître ses capacités et ses limites
- ▷ De motiver, stimuler, reconnaître, valoriser
- ▷ De permettre de continuer des activités extérieures (travail, scolarité, atelier d'inclusion, sport, ...)
- ▷ De s'imposer une remise en question et un contrôle continu de la qualité des services proposés
- ▷ D'être actif et engagé dans le paysage social du pays et de mettre en place des synergies avec d'autres associations nationales et internationales
- ▷ De s'adapter et/ou d'innover pour répondre aux nouvelles demandes
- ▷ D'être à l'écoute des besoins, attentes et désirs de la personne et de sa famille

NOTRE ENGAGEMENT

UN ENGAGEMENT FORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, DU COMITÉ DE DIRECTION, DES COLLABORATEURS.

Engagement des membres du Comité de direction – v.3

L'engagement¹ des membres du Comité de direction du Tricentenaire s'articule autour de 10 points forts.

1. Faire participer tous les acteurs internes du Tricentenaire, usagers et collaborateurs, à l'élaboration du projet de l'association.
2. Veiller à ce que les responsabilités exercées soient fondées sur la seule compétence professionnelle et humaine.
3. Se former et former ses collaborateurs à une prise de décision éclairée, et surtout à ne pas décider seul.
4. Tendre vers une prise de décisions au niveau le plus proche de l'action et viser une pratique de la délégation montante.
5. Se former et former ses collaborateurs aux techniques de communication ; se doter de process clairs et performants, tenant compte du contexte pluri-linguiste national.
6. S'imposer l'auto-évaluation, ainsi que régulièrement un regard extérieur à l'association.
7. Participer au système éducatif et de formation en dispensant des formations et/ou en ouvrant son association aux stagiaires, étudiants, apprentis, ...
8. Consacrer une partie de son temps à l'engagement patronal et associatif.
9. Etre présent dans l'instance où se prennent les décisions ayant une incidence sur l'association.
10. Faire connaître largement les réalisations de l'association à l'extérieur.

¹ Ce document est inspiré de l'« Esprit JD », CJD.





Groupe Tricentenaire
La FORCE du NOUS!

Groupe Tricentenaire
La FORCE du NOUS!

Unser Leitbild

Im Leitbild stehen die Ziele vom Tricentenaire.

Diese Ziele sind dem Tricentenaire wichtig :

- **Empfang ermöglichen**
Zum Beispiel : Referenz-Mitarbeiter begleitet die Person bei ihrer Aufnahme.
- **Dienste leisten**
Zum Beispiel : Aktivitäten im Foyer de Jour.
- **Im Alltag begleiten**
Zum Beispiel : Hilfe beim Einkaufen.
- **Integration unterstützen**
Zum Beispiel : Ein Kind besucht die Schule der Gemeinde.

Der Tricentenaire

- Er **nimmt** Menschen mit einer Behinderung auf.
- Er **begleitet** die Person im Alltag so wie jede einzelne Person es braucht.
- Er **respektiert** die Person, ihre Wünsche und Entscheidungen.
- Er **sorgt** für eine gute Lebens-Qualität für alle.

Im Tricentenaire kann die Person:

- wohnen.
- im Foyer de Jour sein.
- Begleitung bei der Pflege bekommen.
- Therapie bekommen.
- Sport machen.
- Freizeit-Aktivitäten machen.
- Reisen planen und Reisen machen.
- eine Ausbildung machen.
- einen Arbeitsplatz haben.

Der Tricentenaire macht das **zusammen** mit der Person.
Und mit den Menschen, die für die Person wichtig sind.
Zum Beispiel : Die Familie ist wichtig für eine Person.

Es gemeinsam besser machen mit Freude und Intelligenz

Le Projet associatif

Dans le Projet associatif il y a les objectifs du Tricentenaire.

Les **objectifs** suivants sont importants pour le Tricentenaire :

- **Permettre l'accueil**
Par exemple : le collaborateur de référence accompagne la personne lors de son admission.
- **Offrir des services**
Par exemple : des activités au Foyer de Jour.
- **Permettre un accompagnement** au quotidien
Par exemple : avoir de l'aide pour faire ses achats.
- **Soutenir l'intégration**
Par exemple : fréquenter l'école de la commune.

Le Tricentenaire

- Il **accueille** des personnes en situation de handicap.
- Il **accompagne** les personnes au quotidien selon leurs besoins.
- Il **respecte** la personne, ses souhaits et ses décisions.
- Il **assure** une bonne qualité de vie pour tous.

Au Tricentenaire la personne peut :

- habiter.
- fréquenter le Foyer de Jour.
- avoir un accompagnement lors des soins.
- avoir des thérapies.
- faire du sport.
- organiser des loisirs.
- organiser des voyages et voyager.
- faire une formation.
- avoir un emploi.

Le Tricentenaire le fait **ensemble** avec la personne.
Et avec les personnes qui sont importantes pour elle.
Par exemple : la famille est importante pour la personne.

Faire mieux, ensemble, intelligemment et dans le bonheur

LA DÉMARCHE QUALITÉ

Au Tricentenaire, la Qualité est une culture qui se mesure dans le haut niveau de prestations et de documentation de suivi mis en place, dans les échanges et la co-production avec les usagers, résidents, familles et collaborateurs, mais également dans les fondements mêmes de l'organisation.

Toute l'attention portée à l'amélioration continue de la qualité est retraduite dans la finalité suivante :

« **Améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap et de leur entourage** »

service attendu.

Le modèle CYQ

Pour ce faire, notre démarche Qualité s'oriente selon l'outil CYQ « **Cycle de Qualité** », utilisé au Tricentenaire depuis 1999. Le CYQ est un modèle qui représente les processus de l'amélioration de la qualité des services et la satisfaction des usagers.

Il se divise en deux univers distincts : l'univers de l'usager et l'univers du prestataire.

Ainsi, nous portons depuis toujours une attention particulière sur le service attendu, le service voulu, le service réalisé et le service perçu par les usagers dans nos différents travaux, projets et réflexions.

- **Le service attendu** = expression des attentes de l'usager dans le système de référence.
- **Le service voulu** = énoncé des caractéristiques du service que le Tricentenaire peut et veut effectivement offrir aux usagers.

- **Le service réalisé** = relevé précis, objectif, de la réalisation du service sur le terrain.
- **Le service perçu** = la perception (satisfaction) subjective, de l'usager, des services prestés.

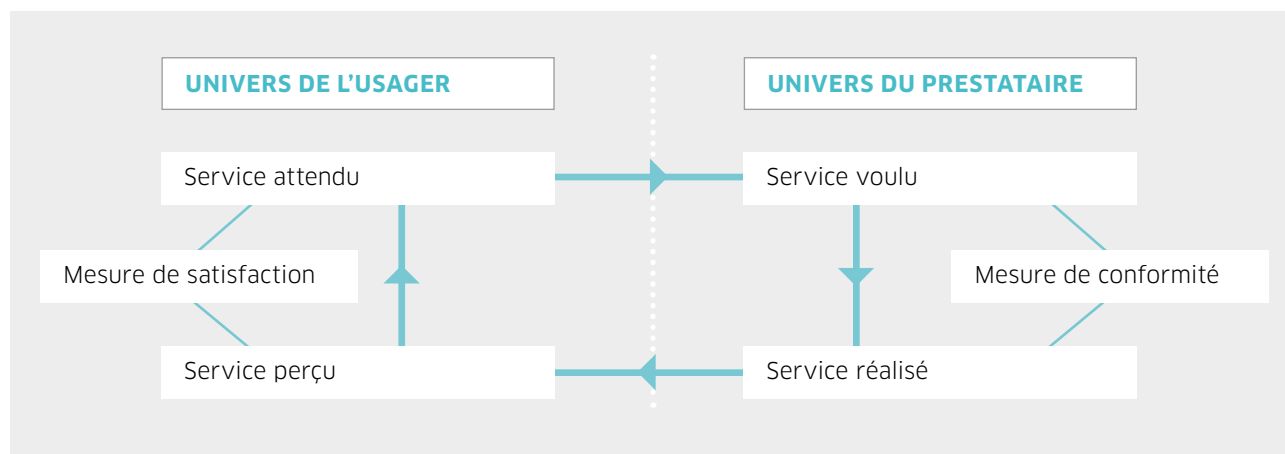
Une mesure régulière de la conformité des services nous permet d'analyser l'écart entre les services voulus et les services réalisés, dans l'objectif permanent d'ajuster et d'améliorer en continu nos services et prestations.

Les objectifs généraux pour une amélioration continue de la qualité

Au-delà de la finalité principale qui est d'agir pour améliorer la qualité de vie des usagers et de leur entourage, d'autres objectifs doivent être poursuivis pour maintenir et accroître la qualité au sein de l'association :

- assurer le suivi des démarches, des procédures et de la documentation qualité qui s'inscrit dans le cadre légal luxembourgeois, ainsi que dans la vision stratégique associative (dossier personnalisé, système de gestion des mécontentements et incidents, normes et indicateurs qualité répondant aux obligations légales, outils méthodologiques de la co-production, notes de direction et d'informations, cadre de référence, règlements internes, etc.)
- garantir une culture de la qualité en explicitant clairement les enjeux aux professionnels, en favorisant leur intégration, leur bien-être et leur qualité de vie au travail, la formation continue, l'écoute, les échanges et la transparence de l'information pour favoriser la responsabilisation et l'engagement,
- mettre à disposition de l'ensemble des professionnels et services un accompagnement méthodologique dans l'élaboration, la mise en place et l'évaluation de

Cycle de Qualité



projets visant à l'amélioration continue de la qualité et à la consolidation des bonnes pratiques (méthodologie, guides, procédures, protocoles, tableaux de bord, plan d'actions, formulaires, etc.),

- réaliser des audits en vue de mesurer la conformité aux référentiels métiers et au cadre légal,
- promouvoir la culture de « l'innovation » à travers l'expérimentation de nouveaux projets ou de nouvelles pratiques engageantes pour le futur et en restant ouverts à toutes les innovations sociales et technologiques,
- valoriser, communiquer, diffuser et rendre transférables ces bonnes pratiques (affichage et partage de l'information, communication transparente et accessible à tous en interne, etc.),
- utiliser l'expertise de chacun et faire vivre l'intelligence collective.



►►► Objectifs pour 2026

- L'année 2026 sera consacrée à la mise en œuvre des actions issues du programme d'actions faisant suite à l'enquête de satisfaction des collaborateurs.

Les réalisations en 2025

Dès la fin de l'année 2024, un groupe de travail interne composé de la délégation du personnel, du service ressources humaines, de membres du comité de direction, animé par le service qualité a été mis en place afin d'élaborer les contenus d'une enquête de satisfaction collaborateurs.

L'enquête s'est déroulée de fin décembre à début février. Les premiers résultats ont été présentés en mars 2025 et des réunions thématiques ont alors été mises en place pour approfondir certains sujets issus des résultats de l'enquête. A l'automne 2025, une feuille de route ainsi qu'un programme d'actions pour 2026 et 2027, a été validé.

Le service qualité et innovation a également participé à la rédaction et au développement de plusieurs projets internes : acquisition d'un Smartboard à destination des enfants accompagnés au Tricentenaire, réflexions relatives à un projet de service de « sport inclusif » ou de « soutien aux familles » etc.

Par ailleurs, le service qualité a été activement impliqué en 2025 dans le groupe de travail Qualité de la FEDAS en vue de préparer les échanges avec le Ministère et les législateurs concernant le projet de loi Qualité dans le secteur Handicap.

Enfin, et comme chaque année, il a régulièrement contribué aux contenus des outils de communication internes et externes tels que le journal interne, les rapports d'activités, les publications sur différents supports.

LA VISION FORCE DU NOUS

En 2001, un peu plus de 20 ans après sa création et le développement de services d'hébergement à Walferdange et à Heisdorf, le Tricentenaire asbl, pour accompagner cette croissance, s'est doté d'une vision claire : « améliorer la qualité de vie des usagers et de leurs familles » et d'un leitmotiv à forte valeur ajoutée dénommé script d'affaires : « Faire mieux ensemble intelligemment et dans le bonheur ». Différents outils, permettant à la fois de garantir un haut niveau de qualité des prestations et une montée en compétences des équipes et du management, ont été mis en place. Il s'agit notamment du développement de la démarche associée au projet personnalisé, des laboscopes (auto-descriptif de fonction), ainsi que des entretiens annuels d'évolution, des plans de formation, des différentes procédures relatives à chaque groupe-métier, du plan qualité reprenant les normes et actions pour les usagers, les familles et les collaborateurs ; qui constituent tous des outils régulièrement mis à jour afin de soutenir l'auto-détermination et l'inter-responsabilité. Parallèlement, différents lieux et plateformes d'expression et de participation des usagers ont vu le jour tels que le conseil des résidents à Heisdorf mis en place dès l'année 2000.

Vingt ans après le développement de cette vision, il est clair que le cadre légal, les tendances sociétales, les pratiques professionnelles, les nouvelles générations d'usagers et de collaborateurs font émerger des besoins et des souhaits différents quant à la qualité de vie ou à la qualité de vie au travail. Une réalité qui nous amène à réfléchir à nos orientations pour l'avenir.

Face à ces constats et pour en ressortir grandis, le Comité de Direction a souhaité (en 2021) reformuler la vision :

« La Force du Nous !

**Au Tricentenaire,
chaque personne s'épanouit
en confiance réciproque
pour une meilleure qualité de vie.
Chaque personne,
avec ses richesses,
fait vivre la coproduction ».**

En 2025, les actions se sont poursuivies dans les domaines suivants :

- la communication en interne : mise en place d'outils favorisant la collaboration et la transparence des informations, comme des livrets d'informations, les classeurs thématiques ou les outils de communication ;
- la communication en externe : amélioration continue des pratiques afin de valoriser sur les réseaux sociaux les projets et les actions des différents services ;
- la formation continue : analyse des pratiques pour développer l'offre de formation interne sur base des besoins recensés ;
- réflexions sur l'intégration de la co-production dans les pratiques.

