



Groupe Tricentenaire La FORCE du NOUS !

2024, l'année du Vivre ensemble



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024

Faire mieux,
ensemble,
intelligemment et
dans le bonheur



TABLE DES MATIÈRES

Mot du Conseil d'Administration et du Comité de direction	3
Les chiffres-clés	5
Les temps forts de l'année	6

1

L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE

Historique	12
La gouvernance	14
Le projet associatif	16
Notre engagement	18
La démarche qualité	19
La vision Force du Nous	21
Les projets et actions	22
L'échéancier	27
Les partenariats et représentants du Tricentenaire	28
La communication et les médias	30
Les résultats financiers, les résultats des donateurs et du service immobilier	32

2

LES USAGERS

L'état des lieux	34
Les admissions et accueils - statistiques	37
L'accompagnement socio-éducatif	38

3

LES COLLABORATEURS

L'état des lieux	42
Le bénévolat	45
Les étudiants et les stagiaires au Tricentenaire	46
La délégation du personnel	47
La formation continue	48
La fête des collaborateurs	49
La journée managériale	50

4

LES ACTIVITÉS DES SERVICES

Les services communs	52