Laura VENEZIANI, Directrice du Tricentenaire ASBL

LES PROJETS & ACTIONS

LES NOUVEAUX PROJETS

Projets de service d'hébergement - Résidence Mathias Schiltz à Heisdorf et Projet de reconstruction Foyer Emile Künsch à Walferdange

Le projet Résidence Mathias Schiltz est subsidié à 70% par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil.

Le projet prévoit un :

- service d'hébergement pour 5 groupes de vie de 8 personnes en situation de handicap physique, soit 40 lits ;
- service d'activités de jour pour 20 enfants et jeunes adultes en situation de handicap.



Projet Résidence Mathias Schiltz - Coeba Architectes

LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2025 :

Choix du nom de la résidence

Le nom de la résidence a été choisi : « Résidence Mathias Schiltz », en hommage au Président Fondateur du Tricentenaire. Dans l'usage quotidien, le nom MENNA sera utilisé, qui était le surnom de Monsieur Schiltz pour sa famille et ses amis.

Travaux de construction :

- Finalisation des travaux de construction et de parachèvements.
- Avancement des d'installations techniques : électricité, ventilation, chauffage.

Réflexions et échanges sur la reconstruction du Foyer Emile Künsch :

- Réflexion sur l'opportunité de reconstruire ce foyer lors de l'ouverture de la résidence MENNA.
- Réalisation d'une étude de faisabilité en collaboration avec le bureau d'architecture COEBA pour un projet d'hébergement destiné aux enfants à besoins spécifiques.

- Échanges avec la commune et le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil concernant le projet. Une demande officielle a été introduite au Ministère pour soutenir financièrement ce projet à 100%.

Séances d'information et d'échange :

- Des séances d'information ont été réalisées au sein des différentes équipes (cellules, équipes pluridisciplinaires), afin de garantir une communication transparente sur l'évolution du projet.

Rencontres et échanges avec l'équipe du service d'activités de jour des enfants :

- Échanges réguliers entre les éducateurs, le coordinateur, le chef d'équipe et le responsable socio-éducatif pour définir le concept, le fonctionnement et l'aménagement du service.
- L'objectif est de prendre en compte les besoins des enfants ainsi que les attentes des familles.

Lancement du groupe de travail interne

- Mise en place d'un groupe de travail en février 2025, réuni à deux reprises.
- Mission : planifier et organiser le déménagement des résidents du pavillon de Heisdorf vers le nouveau bâtiment, en assurant une transition harmonieuse.

Résultats du groupe et participation des résidents :

- Détermination de l'étage de chaque résident et organisation en trois groupes de vie.
- Choix des couleurs des couloirs par groupe de vie et palette de couleurs des chambres.
- Partage et alimentation de l'outil question/réponses, regroupant les questions des résidents, consultable à tout moment via le classeur et suivi par le conseil des résidents.

LES ACTIONS À PLANIFIER POUR 2026 :

Progression des travaux de construction :

- Finition des travaux de parachèvements et de l'aménagement des alentours.
- Planification et installation des premiers équipements et aménagement intérieur du service d'hébergement et du service d'activités de jour.
- Organisation des réceptions et mise en service du bâtiment avant ouverture.

Planifier le déménagement :

Poursuite du travail du groupe interne :

- Aménagement des locaux communs et individuels, tests de mobilier (chaises, tables, fauteuils, etc.).
- Organisation du déménagement des résidents du pavillon de Heisdorf.
- Définition du fonctionnement et de l'organisation des services.
- Intégration des réflexions sur le déménagement temporaire des usagers de Walferdange, en fonction de la décision du Ministère concernant la reconstruction. L'accent sera mis sur le bien-être des usagers et sur la fluidité de la transition.

Séance d'information pour les familles et l'entourage :

- Une séance d'information sera organisée pour les familles et l'entourage des enfants fréquentant le service d'activités de jour et le service d'accueil temporaire à Walferdange.
- Cette rencontre aura pour objectif de les informer sur le projet MENNA, notamment concernant le nouveau service d'activités de jour pour enfants et adolescents. Elle permettra également de répondre aux questions et de recueillir les souhaits des familles concernant la fréquentation du service par leurs enfants.

Elisabete NOBREGA, Directrice des services d'hébergement et des services d'activités de jour



Ce projet novateur porté par le Groupe Tricentenaire est soutenu depuis ses prémices par la commune de Lintgen.

Celle-ci avait d'ailleurs mandaté le bureau d'architecture M3 pour les phases APS et APD.

Le projet « Café Prommenschenkel » à Prettingen

L'ambition du projet consistera à faire revivre le café historique au centre du petit village de Prettingen, en offrant un travail à une cinquantaine de salariés en situation de handicap, ainsi qu'à une équipe d'encadrants.

Le projet prévoit une micro-brasserie, un atelier cycles, un bowling et de la restauration.

Les principes de l'économie circulaire seront également respectés. Ainsi, la bière y sera brassée avec des ingrédients issus de pains recyclés, qui seront séchés dans un four solaire puis broyés. Le brai (fond de cuve) servira entre autres à la culture de champignons ou encore à la fabrication de biscuits apéritifs, l'éventuel restant sera distribué comme aliments pour le bétail dans les environs.

Le ministère de la famille, des solidarités, du vivre ensemble et de l'accueil, nous a octroyé une convention de construction qui a été signée le 9 juillet 2024.

Rappelons qu'en 2021, un bail emphytéotique avait été signé entre la Commune de Lintgen et le Tricentenaire pour un euro symbolique annuel, et ce, pour une période de 99 ans.

Une fois les dernières autorisations obtenues, les travaux de démolition partielle devraient démarrer en mars 2026. Une pose de la première pierre sera organisée dans la foulée.

Christophe LESUISSE,
Directeur général

DEMS

Discovering Effective Management Solutions for Social Services Providers in the Field of Disability

En octobre de cette année, un nouveau projet de partenariat européen, intitulé **DEMS** – Discovering Effective Management Solutions for Social Services Providers in the Field of Disability, a été officiellement lancé. Ce projet est soutenu dans le cadre du programme Erasmus+.



DEMS réunit plusieurs organisations européennes engagées dans le champ de l'économie sociale : **ARFIE** (Belgique), **In-Red Galicia** (Espagne), **Esment** (Espagne), **Live-säätiö** (Finlande), **Open Group Impresa Sociale Bologna** (Italie), **SDA Bocconi School of Management** (Italie), ainsi que le **Tricentenaire**, qui assure la coordination du projet.

L'objectif principal de ce partenariat est d'analyser les enjeux de gestion auxquels sont confrontées les organisations de l'économie sociale, en particulier dans le secteur du handicap. Le projet vise à identifier et partager des méthodologies de management innovantes, afin de proposer des solutions concrètes et efficaces, adaptées aux réalités du terrain.

La première rencontre des partenaires, marquant le kick-off meeting du projet, s'est tenue les 6 et 7 octobre à Palma de Majorque, au sein de l'organisation Esment.

Le projet DEMS s'inscrira sur une durée de deux ans.

Christiane RONKAR, Chargée de projets



LES COLLOQUES, SÉMINAIRES ET VISITES

Le 28 février 2025 a eu lieu la « **Journée de la future infirmière/Journée du futur infirmier 2025** », organisée par l'École Nationale de Santé du Luxembourg à Strassen, à laquelle Madame Nadine Medinger a représenté le secteur handicap, pour la Copas. Cette journée avait comme vocation de partager les attentes des directions de soins du secteur Copas et FHL avec leurs nouvelles/nouveaux infirmières/infirmiers. La journée s'est clôturée par des échanges avec les étudiants lors de leur passage auprès du stand d'information du Tricentenaire.

Mesdames Laura Veneziani et Nadine Medinger ont accueilli le 14 avril 2025 une **classe DAP inclusion** à la Résidence Nico Kremer afin de leur présenter le Tricentenaire.

Le 25 avril 2025, Mesdames Patricia Kremer, Jenny Weyland et Annick Tibor, accompagnées de Monsieur Frédéric Schlienger, résident à la Résidence Walfer-

schlass, ont participé aux « **Journées médecine** » de l'école St Sophie et ont rencontré diverses classes du lycée dans le cadre de différents **workshops : méthodes complémentaires de soins et création de flacon d'huile essentielle, langage facile et aides techniques**. Ce fut également l'occasion pour les élèves d'entendre le témoignage et le parcours de vie de Monsieur Frédéric Schlienger, et de découvrir les différents services offerts par le Groupe Tricentenaire.

Le 27 mai 2025, Monsieur Jérôme Colson et Madame Nadine Medinger ont encadré la visite d'une **classe DAP Inclusion** à Bissen avec l'objectif de leur donner un aperçu sur la prise en charge des personnes à besoins spécifiques.

Le 6 juin 2025 le Tricentenaire a accueilli la **Malta Federation of Organisations Persons with Disabilities (MFOPD)**, accompagnée de Mesdames Christine Zimmer et Carole Wiscour-Conten d'Info-Handicap. Le matin, Madame Nadine Medinger a présenté le groupe Tricentenaire à Walferdange, puis a accompagné la délégation lors de la visite de la Résidence Nico Kremer à Heisdorf.





Visite Mme Clerc-Cuvelier et M. Hahn

L'après-midi, la délégation s'est rendue au Centre Jean Heinisch à Bissen. Le Groupe a également profité de sa pause de midi pour déguster un repas au Bar à chocolat à Walferdange.

Monsieur Frédéric Schlienger, résident à la Résidence Walferschlass, et Madame Kremer ont participé aux « **Journées médecine** » le 27 juin 2025 à l'école Sainte-Sophie qui s'adressait aux élèves de l'école primaire. Une présentation du Tricentenaire, le témoignage de Monsieur Frédéric Schlienger, la possibilité d'informer sur les aides techniques et le matériel adapté, ainsi que la réalisation des exercices pratiques en matière de langage facile ont captivé les élèves.

Madame Aline Mahout a participé le 1^{er} juillet 2025 au **Workshop « Community with Impact »**, organisé par IMS.

Le 17 juin 2025, en amont de la fête nationale luxembourgeoise, **Monsieur Jacques Schneider a rendu une visite** aux résidents de la Résidence Nico Kremer. Dans le cadre des festivités organisées à l'occasion du Jubilé d'argent du couple grand-ducal, il leur a offert des t-shirts ornés du portrait du couple royal, spécialement créés pour l'occasion.

Mesdames Julie Steil et Tania Kremer ont participé ensemble avec Madame Nadine Medinger le 9 juillet 2025 à la Résidence Nico Kremer au **tournage de vidéoclips**

dans le cadre de la campagne Healthcareers. Ces clips ont été réalisés en vue de la promotion des métiers d'infirmier et d'aide-soignant dans le but de sensibiliser les jeunes à s'orienter vers ses métiers.

Le 17 juillet 2025, Mesdames Laura Veneziani et Christiane Ronkar ainsi que Monsieur Christophe Lesuisse ont participé à la sixième édition de la fête d'été organisée par **Anefore** sur le site de l'eduPôle à Walferdange. Cet événement visait à célébrer les projets européens sélectionnés en 2024 tout en offrant un moment de rencontre convivial et festif.

Le 8 septembre 2025, Madame Laura Veneziani, Messieurs Christophe Lesuisse et Jérôme Colson ont présenté et fait visiter plusieurs lieux d'hébergement à Madame Sylvie Clerc-Cuvelier, Vice-présidente de la délégation handicap **du Département du Nord** de la France. **Monsieur le Ministre Max Hahn** a rejoint le groupe à Bissen pour un échange sur les politiques du handicap des deux pays ; à cette occasion, ils ont visité le service d'accueil de jour et les ateliers du Tricentenaire et ont eux-mêmes réalisé des chocolats dans l'atelier chocolaterie.

Madame Annick Tibor, a représenté le Tricentenaire à la journée thématique destinée aux professionnels de la santé, organisée le 8 octobre 2025 dans l'amphithéâtre du CHL, sur le thème : « **La transition : le passage de l'enfant à l'adulte dans la maladie chronique** ».

Le 25 et le 26 septembre 2026, Monsieur Christophe Lesuisse a participé à 1 atelier sur la notion d'engagement lors de la Régionale APM à Mons. Il a présenté à 3 reprises à différents groupes le Concept d'inclusion des Ateliers du Tricentenaire, dégustation de produits chocolatés à la clef.

Les 6 et 7 octobre 2025 a eu lieu la première mobilité dans le cadre du **projet européen DEMS** (Discovering Effective Management Solutions in the Field of Disabilities), qui s'est déroulée à Majorque. Mesdames Laura Veneziani et Christiane Ronkar y ont participé. La mobilité a été accueillie par le partenaire Amadip-Esment.

Madame Aline Mahout a participé aux **workshops** du Ministère de la Famille dans le cadre de réflexions pour l'élaboration du **Plan d'Action National 3.0 « Inclusion pour tous »**, qui ont eu lieu le 11 octobre 2025.

Du 18 au 20 septembre 2025, la 15^e édition du **congrès de l'EAMHID** (European Association for Mental Health in Intellectual Disability) s'est déroulée à Gand, en Belgique. Le Tricentenaire y était représenté par des résidents, des travailleurs des ateliers, des collaborateurs et des membres de la direction. La déléguée à l'expression des usagers et le représentant au CSPH ont eu l'opportunité de prendre la parole lors de l'événement.

Madame Aline Mahout a participé à la **Conférence « Inclusion professionnelle et handicap »** organisée par l'UFEP, IMS et la Ligue de Santé Mentale, le 20 novembre 2025.

Soeur Danièle Faltz, Mesdames Laura Veneziani et Nadine Medinger ont participé le 24 novembre 2025 à la **conférence « Logement autonome pour personnes en**

situation de handicap » qui a eu lieu à l'amphithéâtre de la Coque, organisée par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil et le Ministère de Logement et de l'Aménagement du territoire. L'objectif de cette initiative était de soutenir les personnes en situation de handicap éligibles au logement abordable dans leur choix de vivre de manière autonome et inclusive en augmentant l'offre de logements dédiés disponibles.

Madame Aline Mahout a participé à la soirée de remise des prix du **Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence** le 25 novembre 2025.

Madame Nadine Medinger a participé à l'événement **#LetzBreakBarriers d'Info-Handicap sur le thème "Wa Konscht Barriären ofbaut"**, qui s'est tenu le 3 décembre 2025 devant le Cercle Cité à Luxembourg. Madame Sandra Arendt, salariée des Ateliers du Tricentenaire, et Monsieur Jérôme Colson, directeur des ateliers ont proposé avec grand succès des pralines et fruits enrobés aux invités.

Le 10 décembre 2025, Madame Laura Veneziani et Monsieur Jérôme Colson ont organisé une visite à Bissen, dédiée aux stagiaires en préparation du Certificat d'Appétitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale (CAFDES). Cette visite avait pour objectif de leur permettre de découvrir le fonctionnement des institutions au Luxembourg.

Zoé HERBER,
Collaboratrice administrative



Intervention Eric Heimermann et Patricia Kremer



Visite CAFDES



Wir versuchen, in den Sitzungen **gemeinsam Lösungen** zu finden.
 Wir treffen **Entscheidungen durch Abstimmung**.
 Das ist unsere **Meinung als Gemeinschaft**.
Alle Bewohner können ihre Anliegen in die Sitzung einbringen.
 Wir sprechen über **verschiedene Themen**.
 Wir geben wichtige **Informationen weiter** (laufende Projekte im Tricentenaire, Aktivitäten, Änderungen, Informationen zu den Plattformen...).



Intervention Sandra Arendt et Patricia Kremer

LES SÉANCES D'INFORMATIONS

Le 21 janvier 2025, Madame Nadine Medinger a participé à la « **Journée Job-Time** » à l'école Sainte-Sophie afin de présenter les différents métiers du Tricentenaire.

Le 27 mars 2025, Mesdames Patty Geisen et Patricia Noël, ainsi que Monsieur Patrick Koenig, ont participé au « **Jobday Economie Sociale** », organisé par le Ministère du Travail et l'ADEM. L'événement s'est tenu au Tramschapp à Limpertsberg.

Le 25 avril 2025 a eu lieu une « **journée d'information pour les personnes à besoins spécifiques** », organisée par la FEDAS et ses partenaires au Centre National Sportif et Culturel – Coque. Cet événement unique, auquel Monsieur Jérôme Colson a participé, a offert une opportunité précieuse de découvrir des ressources et des services adaptés dans un environnement inclusif et participatif.

Madame Myriam Faber et Monsieur Patrick Koenig ont participé le 15 mai 2025 au « **RTL Jobdag** », organisé par RTL en collaboration avec l'ADEM, qui s'est déroulé à Belval afin de présenter les différents métiers du Tricentenaire.

Le 23 mai 2025, le « **Moovijob Day Luxembourg** » a eu lieu au Messepark à Trèves. Mesdames Patty Geisen et Patricia Noël, ainsi que Monsieur Patrick Koenig y ont présenté les différents métiers du Tricentenaire.

Le 28 juin 2025, Madame Michèle Schreiber a présenté le Service 321 Vakanz lors d'une séance d'information auprès de la **Blëtz asbl** à Huncherange.

Du 5 au 7 octobre 2025 Madame Michèle Schreiber et Madame Danielle Petesch ont participé au **Sommet Mondial du Tourisme accessible** à Turin.

Le 1^{er} octobre 2025, le Tricentenaire a coorganisé une **soirée d'information et d'échange** ensemble avec l'Apemh, la Ligue HMC et Info-Handicap sur le thème **hébergements et logements** au Centre culturel à Bonnevoie. L'événement était un franc succès, avec environ 200 personnes présentes. Mesdames Sandra Arendt et Patricia Kremer ont témoigné au sujet du conseil des résidents au Tricentenaire. Un stand d'information sur les services du Tricentenaire a été assuré par Madame Valérie Reumont, Madame Tanja Peltier et Monsieur Sam Gonçalves (stagiaire) du service social. Leur présence a permis de répondre aux nombreuses questions des participants.

Le 17 novembre 2025, Mesdames Patty Geisen et Myriam Faber et Monsieur Patrick Koenig ont présenté les différents métiers du Tricentenaire lors de la **Moovijob Week**, dédiée aux métiers des secteurs santé, d'aides et de soins, qui s'est tenue au European Convention Center à Kirchberg.

Le 29 novembre 2025, Mesdames Danielle Petesch et Michèle Schreiber ont présenté le service 321 Vakanz lors de la conférence « **Tourisme accessible pour tous** », organisée par l'OGBL. A cette occasion, Monsieur Angelo Maraglino, client du service, a partagé son vécu d'un voyage, durant lequel il a pu profiter de l'accompagnement d'un bénévole.

Mesdames Laura Veneziani, Danielle Petesch et Michèle Schreiber, accompagnées de plusieurs bénévoles, ont participé à la **Journée du bénévolat** qui a eu lieu le 4 décembre 2025 au Centre Attert à Bertrange.

Zoé HERBER,
 Employée administrative

2025

2025, l'année du soutien à l'autonomie à domicile

- Projet de service d'hébergement « Résidence Mathias Schiltz »
- Projet « Café Prommenschenkel » à Prettingen
- Ouverture du service de soutien à l'autonomie à domicile (SSAD)
- Soirée d'échange pour les familles et entourage
- Kermes au Tricentenaire
- Fête des collaborateurs
- Enquête de satisfaction des collaborateurs

2026

2026, l'année des anniversaires

- Projet de service d'hébergement « Résidence Mathias Schiltz » à Heisdorf
- Projet « Café Prommenschenkel » à Prettingen
- Projet de reconstruction Foyer Emile Künsch à Walferdange
- 20 ans Résidence A Pultz à Prettingen
- 30 ans Résidence Nico Kremer à Heisdorf
- Kermes au Tricentenaire
- Fête des collaborateurs

LES PARTENARIATS ET REPRÉSENTANTS DU TRICENTENAIRE

Partenaires	Représentants Tricentenaire	Fonction
PARTENARIAT AVEC NOS MINISTÈRES DE TUTELLE ET AVEC NOS FINANCEURS		
Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil Plateforme de coopération	Christophe LESUISSE Nadine MEDINGER Elisabete NOBREGA Laura VENEZIANI Valérie REUMONT Tanja PELTIER	Membres
Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire	Christophe LESUISSE Jean-Claude JACOBY Jérôme COLSON	Représentants
Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse	Nadine MEDINGER	Représentante
Ministère de la Santé et de la Sécurité Sociale	Christophe LESUISSE	Représentant
Caisse Nationale de la Santé - CNS	Nadine MEDINGER Christophe LESUISSE	Représentants
PARTENAIRES DIRECTS		
Ateliers du Tricentenaire S.C.	Jean-Claude JACOBY Christophe LESUISSE Jérôme COLSON	Président Administrateur Délégué Directeur
Chocolats du Cœur Sàrl	Sr Danièle FALTZ Christophe LESUISSE	Gérante technique Gérant administratif
Fondation Autisme Luxembourg	Nadine MEDINGER	Partenariat
MAREDOC ASBL	Christophe LESUISSE Laura VENEZIANI	Partenariat
TRIDOC S.A.	Sr Danièle FALTZ Christophe LESUISSE Lucien GEHL	Présidente Administrateur Délégué Administrateur
Walferschlass S.A.	Christophe LESUISSE Mathias SCHILTZ Sr Danièle FALTZ	Administrateur Délégué Président Administrateur

Partenaires	Représentants Tricentenaire	Fonction
PARTENAIRES NATIONAUX		
ASIN CA	Marie Anne RODESCH-HENGESCH Christophe LESUISSE	Présidente Vice-Président
COPAS BEX & CA	Christophe LESUISSE	Administrateur
COPAS Département domicile	Nadine MEDINGER	Membre
COPAS GT Réforme de l'infirmière en soins généraux	Nadine MEDINGER	Membre
COPAS GT AEC – COPAS Qualité	Aline MAHOUT Patricia NOEL	Membre Membre
COPAS GT MOSS	Nadine MEDINGER	Membre
CSPH Conseil Supérieur des Personnes Handicapées	Eric HEIMERMANN	Membre suppléant
FEDAS CA	Christophe LESUISSE	Administrateur
FEDAS COCO Handicap	Christophe LESUISSE Elisabete NOBREGA	Membre Membre
FEDAS Plate-forme Handicap	Christophe LESUISSE Nadine MEDINGER Elisabete NOBREGA Laura VENEZIANI	Représentant Représentante Représentante Représentante
FEDAS AiP	Christophe LESUISSE Jérôme COLSON	Représentant Représentant
FEDAS – COPIIL ASP	Christophe LESUISSE	Membre
FEDAS CT Prestation	Elisabete NOBREGA	Coordinatrice
FEDAS GT Troubles de comportement	Catherine LAMY	Membre
FEDAS GT Agrément	Christophe LESUISSE	Membre
FEDAS GT CPP	Jérôme COLSON	Membre
Hôpitaux Robert Schumann (HRS) CA	Nadine MEDINGER	Administrateur
IMS Luxembourg – Inspiring more sus-tainability	Aline MAHOUT	Membre
Info Handicap	Nadine MEDINGER	Administratrice et Trésorière
MEGA	Laura VENEZIANI	Membre
MLQE – Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité	Aline MAHOUT	Membre
PASC CA	Christophe LESUISSE Nadine MEDINGER	Président Secrétaire
T.A.C.S.	Christophe LESUISSE	Administrateur
UFEP – Comité de pilotage	Christophe LESUISSE	Expert Handicap
Wunnengshëllef asbl	Laura VENEZIANI	Administratrice
PARTENAIRES INTERNATIONAUX		
APM Gibraltar du Nord	Christophe LESUISSE	Adhérent, Past-Président
ANDICAT	Jérôme COLSON	Adhérent
ARFIE	Christophe LESUISSE	Membre du BEX et Trésorier
ARFI	Christophe LESUISSE	Membre
ENAT	Danielle PETESCH	Membre associé

LA COMMUNICATION ET LES MÉDIAS

LA COMMUNICATION INTERNE

Au Tricentenaire, plusieurs outils de communication interne sont utilisés pour faciliter le partage de l'information.

Le journal interne **360°** et le groupe Facebook privé **Tribook**, destinés aux collaborateurs, occupent une place centrale. Ils permettent de diffuser des informations institutionnelles, de partager les nouveautés, de présenter les projets en cours et de relayer l'actualité de l'association. Ces supports contribuent également à mettre en valeur le travail quotidien des équipes et à maintenir le lien entre les différents services.

D'autres outils s'adressent plus spécifiquement aux usagers et aux résidents. C'est le cas de l'**Écho du Tri**, un journal rédigé par les usagers, qui leur offre un espace d'expression et de participation à la vie de l'institution. Le groupe Facebook privé **Zesummen op Facebook** complète ce dispositif en partageant des moments de vie, des informations du quotidien et en favorisant les liens sociaux.

Cette année, à la suite de l'enquête de satisfaction menée fin 2024 / début 2025, une rubrique appréciée a

été réintroduite dans le journal **360°** : « **Derrière le badge...** ». Publiée chaque mois ou tous les deux mois, elle propose le portrait d'un collaborateur à travers une interview. Cette rubrique permet de mieux connaître les métiers, les parcours et les compétences de chacun, tout en mettant en avant les personnes qui font vivre les services de l'association au quotidien.



►►► Objectifs pour 2026

- Poursuivre et renforcer la communication interne afin de garantir une information claire, accessible et régulière à l'ensemble des collaborateurs.
- Développer des contenus favorisant la reconnaissance, la valorisation des équipes.
- Encourager la participation des usagers et des collaborateurs aux supports de communication internes.

« **DERRIÈRE LE BADGE** » ... *Parce qu'un collaborateur, c'est bien plus qu'une fonction*



En portrait : Martine Schons
Poste : Ergothérapeute – bras long
Service : Service thérapeutique au Centre Jean Heinsch
Dans l'association depuis : 2005

7 questions pour mieux connaître Martine :

1. Comment décrirais-tu ta fonction au Tricentenaire en quelques mots ?

Je travaille comme ergothérapeute au Centre Jean Heinsch depuis son ouverture en 2016, après avoir exercé à Walferdange et à Helsdorf. Mon travail est très varié : j'accompagne les usagers lors de séances individuelles, mais j'interviens également beaucoup sur le terrain et au sein des groupes, ce qui me plaît particulièrement. Je participe, par exemple, au café du matin ou au temps de midi afin de soutenir les usagers pendant les repas.

LA COMMUNICATION EXTERNE



En 2025, le Tricentenaire a poursuivi le travail d'analyse et d'optimisation de sa communication externe, initié fin 2024. Cette démarche visait à identifier des pistes d'amélioration tant en matière de contenu que de fréquence de publication.

Elle a permis de mieux structurer nos actions et de garantir une communication cohérente, pertinente et adaptée à nos différents publics cibles.

Dans ce contexte, notre présence sur les réseaux sociaux – principalement Facebook et Instagram, ainsi que LinkedIn pour la diffusion des offres d'emploi – s'inscrit pleinement dans cette stratégie et répond à plusieurs objectifs complémentaires :

- offrir une meilleure visibilité de nos actions et ouvrir une fenêtre sur le travail réalisé au quotidien au sein de l'association ;

- véhiculer une image positive, authentique et fidèle à nos valeurs et à nos engagements ;
- valoriser les initiatives mises en place jour après jour, ainsi que l'implication, les compétences et la bonne volonté de nos équipes ;
- renforcer l'attractivité du Tricentenaire auprès de potentiels nouveaux collaborateurs.

L'agence **Picto Communication** continue de nous accompagner dans cette démarche, en apportant son expertise et son soutien stratégique pour le développement et la mise en œuvre de notre communication externe.



►►► Objectifs pour 2026

- Assurer des contenus réguliers et de qualité.
- Augmenter la visibilité du Tricentenaire et soutenir le recrutement ainsi que la notoriété.

LES RÉSULTATS FINANCIERS, LES RÉSULTATS DES DONATEURS ET DU SERVICE IMMOBILIER

LES RÉSULTATS DU SERVICE IMMOBILIER

Le Tricentenaire asbl est propriétaire :

- du terrain et des bâtiments sis 1 et 3, rue de la Gare à Walferdange,
- du terrain et du bâtiment « A Pultz » sis 9a, rue de la Montagne à Prettingen,
- du bâtiment « Centre Jean Heinisch » construit sur un terrain signé en emphytéose avec l'Administration Communale de Bissen,
- des bâtiments sis 2a et 2b, rue de la Gare / 50, rte de Diekirch à Walferdange : bâtiment administratif, de commerce et service d'hébergement à travers 100% des parts de la « Walferschlass SA ».

Le Tricentenaire bénéficie d'une emphytéose signée avec la Congrégation de la Doctrine Chrétienne et est propriétaire des bâtiments de la Résidence sise 1c, rue de Mullendorf à Heisdorf, ainsi que d'une emphytéose pour le terrain du projet d'hébergement « Résidence Mathias Schiltz ».

Le Tricentenaire bénéficie, depuis 2021, d'une emphytéose signée avec la Commune de Lintgen pour le bâtiment « Café Prommenschenkel-Ewen », sise 11, rue de Hunsdorf, L-7460 Prettingen.

Le Tricentenaire asbl est locataire du « Pavillon » de la SEDEC, 32a, route de Luxembourg à Heisdorf.

Le Tricentenaire asbl est également locataire du bâtiment « Walferschlass ».

LES RÉSULTATS DES DONATEURS

Les dons versés au Tricentenaire lors d'événements tels que les naissances, mariages, anniversaires, décès, ainsi que lors de manifestations internes et externes, sont ex-

clusivement utilisés pour financer des actions en faveur des personnes en situation de handicap, non financées par les aides étatiques.

Chaque don au Tricentenaire donne lieu à l'envoi d'une attestation fiscale aux donateurs. Les donateurs ont la possibilité de demander à ce que leur don soit affecté à un service ou à une action spécifique. Des informations concernant les actions et projets auxquels leurs dons ont contribué peuvent également être demandées.

Le Tricentenaire souhaite remercier particulièrement les associations et les entreprises qui, lors de divers événements, ont fait un don généreux au cours de l'année, ainsi que toutes les familles qui ont choisi, par leur geste, de rendre un dernier hommage d'amitié aux personnes défunt. Nous n'oublions pas non plus les donateurs privés réguliers, ainsi que ceux ayant contribué sous forme de dons en matériel ou de mécénat de compétences. Nous prenons très à cœur de remercier personnellement chacun.

En outre, le Tricentenaire bénéficie occasionnellement de legs ou de donations.

Zoé Herber, Gestionnaire-dons



24 Stonnen Vëlo Wëntger



**Le total de l'aide financière
provenant de la générosité des
donateurs en 2025 s'élève à
226.836,35 € pour plus de
1400 donateurs distincts.**



LES USAGERS

2

L'ÉTAT DES LIEUX

LES SERVICES D'HÉBERGEMENT

LES SERVICES D'ACTIVITÉS DE JOUR

LE SERVICE DE FORMATION

Nombre de résidents et d'usagers dans les différents services au 31/12/2025

Foyer Emile Künsch **63**
 Résidence Walferschlass **10**
 Résidence Nico Kremer **38**
 Pavillon Heisdorf **16**
 Résidence A Pultz **12**

Foyer Emile Künsch **25**
 Centre Jean Heinisch **45**

Centre Jean Heinisch **12**

Moyennes d'âge

L'usager le plus jeune **4** ans
 L'usager le plus âgé **78** ans

Moyennes d'âge **45** ans

L'usager le plus jeune **6** ans
 L'usager le plus âgé **74** ans

Moyennes d'âge

Centre Jean Heinisch **38** ans
 Foyer Emile Künsch **15** ans

L'usager le plus jeune **17** ans
 L'usager le plus âgé **58** ans

Moyennes d'âge **37** ans

Total

228 personnes, dont 17 personnes fréquentent plusieurs services du Tricentenaire, ce qui fait :

228-17 = 211 usagers dont  **110**  **101**

Les situations de handicap

Handicap moteur **161**
 Handicap mental **49**
 Handicap sensoriel **1**

L'origine du handicap

Naissance **142**
 Accident **40**
 Maladie **29**

LE FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH - WALFERDANGE

Services d'hébergement - Résidents

14 usagers

Moyenne d'âge 26 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 10
Handicap mental 4

L'origine du handicap

Naissance 12
Accident 2

Services d'hébergement - Accueil temporaire

39 usagers

Moyenne d'âge 41 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 30
Handicap mental 8
Handicap sensoriel 1

L'origine du handicap

Naissance 33
Accident 2
Maladie 4

Services d'activités de jour

25 usagers

Moyenne d'âge 15 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 16
Handicap mental 9

L'origine du handicap

Naissance 22
Maladie 3

LA RÉSIDENCE WALFERSCHLASS - WALFERDANGE

10 résidents

Moyenne d'âge 40 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 9
Handicap mental 1

L'origine du handicap

Naissance 3
Accident 6
Maladie 1

LA RÉSIDENCE NICO KREMER - HEISDORF

38 résidents

Moyenne d'âge 50 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 36
Handicap mental 2

L'origine du handicap

Naissance 19
Accident 10
Maladie 9

LE PAVILLON – HEISDORF

16 résidents

Moyenne d'âge 50 ans



16



6

Les situations de handicap

Handicap moteur 16

L'origine du handicap

Naissance 9

Accident 5

Maladie 2

LA RÉSIDENCE A PULTZ – PRETTINGEN

12 résidents

Moyenne d'âge 50 ans



5



7

Les situations de handicap

Handicap mental 12

L'origine du handicap

Naissance 12

LE SERVICE D'ACTIVITÉS DE JOUR – CENTRE JEAN HEINISCH - BISSEN

45 usagers

Moyenne d'âge 38 ans



24



21

Les situations de handicap

Handicap moteur 37

Handicap mental 8

L'origine du handicap

Naissance 24

Accident 11

Maladie 10

LE SERVICE DE FORMATION - BISSEN

12 usagers

Moyenne d'âge 37 ans



4



8

Les situations de handicap

Handicap moteur 9

Handicap mental 3

L'origine du handicap

Naissance 6

Accident 4

Maladie 2

Nadine MEDINGER,
Directrice des services sociaux et de soins

LES ADMISSIONS ET ACCUEILS : STATISTIQUES

Le réseau Tricentenaire compte 299 clients en 2025. Il gère 106 dossiers assurance dépendance pour la Fondation Autisme Luxembourg.

Lors de l'année 2025, l'Equipe Médico-Psycho-Pédagogique (EMPPS) a traité 101 demandes. Les données ci-dessous donnent un aperçu global de l'aboutissement des demandes d'admission suivant le service sollicité.

NOMBRE PAR SERVICE	DEMANDES D'ADMISSIONS	NOUVEAUX ACCUEILS
Accueil Temporaire (Foyer Emile Künsch)	18	8
Hébergement (Foyer Emile Künsch)	-	2
Hébergement (Résidence Nico Kremer & Pavillon Heisdorf)	25	3
Hébergement (Résidence A Pultz)	2	2
Hébergement (Résidence Walferschlass)	6	2
Service de Formation (Centre Jean Heinisch)	27	7
Service d'Activités de Jour (Centre Jean Heinisch)	21	8
Service d'Activités de Jour (Foyer Emile Künsch)	2	2
TOTAL	101	25

Nous avons traité 20 demandes supplémentaires par rapport à l'année antérieure. Nous constatons une augmentation du nombre de demandes pour les Services d'hébergement ainsi que pour le Service d'Activités de Jour du Centre Jean Heinisch.

En 2025, nous comptons au total 15 départs, 8 transferts et 5 décès au sein de nos services.

Les départs/transferts sont ventilés comme suit:

- 5** transfert du Service d'Activités de Jour vers le service de formation
- 2** transferts du Service d'Activités de Jour du Foyer Emile Künsch vers le Service d'Activités de Jour du Centre Jean Heinisch
- 3** départs du Service d'hébergement vers un autre prestataire
- 5** personnes ayant terminé une formation au service de formation et ayant intégré nos ateliers d'inclusion professionnelle
- 5** transferts au sein des services d'hébergement
- 7** départs du Service d'Activités de Jour vers un autre prestataire ou un retour à domicile suite à une dégradation de l'état de santé

PELTIER Tanja et REUMONT Valérie
Assistantes sociales

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF

Le projet personnalisé de l'utilisateur au Tricentenaire est basé sur des valeurs simples, autodétermination et inter-responsabilité, en vue d'améliorer la qualité de vie des usagers et de leurs familles.

L'ÉVOLUTION DU PROJET PERSONNALISÉ – QUELQUES DATES CLÉS

Du projet de vie vers le projet personnalisé (PP)

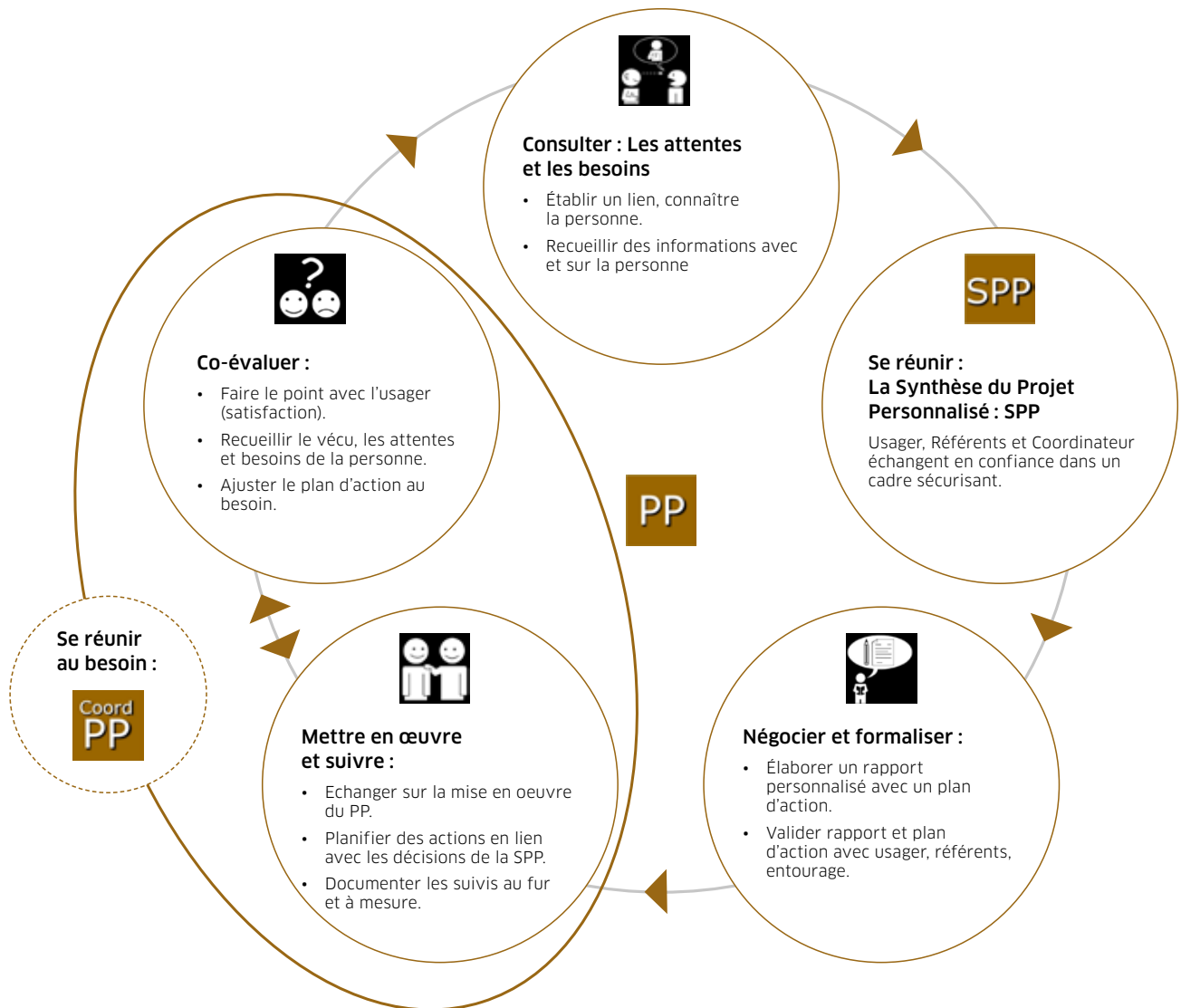
- | | |
|------------------|--|
| 1999 | Travail de recherche et de réflexions sur le concept « Qualité de vie ».
Constitution d'un dossier par le service psychologique. |
| 2000 | Validation du concept par les résidents de la RNK.
Mise en place des « Projets de vie » avec la « Synthèse autour du Projet de vie » (SPV) dans tous les services existants.
Réunion des référents une fois/an avec ou sans les usagers. |
| 2006 | Mise en place d'un rapport type pour les référents.
Création des invitations. |
| 2010 | Implémentation au Centre Jean Heinisch du « Projet d'accompagnement SAJ » et du « Projet professionnel CPP ». |
| 2014 | Création du poste de coordinateur des projets de vie. |
| Fin 2014 | Formation interne avec Jean-René Loubat, auteur du livre :
« Coordonner parcours et projets personnalisés en action sociale et médico-sociale ».
Le Projet de Vie est renommé Projet Personnalisé (PP).
Les réunions annuelles sont renommées : <ul style="list-style-type: none">• Synthèse du Projet Personnalisé = SPP• Coordination Projet personnalisé = CoordPP Les coordinateurs forment une équipe distincte avec 1 responsable. |
| 2015 | Première formation au langage facile à lire et à comprendre (FALC).
Création ou adaptation des outils d'aide à la communication pour les usagers, notamment : <ul style="list-style-type: none">• les listes individuelles des référents,• les invitations individuelles pour les réunions (adaptation),• les rapports adaptés pour les usagers. Mise en place des rapports SPP pour les usagers. |
| 2016 | Analyse des pratiques et création de procédures uniques pour tous les services.
L'utilisateur participe d'office à chaque réunion. |
| 2019 | Enquête auprès des référents dans les différents services. |
| 2022-2024 | Ajustement des outils du projet personnalisé : <ul style="list-style-type: none">• le schéma de la circularité (langage facile et langage classique),• le guide de mise en œuvre et de suivi du Projet personnalisé. |
| 2025 | Elaboration d'un livret d'information sur le Projet personnalisé au Tricentenaire |

La circularité du Projet Personnalisé*, un accompagnement en continu

Depuis l'année 2000, le Tricentenaire, en concertation avec les résidents et les usagers, a donc mis en place le

projet personnalisé de l'utilisateur. L'élaboration du projet personnalisé se déroule selon les étapes définies dans le schéma « Circularité du Projet personnalisé » ci-dessous

*réf. R.Loubat : Coordonner parcours et projets personnalisés p.188



Les informations sur les projets et les activités en 2025 ainsi que les objectifs fixés pour 2026 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.



LES COLLABORATEURS

3

L'ÉTAT DES LIEUX

Focus sur les ressources humaines du Tricentenaire asbl au 31/12/2025

Sans l'engagement et sans les compétences de ses collaborateurs, il serait, en effet, impossible pour le Tricentenaire d'assumer ses missions et de développer ses activités comme l'association le fait depuis plus de 45 ans...

Les femmes et les hommes qui composent ses équipes œuvrent quotidiennement auprès des personnes en situation de handicap accueillies par l'association, en garantissant un accompagnement de qualité, respectueux et individualisé.

EFFECTIFS ET CONTRATS DE TRAVAIL

Au **31 décembre 2025**, le Tricentenaire a.s.b.l. compte **270 collaborateurs**, représentant **225,58 équivalents temps plein (ETP)**.

Parmi eux, **11 collaborateurs ne sont pas présents** à cette date :

- 3** en dispense de travail
- 1** en congé maternité
- 6** en congé parental complet (6 temps partiel ou fractionnés)
- 1** en congé sans solde

L'effectif sous contrat au 31 décembre 2025 se compose de :

 **267 CDI**  **2 CDD**

 **1 apprenti**

La très grande majorité des collaborateurs (**98,9 %**) est donc employée sous **contrat à durée indéterminée**, une proportion stable par rapport aux années précédentes, traduisant la volonté du Tricentenaire de privilégier l'emploi durable et la stabilité des équipes.

FLUX DE PERSONNEL ET MOUVEMENTS

L'année 2025 a été marquée par :

- le recrutement de **29 étudiants**, principalement actifs durant la période estivale dans les services d'hébergement et d'accueil de jour (18 en 2024),
- l'engagement de **36 nouveaux collaborateurs** (35 en 2024),
- la sortie de **30 collaborateurs**, dont 3 en contrat à durée déterminée (33 en 2024).

Le nombre total de mouvements entrées-sorties s'élève à :

2022 : 45 2023 : 32 2024 : 34
2025 : 33 (2,94% en plus par rapport à 2024)

Motifs de sortie en 2025 :

Les sorties de personnel se répartissent comme suit :

- 6** initiative du salarié
- 11** initiative de l'employeur : (dont 4 en période d'essai et 1 pour faute grave)
- 3** commun accord
- 3** pension de vieillesse ou pension anticipée
- 3** reclassement externe
- 3** fin de contrat à durée déterminée
- 1** congé sans solde

Avenants 2025 : 44

TEMPS DE TRAVAIL ET ORGANISATION

Le temps partiel demeure une caractéristique forte de l'organisation du travail au Tricentenaire.

Au 31 décembre 2025 :

- **128** collaborateurs travaillent à **temps plein** (contre 114 en 2024),
- **53 %** des collaborateurs exercent une activité à **temps partiel**.

Cette organisation répond à la fois aux besoins opérationnels de l'association et à la volonté de s'adapter, autant que possible, aux choix de vie et aux demandes individuelles des salariés (diminution ou augmentation de la tâche).

Répartition des temps de travail

37	personnes travaillent 20 h/semaine (ou moins)
82	personnes travaillent plus de 21 h et jusqu'à 30 h/semaine
23	personnes travaillent plus de 31 h et jusqu'à 39 h/semaine
128	personnes travaillent 40 h/semaine

RÉPARTITION FEMMES / HOMMES

Comme dans la plupart des organisations à vocation sociale, le Tricentenaire emploie une majorité de femmes.

Au 31 décembre 2025 :



Les femmes représentent ainsi environ **trois quarts de l'effectif**, une tendance stable sur les trois dernières années.

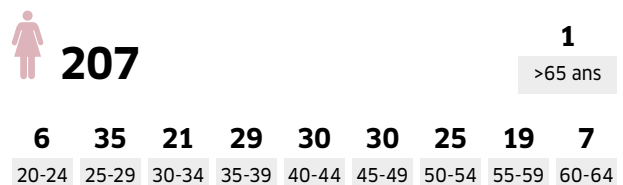
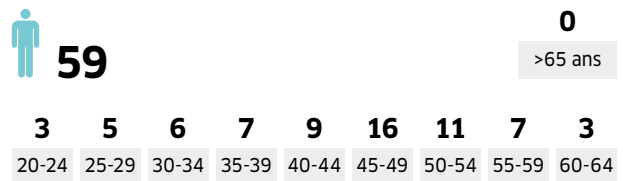
ÂGE DES COLLABORATEURS

Les collaborateurs du Tricentenaire ont, en moyenne, **41,97** ans en 2025. Cette moyenne est relativement stable sur les dernières années.

Moyenne d'âge :

2020 : 40,40 ans	2021 : 40,3 ans	2022 : 41,44 ans
2023 : 42,25 ans	2024 : 42,20 ans	2025 : 41,97 ans

Au 31 décembre 2025, la tranche d'âge la plus représentée est celle des **35 à 54 ans**, qui regroupe **157 collaborateurs**, soit **58,14 %** de l'effectif.



Cette structure d'âge témoigne d'un équilibre entre expérience professionnelle et renouvellement des équipes.

ANCIENNETÉ

L'ancienneté moyenne au Tricentenaire s'élève à **9,9 ans** en 2025.

Ancienneté :

2020 : 9 ans	2021 : 9,2 ans	2022 : 9,71 ans
2023 : 10,03 ans	2024 : 10,54 ans	2025 : 9,9ans

29 collaborateurs ont une ancienneté inférieure ou égale à 12 mois (âge moyen : 29 ans),

76 collaborateurs présentent une ancienneté égale ou supérieure à 15 ans (âge moyen : 48 ans).



Au 31 décembre 2025 :

- 5** collaborateurs ont fêté 10 années d'ancienneté
- 5** collaborateurs ont fêté 20 années d'ancienneté
- 3** collaborateurs ont fêté 30 années d'ancienneté

Cette fidélité constitue un atout majeur pour la transmission des savoirs et la continuité de l'accompagnement.

NATIONALITÉS ET MULTICULTURALISME

Le Tricentenaire se caractérise par un **fort multiculturalisme**, avec une douzaine de nationalités représentées.

Au 31 décembre 2025 :

Nationalité des collaborateurs-trices

117	62	36	25	19	11
LU	DE	BE	PT	FR	AUTRES

Moins d'un collaborateur sur deux est ainsi de nationalité luxembourgeoise, ce qui reflète la diversité culturelle de l'association.

Pays de résidence

Les collaborateurs résident majoritairement au Grand-Duché de Luxembourg :

Pays de résidences des collaborateurs-trices

148	64	36	21	1
LU	DE	BE	FR	AT

Cette répartition illustre le caractère transfrontalier du bassin d'emploi du Tricentenaire.

MÉTIERS ET COMPÉTENCES MOBILISÉES

Pour assurer ses missions et garantir la qualité de ses prestations, le Tricentenaire s'appuie sur trois grands types de compétences :

Sur quelles compétences s'appuie le Tricentenaire ?

- 212** Métiers de l'aide, des soins, de la thérapie et de l'accompagnement socio-pédagogique
- 38** Direction, administration et services support
- 20** Métiers techniques, d'hôtellerie, d'entretien et de buanderie

La prédominance des métiers de l'accompagnement se retrouve dans les fonctions les plus représentées :

- 88** Educateurs et agents éducatifs
- 51** Infirmiers/ières
- 31** Aide-soignants/es
- 14** Aides socio-familiaux/les
- 7** auxiliaires de vie
- 18** Kinésithérapeutes-ergothérapeutes

Stagiaires 2025 :

- 14** Secteur éducatif
- 6** Secteur infirmier
- 2** Secteur social
- 2** Kinésithérapie
- 1** DAP Inclusion
- 1** Stage découverte
- 1** AAQ

Par ailleurs, le Groupe Tricentenaire collabore de manière permanente avec des partenaires externes, notamment pour la communication (community manager) et les prestations de nettoyage (plus de 30 personnes).

Patty GEISEN, Responsable Ressources Humaines

LE BÉNÉVOLAT



Les bénévoles sont très actifs en 2025.

A la Kermesse

- **130 bénévoles** sont engagés le dimanche de la « Kermesse » au Tricentenaire. Le comité des Frënn du Tricentenaire participe bénévolement à la préparation et la coordination de cet événement annuel.

Au sein du service 321 Vakanz

Au service 321 Vakanz nous collaborons avec **une quarantaine de bénévoles**. Les bénévoles nous soutiennent :

- Lors des voyages de groupes : 19 fois un bénévole a participé à un séjour organisé. 81 clients ont pu profiter de vacances.
- Lors des randonnées Joëlette et courses.
- En assurant des accompagnements individuels de voyage : 9 fois un bénévole a accompagné un client du service 321 Vakanz pour son voyage privé. Des séjours de 2 jours à 14 jours ont été réalisés.
- En effectuant des accompagnements individuels pour des activités de loisirs, tels que par exemple promenades, assister à un concert ou un événement, aller à la piscine ou au cinéma.

Nous avons signé **8 nouvelles conventions** de bénévolat.

Par ailleurs nous comptons **15 entretiens** de mise en contact d'un client avec un bénévole du service 321 Vakanz.

Aux Ateliers du Tricentenaire

Les bénévoles des Ateliers du Tricentenaire ont soutenu les équipes pour les livraisons pendant toute l'année et surtout pendant la haute saison du chocolat !

Lors de journées sociales

Pour 2025 nous notons **2 journées sociales** :

La BGL BNP Paribas a prêté main forte lors de la fête d'été des résidents du Tricentenaire le 21 août.

La firme Franklin Templeton International Services S.à r.l. a soutenu nos équipes lors de la fête des 40 ans du Foyer d'Aide aux Familles Emile Künsch.

HEURES PRESTÉES

241	Randonnées Joëlette et courses
1323	Voyages de groupe
1184	Accompagnement individuel de voyage
968	Accompagnement individuel pour loisirs
3716	TOTAL HEURES

Danielle PETESCH, Coordinatrice des bénévoles

LA DÉLÉGATION DU PERSONNEL

La délégation du personnel se compose de 10 personnes, 6 membres effectifs et 4 membres suppléants.

OGBL 2024-2029

DÉLÉGATION DU PERSONNEL SYNDICALISÉE DU TRICENTENAIRE ASBL

NOTRE MISSION GÉNÉRALE

Représenter les intérêts du personnel salarié en matière de conditions de travail, de sécurité de l'emploi et de statut social



NOS OBJECTIFS

- Être à l'écoute des problèmes rencontrés par le personnel salarié
- Répondre aux demandes du personnel salarié
- Être l'interface entre le personnel salarié et la direction
- Échanger sur des sujets d'actualité relatifs à la vie de notre entreprise
- Avoir des échanges réguliers avec la direction
- Participer à des groupes de travail en tant que représentant du personnel
- Organiser des conférences sur différentes thématiques qui préoccupent les salariés
- Donner un avis consultatif sur les plans de formation professionnelle continue
- Collaborer dans la mise en place de mesures de sécurité et de santé
- Promouvoir l'égalité des chances
- Échanger et collaborer avec le syndicat OGBL
- Participer à des groupes de travail syndicaux sur différents thèmes p.ex. : SAS convention collective



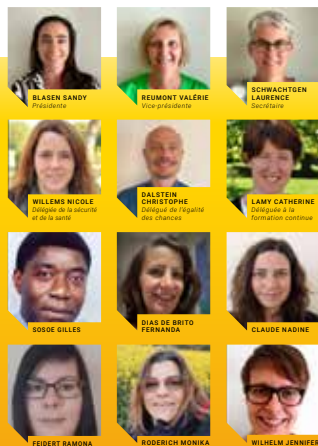
NOS OBLIGATIONS

Les membres de la délégation du personnel sont tenus de respecter, dans l'exercice de leur mandat, le règlement intérieur de l'entreprise ou de l'établissement. Les membres de la délégation du personnel sont tenus au secret professionnel pour toutes les informations.



FONCTIONNEMENT

- La délégation du personnel se réunit une fois par mois et si nécessaire.
- Les réunions de la délégation se tiennent à huis clos.
- Les décisions de la délégation du personnel sont prises à la majorité des membres présents.
- La secrétaire tient le procès-verbal de chaque réunion.
- Le procès-verbal de la réunion est lu et approuvé à l'ouverture de la réunion suivante.



MOYENS DE CONTACT

Par contact personnel cf. liste des membres affichée dans toutes les maisons.

✉ Delegation.Tricentenaire@tricentenaire.lu,

☎ 268867-708
332233-515

Par écrit via la fiche requête cf. casier de la délégation situé dans toutes les structures du Tricentenaire ou par le lien informatique suivant : T:\Public\Personnel\Doc officiels\Requêtes délégation du personnel

La fiche est à transmettre par courrier interne au Pavillon rouge avec destinataire « Délégation », par mail ou en mains propres.

Le service attendu :

- Représenter les intérêts du personnel salarié en matière de conditions de travail, de sécurité de l'emploi et de statut social
- Être à l'écoute des problèmes rencontrés par le personnel salarié
- Répondre aux demandes du personnel salarié
- Être l'interface entre le personnel salarié et la direction
- Échanger sur des sujets d'actualité relatifs à la vie de notre entreprise
- Avoir des échanges réguliers avec la direction
- Participer à des groupes de travail en tant que représentant du personnel
- Organiser des conférences sur différentes thématiques qui préoccupent les salariés
- Donner un avis consultatif sur les plans de formation professionnelle continue
- Collaborer dans la mise en place de mesures de sécurité et de santé
- Promouvoir l'égalité des chances

Le service réalisé :

Voici un récapitulatif des différentes réunions organisées et actions réalisées :

- Assemblée générale le 18.02.2025
- 12 réunions de concertation dont 2 réunions avec la direction et 1 avec l'OGBL
- 6 traitements de requêtes des collaborateurs
- 3 suivis convocation/entretien de collaborateurs
- Echanges réguliers avec OGBL pour aborder les droits du personnel et diverses questions syndicales
- Participation à diverses formations organisées par la chambre des salariés délégués et de l'OGBL
- Participation active dans l'organisation et le déroulement au groupe de travail enquête de satisfaction et ateliers thématiques en collaboration avec le comité de direction, la responsable des ressources humaines et la responsable Qualité et Innovation
- Adaptation et révision du RTS en vue de son élaboration pour 2026
- Echange avec la direction concernant la procédure des désidérats relatifs aux demandes personnelles de congés.
- Organisation et animation de la fête du personnel (photobox, quiz,...)

Ramona FEIDERT et Valérie REUMONT,
Membres de la délégation du personnel

Perspectives 2026

- Marche dans la Petite Suisse Luxembourgeoise afin de créer un moment de convivialité (2 éditions prévues)
- Organisation de tables-rondes autour de thématiques adaptées aux besoins et intérêts du personnel
- Collaboration avec le service des ressources humaines pour maintenir les informations essentielles concernant les droits des collaborateurs (explication de la fiche de salaire, ...)
- Poursuite du programme d'actions 2026-2027 dans le cadre de l'enquête de satisfaction

LA FORMATION CONTINUE

En 2025, le Tricentenaire a poursuivi et renforcé son engagement en faveur du développement des compétences de ses équipes. Grâce à l'implication de nos **nombreux formateurs internes et externes**, de nombreux collaborateurs ont ainsi pu bénéficier de formations tout au long de l'année.

Un grand MERCI à toutes et à tous pour votre engagement et votre contribution précieuse.

Du côté des formations externes, 113 collaborateurs ont pu accéder à ce dispositif en présentiel ou à distance pour un total estimé de **1.293 heures** de formation !

Du côté des formations internes, 82 sessions étaient programmées pour l'année 2025, dont des formations comme le **dossier ciblé, les soins aromatiques ou la formation sur les chaises roulantes**. Finalement **54 sessions** ont pu se tenir en présentiel, pour pouvoir se former sur des thématiques-métiers fondamentales (déglutition, assurance dépendance etc.).

Pendant l'année 2025, beaucoup de participants ont de nouveau suivis la formation « **Dossier cible informatisé** » pour assurer les connaissances sur le dossier ciblé et sur la méthode de la transmission ciblée.

Les **infirmier/ères** ont continué à se former dans les domaines de la **pharmacologie** ainsi que dans la **gestion d'urgences**.

La formation de « **Diabète** » a eu lieu avec la participation de la maison du diabète et la formation « **Épilepsie** » a été de nouveau animée par **Dr Marguerite Leches**.

Une formation « **L'éveil sensori-moteur de la personne handicapée** » a été organisée pour les collaborateurs des équipes d'accompagnement, pour pouvoir adapter l'éveil sensorimoteur en fonction des besoins spécifiques de chaque personne polyhandicapée, de son parcours de vie, de son avancée en âge.

Plusieurs coachings individuels et en équipes ont été animés par **Marina CLEMENT, coach et formatrice agréée**. Un séminaire « **Professionelle Haltung im Umgang mit herausfordernden Angehörigen** » a également eu lieu et 30 participants ont pu profiter de cette offre.

Myriam FABER,
Gestionnaire de Formation Continue

LA FÊTE DES COLLABORATEURS

Les conseils d'administration du groupe Tricentenaire, ainsi que le comité de direction, ont convié l'ensemble des collaborateurs à la traditionnelle fête de fin d'année. Cette édition, placée sous le thème « Black & White », a rencontré un franc succès : chacun a joué le jeu en respectant le dress code proposé !

La soirée s'est déroulée le vendredi 12 décembre au Centre Jean Heinisch à Bissen. C'était l'occasion de remercier chaleureusement tous les collaborateurs pour leur engagement et leur dévouement tout au long de l'année.

Côté divertissement, la délégation du personnel avait préparé un quiz permettant de tester les connaissances des collaborateurs sur le Tricentenaire. Le gagnant s'est

vu remettre un panier garni de produits des Ateliers. La bonne musique a contribué à instaurer une ambiance conviviale, tandis qu'une photobox est venue dynamiser la soirée. Enfin, chaque participant est reparti avec un petit cadeau de remerciement : un sachet de biscuits des Ateliers de la Yolande Coop.

Ce moment convivial et chaleureux a également été ponctué par la mise à l'honneur de 13 collaborateurs célébrant 10, 20 et même 30 ans d'engagement au sein du groupe.

Félicitations et un grand merci à chacune et chacun d'entre vous !

Christiane RONKAR,
Chargée de projets



La fête des collaborateurs



10 ans de service :

Jennifer WILHELM,
Christine DA SILVA,
Romy DUSCHANG,
Steve CASPAR,
Alexandrina BRAS LOUREIRO.

20 ans de service :

Maria de Fatima PEREIRA GONCALVES,
Stephan ZENDER,
Martine SCHONS,
Linda DEUTSCH-ELSEN,
Eva MOSER.

30 ans de service :

Frank LIES,
Christophe Lesuisse,
Nicole Scheer.

LA JOURNÉE MANAGÉRIALE

Le comité de direction a convié l'ensemble des chefs d'équipe et responsables de services à la Journée Managériale, qui s'est tenue le mercredi 2 juillet 2025 au Centre Arendt-Fixmer à Medernach.

Pour la deuxième fois, cette rencontre a rassemblé l'équipe managériale du Groupe Tricentenaire autour d'objectifs communs : partager les visions stratégiques, échanger les expériences de terrain et renforcer la dynamique collective. Cette journée s'inscrivait également dans une volonté de favoriser la réflexion collaborative, dans un cadre à la fois structuré et convivial.

La matinée a débuté par un accueil café, suivi d'un atelier Lego® Serious Play®, animé par M. Olivier Treinen. Cette approche ludique et créative a permis aux participants d'explorer différents enjeux managériaux. La méthode Lego® Serious Play® vise en effet à faciliter la communication, stimuler la réflexion collective et encourager la résolution de problèmes en donnant à chacun la possibilité de s'exprimer.

Après un barbecue convivial à midi, préparé par l'équipe de la Tridoc, les échanges se sont poursuivis l'après-midi autour d'une activité de loisir - un tournoi de boccia.

Cette Journée Managériale a ainsi permis de renforcer les liens entre les participants et de nourrir une dynamique managériale positive et engagée.





LES ACTIVITÉS DES SERVICES

4

LES SERVICES COMMUNS

SERVICE THERAPEUTIQUE

Ulm Rahmen einer internen Schulung fand eine zweitägige Fortbildung zum Thema Atemtherapie „encombrement bronchique“ statt. Ziel der Fortbildung war es, alle Therapeuten (Kiné) des Tricentenaire auf einen gemeinsamen Stand zu bringen und sich über verschiedene Methoden sowie Einsatz und Auswahl geeigneter Therapiegeräte für unsere Nutzer auszutauschen.

In der zweitägigen Fortbildung wurden uns ebenso fundierte theoretische und praktische Kenntnisse sowie die physiologischen Grundlagen der Atmung und Besonderheiten bei neurologischen Erkrankungen vermittelt. Dabei wurde insbesondere auf eingeschränkte Atemmuster, verminderte Husteneffektivität, Sekretverhalt und die daraus resultierenden pulmonalen Risiken eingegangen.

Ein weiterer Schwerpunkt lag auf atemtherapeutischen Maßnahmen, die insbesondere bei Personen mit eingeschränkter oder fehlender Eigenaktivität Anwendung finden. Dazu gehörten unter anderem das Besprechen von manuellen Atemtechniken, Lagerungen sowie mobilisierende Maßnahmen zur Unterstützung der Thoraxbeweglichkeit und Atemführung.

Im praktischen Teil der Fortbildung wurden verschiedene Therapiegeräte vorgestellt, die Bedienung und Anwendungsbereiche der Geräte erklärt und angewendet:

- Cough-Assist: zur Unterstützung eines effektiven Hustenstoßes bei Personen mit eingeschränkter Hustenkraft.
- Percussionnaire: zur Sekretmobilisation und Verbesserung der Ventilation
- EOVE 70: zur Atemunterstützung und Sekretlösung

Insgesamt war es eine informationsreiche gelungene Fortbildung mit viel Raum für Austausch untereinander. Die theoretischen Inhalte wurden durch praktisches und den Austausch über Erfahrungen aus unserem therapeutischem Alltag ergänzt.

Hannah BOUS,
Kinésithérapeute

SERVICE PSYCHOLOGIQUE

Au cours de l'année écoulée, le Service Psychologique du Tricentenaire a poursuivi son engagement avec attention, disponibilité et humanité auprès de l'ensemble de la communauté institutionnelle.

Fidèle aux objectifs et valeurs du Tricentenaire, le service a placé au cœur de sa mission de soutien, le respect de chaque personne, dans sa singularité, son parcours, ses ressources ; l'écoute bienveillante ; le sens des responsabilités ; le respect et le soutien de l'auto-détermination ; la co-construction des projets tant individuels que collectifs et la proposition d'un cadre sécurisant favorisant le développement global de chacun.

Le climat de confiance et de confidentialité y joue un rôle fondamental et permet la construction d'un accompagnement de qualité.

Son travail n'est possible qu'au sein d'une dynamique de collaboration étroite avec les autres professionnels de l'institution et de services externes (médecin-psychiatre e.a.). En interne, les échanges réguliers avec les équipes éducative, soignante, thérapeutique, la Direction, le personnel administratif et de nettoyage permettent de croiser les regards, de mieux comprendre les situations vécues par les usagers.

En intégrant les éléments médicaux, sociaux, éducatifs et environnementaux à l'analyse psychologique, le psychologue peut affiner la connaissance de chacun des résidents et participer à l'évitement d'interprétations réductrices. Avec l'équipe d'accompagnement, le psychologue peut alors élaborer des stratégies et des réponses plus ajustées et respectueuses des besoins individuels.

Ces temps d'échange, de réflexion et de concertation avec les équipes pluridisciplinaires favorisent la cohérence des pratiques et la complémentarité des interventions, une meilleure compréhension mutuelle et le développement de stratégies communes visant le bien-être psychologique, relationnel et social des usagers. Ces moments de pluridisciplinarité permettent également d'aborder avec plus d'aisance certaines problématiques qui nécessitent plusieurs expertises, de soutenir l'ensemble des professionnels dans leurs missions, de partager la charge mentale des situations émotionnellement intenses ou complexes et de réduire les risques d'épuisement.

Toutes ces collaborations permettent de renforcer un climat institutionnel empreint de respect, de solidarité et de coopération, essentiel à l'épanouissement de chacun. Cette démarche collective témoigne de l'engagement du Tricentenaire à promouvoir une approche institutionnelle centrée sur la personne, attentive à ses besoins et ouverte au dialogue.

Catherine Lamy, Susie Frade, Christine Hanot,
Psychologues

TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ AU TRAVAIL

Sécurité

En 2025, les objectifs prioritaires du Travailleur Désigné en matière de sécurité et de santé au travail étaient les suivants :

- Réalisation des réceptions des installations de sécurité à la Résidence A Pultz par l'organisme agréé Seco Safety ;
- Mise en conformité de l'installation de l'éclairage de sécurité du Foyer Emile Künsch et planification de la mise en conformité du compartimentage par la pose de portes coupe-feu et la réalisation de resserrages coupe-feu ;
- Réception de l'installation de l'éclairage de sécurité et des installations basse tension du Foyer Emile Künsch par l'organisme agréé Seco Safety ;
- Planification du remplacement de l'installation de l'éclairage de sécurité à la Résidence Nico Kremer, les travaux étant prévus pour le printemps 2026.

Suite à une communication du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil relative à l'intégration des Services d'activités de jour pour personnes en situation de handicap dans la nomenclature des établissements classés, des demandes d'autorisation concernant l'ajout des Services d'Activités de Jour pour personnes en situation de handicap du Foyer Emile Künsch, du Centre Jean Heinisch et de la future Résidence Mathias Schiltz ont été soumises à l'Inspection du Travail et des Mines.

Les demandes d'autorisation d'exploitation des appareils de levage ont été introduites et validées par l'Inspection du Travail et des Mines. Les premiers contrôles de conformité des appareils de levage ont été réalisés par l'organisme de contrôle agréé Seco Safety.

Des contrôles périodiques de la sécurité générale, des installations électriques, des installations de détection incendie et des installations d'éclairage de sécurité ont été réalisés par l'organisme agréé Seco Safety au Pavillon Heisdorf et par Luxcontrol au Centre Jean Heinisch à Bissen.

En 2025, l'organisation des formations en matière de sécurité a été modifiée. Une demi-journée de formation regroupant les thématiques « Appareils de levage », « Transport de personnes en situation de handicap » et « Sécurité générale » a été mise en place. Les nouveaux collaborateurs sont inscrits à cette formation par le Service des Ressources Humaines. La formation est également ouverte à l'ensemble des collaborateurs ayant un besoin en formation en matière de sécurité.

En complément de ces objectifs prioritaires, le Travailleur Désigné en matière de sécurité et de santé au travail a réalisé des visites de sécurité dans les résidences et foyers en collaboration avec la déléguée à la sécurité de la délégation du personnel.

Le service formation de la FEDAS a organisé en 2025 les exercices d'évacuation dans les résidences et foyers, en présence de représentants des Centres d'Incendie et de Secours ainsi que de la déléguée à la sécurité de la délégation du personnel.

Environnement

Des audits relatifs à la gestion des déchets du Centre Jean Heinisch, de la Résidence A Pultz, de la Résidence Nico Kremer, du Foyer Emile Künsch, de la Résidence Walferschlass ainsi que de l'Administration ont été réalisés en 2025 par SuperDrecksKëscht fir Betriber. Les résultats de ces audits ont démontré que les concepts de gestion des déchets sont correctement appliqués. Les sites audités ont ainsi conservé le droit d'utiliser le label de qualité SuperDrecksKëscht® fir Betriber.

Objectifs pour 2025 :

- Analyse des différents types et des quantités de déchets produits ;
- Élaboration d'un plan d'action visant la réduction et/ou l'élimination des déchets.

Jean-Claude BIVER Conseiller Qualité - Sécurité - Environnement,
Travailleur désigné en matière de sécurité et santé au travail



Objectifs pour 2026

- Mise en conformité des installations de sécurité de la Résidence Nico Kremer suite aux observations formulées lors des réceptions de sécurité ;
- Mise en conformité des installations de sécurité de la Résidence A Pultz suite aux observations formulées lors des réceptions de sécurité ;
- Suivi des contrôles périodiques relatifs à la sécurité générale, aux installations de détection incendie, à l'éclairage de secours, aux installations de gaz, aux installations de chauffage ainsi qu'aux moyens d'extinction au Centre Jean Heinisch à Bissen, au Pavillon Heisdorf et à la Résidence A Pultz ;
- Planification et réalisation de visites de sécurité ;
- Planification et réalisation d'exercices d'évacuation en collaboration avec la FEDAS.

LES SERVICES D'HÉBERGEMENT

LE FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH - WALFERDANGE



Le foyer de Walferdange a été fondé en 1984. L'établissement comprend un service d'hébergement et d'accueil temporaire.

Celui-ci accueille des personnes en situation de polyhandicap ou de handicap intellectuel de la naissance à 60 ans. L'idée fondatrice de la maison était de permettre répit et soulagement aux familles, c'est-à-dire de pouvoir leur proposer un accompagnement et une prise en charge temporaire sous des formes très variées : en semaine, le week-end, pendant les vacances, une fois par an, régulièrement ou dans des situations d'urgence.

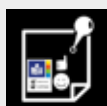
Au total, 22 lits sont disponibles, dont 14 lits sont destinés à des admissions en hébergement (principalement des enfants placés par le juge de jeunesse, des adolescents et des jeunes adultes).

Les résidents et usagers sont accompagnés par une équipe pluridisciplinaire composée d'éducateurs, infirmiers, aide-socio-familiales, aides-soignants, thérapeutes, psychologue, assistant social, coordinateur des projets personnalisés qui interviennent 24/24 heures, 7/7 jours.

8 lits sont réservés pour des accueils temporaires : ils peuvent être utilisés en cas d'urgence (ex. séjours hospitaliers des proches aidants). La plupart de ces séjours sont planifiés à long terme.

▶▶▶ Résultats 2025

- Mise en place du dossier numérique de l'utilisateur
- Travail d'amélioration de la visualisation (par exemple présence des résidents et des collaborateurs) par le groupe de travail Orga-FEK
- Amélioration de différents aspects des visites familiales pour les enfants (ex : planification, aménagement local dédié, ...)



Les informations sur les projets et les activités en 2025 ainsi que les objectifs fixés pour 2026 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.

LA RÉSIDENCE WALFERSCHLASS - WALFERDANGE



La Résidence Walferschlass a ouvert ses portes en novembre 2017. Celle-ci se compose de 4 appartements pouvant accueillir deux personnes qui vivent en colocation avec chambres et salles de bain individuelles, espaces cuisine et salon communs, ainsi que deux studios prévus pour 1 résident, soit 10 lits en tout.

Un accompagnement assuré 24/24 heures et 7/7 jours, par une équipe pluridisciplinaire (éducateurs, infirmiers, aide-socio-familiales, aides-soignants, thérapeutes, psychologue, assistant social, coordinateur des projets personnalisés) qui intervient plus ponctuellement selon les besoins des résidents.

►►► Résultats 2025

- Amélioration de l'organisation et de la transmission des informations (ex : Adaptation du calendrier Outlook au fonctionnement de la résidence, ...)
- Travail d'amélioration de l'organisation et la communication au sein de la résidence (ex : Simplification de certaines procédures internes, ...) par le GT ORGA-RWS pour
- Développement de la vie communautaire et les moments de partage (ex : Maintien des fêtes de fin d'année comme moments importants de convivialité et de rencontre, ...)



Les informations sur les projets et les activités en 2025 ainsi que les objectifs fixés pour 2026 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.

LA RÉSIDENCE NICO KREMER - HEISDORF



La Résidence Nico Kremer a ouvert ses portes en 1996 et accueille 38 résidents en situation de handicap physique et polyhandicap avec ou sans troubles associés

Les résidents sont accompagnés au quotidien par une équipe interdisciplinaire, composée d'éducateurs, infirmiers, aide-socio-familiales, aides-soignants, thérapeutes, psychologue, assistant social, coordinateur des projets personnalisés.

►►► Résultats 2025

- Mise à jour des dossiers ciblés
- Réalisation des entretiens d'évolution avec l'ensemble des collaborateurs afin d'identifier leurs besoins et attentes.
- Renforcement du travail pluridisciplinaire par la mise en place de nouvelles réunions d'échange entre les différents professionnels.
- Optimisation de l'organisation et la gestion des commandes d'articles d'hygiène individuels
- Élaboration d'une procédure d'organisation des vacances et mise en phase de test.

LE PAVILLON - HEISDORF



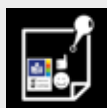
Le Pavillon Heisdorf a ouvert ses portes en 2010. Il accueille 16 résidents en situation de handicap physique et polyhandicap avec ou sans troubles associés.

Ceux-ci sont accompagnés au quotidien (24/24 heures et 7/7 jours) par une équipe pluridisciplinaire, composée d'éducateurs, infirmiers, aide-socio-familiales, aides-soignants, thérapeutes, psychologue, assistant social, coordinateur des projets personnalisés.

Il s'agit d'une solution d'hébergement transitoire en attendant l'ouverture de la nouvelle Résidence « Mathias Schiltz ».

►►► Résultats 2025

- Mise en place de l'agenda planification Outlook
- Organisation des formations du Dossier ciblé de l'utilisateur
- Mise en place d'un groupe de travail Heisdorf II
- Réflexions et actions autour du travail en équipe et du fonctionnement



Les informations sur les projets et les activités en 2025 ainsi que les objectifs fixés pour 2026 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.

LA RÉSIDENCE A PULTZ - PRETTINGEN



La résidence A Pultz, accueille, depuis juillet 2006, douze adultes en situation de handicap intellectuel.

Les résidents sont accompagnés au quotidien (24/24 heures et 7/7 jours) par une équipe pluridisciplinaire, composée d'éducateurs, infirmiers, aide-socio-familiales, aides-soignants, thérapeutes, psychologue, assistant social, coordinateur des projets personnalisés.

►►► Résultats 2025

- Adaptation du planning hebdomadaire, ex. Des pictogrammes complètent le planning
- Mis en place de nouvelles activités de journée adaptées aux besoins et à l'âge des résidents.

LES SERVICES D'ACTIVITÉS DE JOUR

LE CENTRE JEAN HEINISCH - BISSEN



Depuis 2009, le service d'activités de jour au Centre Jean Heinsch accueille en journée et en semaine des personnes en situation de handicap moteur et de polyhandicap avec ou sans troubles associés qui vivent principalement à domicile et qui souhaitent nouer des contacts sociaux et profiter d'un accompagnement socio-pédagogique et thérapeutique. Ce service contribue également au répit des familles et de l'entourage dans l'accompagnement de la personne en situation de handicap.

Les usagers sont accompagnés par une équipe pluridisciplinaire composée d'éducateurs, infirmiers, aides-socio-familiales, aides-soignants, thérapeutes dont un éducateur sportif, assistant social et coordinateur des projets personnalisés.

►►► Résultats 2025

- Organisation d'une fête d'été avec les ateliers
- Mise en place d'une semaine d'activités communes entre les maisons de l'hébergement
- Réalisation d'un projet commun avec des jeunes venus d'Europe
- Participation des usagers à des activités et des sorties avec des animaux
- Réalisation d'un « mur-photos », pour visualiser les activités de l'année

LE FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH - WALFERDANGE



Le service d'activités de jour est situé au sein du bâtiment du Foyer d'aide aux familles Emile Kunsch et a ouvert ses portes en 2000.

Il offre 6 places en service d'activités de jour pour des enfants et jeunes en situation de handicap, soit 6 usagers temps plein.

Ces enfants et jeunes sont accompagnés par une équipe pluridisciplinaire composée d'éducateurs, infirmiers, aides-soignants, faisant partie de l'équipe d'accompagnement du Foyer d'Aide aux Familles Emile Kunsch.

Plusieurs objectifs fixés pour l'année 2025 ont été réalisés. Cela a permis une amélioration de l'organisation et de l'accompagnement des enfants dans leur vie quotidienne.

Des entretiens de bilan réguliers avec les familles ont favorisé une collaboration transparente ainsi qu'un meilleur échange d'informations entre les familles et l'équipe chargée de l'accompagnement des enfants au SAJ.

La supervision de l'équipe a renforcé l'esprit d'équipe et a permis de clarifier les différents rôles ainsi que les responsabilités qui y sont liées au sein de l'équipe.

►►► Résultats 2025

- amélioration de l'organisation et de l'accompagnement des enfants dans leur vie quotidienne
- mise en place d'entretiens de bilan réguliers avec les familles afin de favoriser une collaboration transparente ainsi qu'un meilleur échange d'informations entre les familles et l'équipe du SAJ
- mis en place de supervision de l'équipe afin de renforcer l'esprit d'équipe et clarifier les différents rôles et responsabilités

LE SERVICE DE FORMATION

Le service de formation (SF) est axé sur le learning by doing : créer, se tromper, recommencer, trouver, apprendre, sont les étapes-clés de cette méthode.

Les atouts de celle-ci sont nombreux : pluridisciplinarité, entraide, innovation. Elle transforme un poste de travail en un lieu d'expérimentation.

Durant cette formation, les stagiaires expérimentent leurs compétences et leurs connaissances acquises, ou en cours, dans les différents ateliers d'inclusion professionnelle proposés par le Tricentenaire, avec lesquels le service de formation entretient un lien étroit.

C'est un passage obligatoire vers les ateliers d'inclusion professionnelle ou vers d'autres orientations.

En 2025, le service de formation disposait de 12 places de stages en équivalent temps plein pour des personnes en situation de handicap jeunes ou en cours de réorientation professionnelle.

En 2025, nous avons commencé notre projet de la Jesmonite. Au sein de la formation, les stagiaires ont des nouveaux exercices, comme le mélange des ingrédients et des couleurs ainsi que le remplissage des moules. Il y a déjà quelques nouveaux produits que nous avons fabriqué comme des vases, plateaux ou bougies.

En plus, toutes les préparations nécessaires ont été mises en place afin de pouvoir travailler la céramique avec nos stagiaires. Le lancement de ce projet est prévu pour l'année 2026.



Les informations sur les projets et les activités en 2025 ainsi que les objectifs fixés pour 2026 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.





LE SERVICE 321 VAKANZ



321 Vakanz Tricentenaire

En 2025 le service 321Vakanz a organisé 19 séjours d'une durée de 1 à 5 nuits.

81 clients ont pu profiter de cette offre.

Les destinations les plus prisées sont généralement les séjours à la mer (côte belge ou néerlandaise), tout comme l'Allgäu et la Forêt Noire en Allemagne.

Le Team Joëlette a organisé 5 randonnées et a participé à 2 courses.

Par ailleurs les clients nous ont sollicités :

- 17 fois pour des recherches d'hôtels ou destinations accessibles
- 9 fois pour des demandes d'information
- 11 fois pour la location de matériel spécifique comme des lits de soins, des lève-personnes et autres
- 4 fois pour la mise en contact avec un service infirmier sur la destination de vacances.

15 clients du service ont été mis en contact avec un bénévole en vue d'être accompagné pour un voyage ou des activités de loisirs.



►► Objectifs pour 2026

Proposer aux clients du service différentes formules pour faciliter l'accès aux vacances via :

- l'organisation de séjours de groupe
- la possibilité de se faire accompagner lors d'un voyage privé par un bénévole formé
- le conseil sur les destinations et hébergements adaptés aux besoins spécifiques du client.



Le service 321 Vakanz fait l'objet d'un rapport d'activités spécifique, n'hésitez pas à le demander.



LE SERVICE DE SOUTIEN À L'EXPRESSION (SSE)

Le service vise à soutenir les personnes en situation de handicap dans leur expression, en leur proposant des outils adaptés et individualisés selon leur besoin. Les professionnels considèrent le client en tant qu'expert et assurent une posture permettant une relation d'altérité avec le client (écoute active, apprentissage mutuel, adaptabilité, ...).



Service Soutien
à l'Expression

Tricentenaire



Service
Soutien
à l'Expression
Tricentenaire asbl

Ainsi, les points forts du service sont les suivants :

- l'évaluation des besoins pour comprendre les capacités et les besoins en communication ;
- l'identification de la situation de handicap dans laquelle se trouve la personne, avec adaptation du comportement d'approche,
- la connaissance des manifestations du handicap, complexes et très diversifiées, qui requièrent des réponses efficaces,
- la connaissance des différentes situations de handicap, de la gêne et de la difficulté qu'un handicap représente pour celui qui le vit,
- la connaissance des dispositifs pratiques et des outils à utiliser, apportant sécurité, confort psychologique et matériel,
- les compétences FALC et les connaissances d'aides techniques (ex : synthèse vocale, ..)

Le service se veut être acteur d'une société inclusive, notamment en prenant les mesures suivantes :

- Formation et sensibilisation : Préparer à s'exprimer ; accompagner à la prise de conscience du consentement ; respect de soi et des autres ; l'auto-détermination, dans l'inter-responsabilité ; sensibiliser les clients au développement de leur pouvoir d'agir (empowerment)
- Communication inclusive : utiliser un langage et des supports de communication qui sont compréhensibles à un large public (FALC, luxembourgeois-français-allemand)
- Travail en Réseau : collaborer avec des organisations et des initiatives qui promeuvent l'inclusion (ex. Participation au Réseau langage facile Luxembourg)



Les informations sur les projets et les activités en 2025 ainsi que les objectifs fixés pour 2026 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.

LE SERVICE DE SOUTIEN À L'AUTONOMIE À DOMICILE (SSAD)

Le SSAD du Tricentenaire accompagne les personnes en situation de handicap dans leur vie quotidienne en proposant un accompagnement individualisé, respectueux et réalisé à domicile. Ce service vise à favoriser l'autonomie, le bien-être et la qualité de vie de la personne, dans le respect de ses droits, de ses besoins et de son projet de vie.



Service de Soutien
à l'Autonomie à Domicile
Tricentenaire



Service de
Soutien
à l'Autonomie à
Domicile
(SSAD)

Objectifs du service :

- Renforcement de l'autonomie : permettre à la personne de vivre dans son environnement habituel, contribuant ainsi à sa sécurité, à sa stabilité et à son bien-être ;
- Accompagnement personnalisé : élaborer et mettre en œuvre un projet d'accompagnement adapté aux besoins spécifiques de chaque personne.

Le service a également pour mission d'accompagner la personne lors des étapes importantes de sa vie, notamment dans le cadre d'un projet de déménagement (par exemple le passage du domicile familial vers un logement autonome).

Dans cette démarche, le professionnel apporte un soutien à la famille et à l'entourage et peut les soulager des démarches administratives et organisationnelles liées à ce changement.

Résultats 2025 :

Au cours de l'année 2025, le SSAD a accompagné 11 bénéficiaires dans leur quotidien. Chaque accompagnement a débuté par des entretiens préliminaires visant à identifier les besoins, les ressources personnelles ainsi que les capacités d'autonomie des personnes concernées. Cette phase d'évaluation a permis de définir des objectifs individualisés et d'adapter l'intervention de manière ciblée et progressive.

L'intensité et la nature de l'accompagnement ont varié en fonction des situations individuelles. Certains bénéficiaires ont eu besoin d'un soutien ponctuel, tandis que d'autres ont nécessité un accompagnement plus régulier, parfois plusieurs fois par semaine ou sur une période prolongée. Cette flexibilité a permis de répondre de manière adéquate aux réalités et aux évolutions des situations vécues.

Le projet le plus conséquent de l'année a été l'accompagnement d'un déménagement. La personne concernée avait besoin à la fois d'un soutien moral et physique. L'intervention a porté sur le tri et l'organisation des effets personnels, mais également sur les démarches administratives, telles que la résiliation du bail de l'ancien logement et les premiers échanges avec le nouveau foyer d'hébergement. Cet accompagnement global visait à sécuriser une transition de vie importante tout en renforçant le sentiment de maîtrise et de continuité chez la bénéficiaire.

Plusieurs bénéficiaires ont également sollicité un accompagnement lors de rendez-vous médicaux. Les difficultés rencontrées concernaient principalement la compréhension du jargon médical, l'expression des

STATISTIQUES

11 clients

Moyenne d'âge 53 ans



3



8

Les situations de handicap

Moteur	5
Mental	4
Sensoriel	2

L'origine du handicap

Naissance	5
Accident	1
Maladie	5

Le statut social

vit seule	6
vit en famille	2
vit avec partenaire	3

besoins personnels ou encore la capacité à s'ouvrir et à communiquer avec les professionnels de santé. Dans ces situations, le rôle du SSAD a été de soutenir la compréhension, de favoriser l'expression de soi et de renforcer la confiance des bénéficiaires dans leurs interactions avec le corps médical.

Une bénéficiaire présentant des difficultés d'orientation a exprimé le souhait de travailler cette problématique. Dans ce cadre, les déplacements vers les rendez-vous médicaux ont été effectués en transports publics, avec pour objectif de renforcer progressivement ses compétences d'orientation et son autonomie dans les déplacements.

Par ailleurs, le SSAD a reçu plusieurs demandes liées à la recherche de logement. L'accompagnement proposé a couvert l'ensemble du processus, allant de la prise de contact initiale à l'inscription sur des listes d'attente, jusqu'à la recherche active de logements via des plateformes immobilières. Plusieurs bénéficiaires ont également été soutenus dans leurs démarches et leurs échanges avec leur autorité de protection ou leur curatelle.

Un besoin récurrent exprimé par les bénéficiaires concernait le maintien ou le développement de contacts sociaux et d'activités de loisirs. Dans ce contexte, le SSAD a joué un rôle de médiation et de mise en réseau en orientant les personnes vers des structures partenaires, telles que **321 Vakanz** ou le **Service activité de jour**, favorisant ainsi l'inclusion sociale et la participation à la vie communautaire.

Au-delà de ces accompagnements structurés, de nombreuses interventions ont porté sur des difficultés du quotidien souvent perçues comme mineures mais ayant un impact significatif sur l'autonomie des personnes. Il s'agissait notamment de l'utilisation du smartphone, de la compréhension de courriers administratifs, de commandes en ligne ou encore de la réservation de services de transport adapté (Adapto). Ces soutiens visent à réduire les obstacles quotidiens et à renforcer les compétences pratiques des bénéficiaires.

Ramona Feidert,
éducatrice



Objectifs pour 2026

Au fil des accompagnements, les besoins des bénéficiaires ainsi que le rôle pédagogique et soutenant du SSAD sont apparus de manière de plus en plus claire. Sur cette base, il est prévu pour l'année 2026 de développer des ateliers thématiques. Ceux-ci seront conçus en collaboration avec les bénéficiaires afin d'identifier de manière plus précise leurs besoins et d'y répondre de façon collective à travers des ateliers de groupe. Cette approche vise à renforcer durablement l'autonomie, les compétences sociales et la capacité d'agir des personnes accompagnées.

Enfin, un objectif important pour l'avenir concerne le développement du SSAD lui-même. L'arrivée d'une nouvelle collègue, assistante sociale, permettra une répartition plus efficiente des tâches et favorisera une plus grande flexibilité dans l'accompagnement. Cette évolution organisationnelle vise à améliorer la qualité des interventions et à répondre de manière encore plus ciblée et individualisée aux besoins des bénéficiaires.

REMERCIEMENTS

2025, « l'année du soutien de l'autonomie à domicile »

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué, cette année encore, à ce que nous puissions répondre aux besoins et attentes des personnes en situation de handicap, ainsi qu'à ceux de leurs entourages.

Monsieur le **Ministre Max HAHN**, Ministre de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil. **Mesdames Nadine MULLER** et **Myriam ZIMMER**, responsables de la division Personnes handicapées, ainsi que l'ensemble des membres de leur service ; le responsable du Service Infrastructures socio-familiales **Monsieur Thierry WELTER**, **Madame Anouk NOSBUSCH** et **Monsieur Alain WISELER** qui suivent nos projets de construction, ainsi que tous leurs collaborateurs, pour le soutien et l'accompagnement de notre Ministère de tutelle dans la gestion des services existants et dans le suivi des nouveaux services.

Monsieur le **Ministre Marc SPAUTZ**, Ministre du Travail. La responsable du département Ateliers d'Inclusion, **Madame Sandra KOEP** et ses collaborateurs **Madame Alexandra MARCELET**, **Messieurs Thomas VAQUETTE** et **Frank HOLLERICH**, ainsi que **Monsieur Laurent FERY**, Service Handicap et reclassement professionnel de l'ADEM, pour leur soutien aux Ateliers du Tricentenaire.

Monsieur Pierre JAEGER, président et **Madame Claudine BETTENDROFFER**, directrice de la **COPAS** ; **Messieurs Gérard ALBERS** et **Carlos BREDAS**, vice-présidents, ainsi que **Monsieur Thomas LENTZ**, secrétaire général de la **FEDAS** ; et l'ensemble des permanents qui œuvrent au sein des ententes patronales.

Madame la Bourgmestre de Steinsel **Manon KOLBER**, **Messieurs les Bourgmestres**, de Walferdange **François SAUBER**, de Lintgen **Louis PINTO**, de Bissen **David VIAGGI**, ainsi que leurs échevins, conseillers et secrétaires communaux, pour l'accueil de nos services dans leurs communes respectives, ainsi que pour leur souci de contribuer à la qualité de vie de leurs concitoyens en situation de handicap.

Madame Christine PEGEL, directrice de l'agence ANEFORE, pour son soutien constant de notre association au sein des projets européens Erasmus+.

La **Congrégation de la Doctrine Chrétienne**, qui depuis la création du Tricentenaire, il y a maintenant presque 50 ans, soutient, sous différentes formes, le développement des services.

Madame Danièle WAGENER, présidente et **Monsieur Emile LUTGEN**, directeur de l'Œuvre Nationale de Secours Grande Duchesse Charlotte, le Conseil d'Administration et l'ensemble de l'équipe, pour les différents soutiens financiers apportés à nos projets.

Les nombreux **donateurs**, clubs-service, associations, qui, avec confiance, soutiennent fidèlement nos actions locales et permettent le fonctionnement optimal des services actuels, ainsi que le développement de nouveaux projets ; que leur générosité, soit ici mise en avant et remerciée chaleureusement.

Les **bénévoles** d'un jour ou plus réguliers, qui s'engagent, avec beaucoup d'enthousiasme et de respect, dans l'accompagnement des usagers dans les différents services et essentiellement au sein du 321 Vakanz.

Le **comité** et les **membres** des « **Frënn vum Tricentenaire** » qui soutiennent financièrement nos services en organisant, entre autres, la traditionnelle « Kiermes am Tricentenaire », festivité annuelle d'après Pentecôte qui rassemble plus de 2000 personnes durant une longue après-midi. Nous avons hâte de pouvoir à nouveau l'organiser le dimanche 31 mai 2026.

Nous adressons également un merci particulier au **Docteur Alain SCHAEFFER** et au **Docteur Anne-Marie Feltz** du cabinet de Walferdange pour la coordination des soins médicaux dans les services d'hébergement.

Les **personnes accompagnées et leurs entourages**, pour la résilience dont ils font preuve et la confiance qu'ils nous témoignent depuis tant d'années.

L'ensemble des **collaborateurs** des différents services, plus de 400 pour le groupe, qui, avec enthousiasme et détermination, mettent leurs compétences au service de la qualité de vie des personnes accueillies et de leurs familles, ainsi que de leurs collègues.

Enfin, comme chaque année, nos remerciements vont à nos **collègues des autres associations** du secteur (national et européen), pour leur engagement dans les partenariats et pour la richesse des échanges sur les bonnes pratiques des uns et des autres.

L'équipe de rédaction espère que vous avez apprécié ce rapport d'activités et vous donne rendez-vous l'an prochain.

Christophe LESUISSE,
Administrateur délégué



Groupe Tricentenaire La FORCE du NOUS !

CCPLLULL LU42 1111 0011 8016 0000
ISSN 2354-5291
RCS Luxembourg F5271

SIÈGE & DIRECTION GÉNÉRALE

1, rue de la Gare
L-7228 Helmsange / Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-1
direction@tricentenaire.lu

ADMINISTRATION CENTRALE

2b, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-1

RÉSEAU TRICENTENAIRE

3, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-510
reseau@tricentenaire.lu

FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH

1, rue de la Gare
L-7228 Helmsange / Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-1

RÉSIDENTE WALTERSCHLASS

2a, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-560

RÉSIDENTE NICO KREMER

1c, rue de Mullendorf
L-7329 Heisdorf
Tél.: +352 33 40 04-1

PAVILLON HEISDORF

32a, route de Luxembourg
L-7330 Heisdorf
Tél.: +352 33 01 01-6940

RÉSIDENTE A PULTZ

9, rue de la Montagne
L-7460 Prettingen
Tél.: +352 26 32 30

CENTRE JEAN HEINISCH

14, z.a.c. Klengbousbiereg
L-7795 Bissen
Tél : +352 26 88 67-1

321 VAKANZ

50, route de Diekirch
L-7220 Walferdange
Tél : +352 33 22 33-321
321vakanz@tricentenaire.lu

BAR À CHOCOLAT

50, route de Diekirch
L-7220 Walferdange
Tél : +352 26 33 07 71
bar@chocolatsducoeur.lu

SERVICE SOUTIEN À L'EXPRESSION

1, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-500
sse@tricentenaire.lu

SERVICE DE SOUTIEN À L'AUTONOMIE À DOMICILE

2b, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-333
ssad@tricentenaire.lu

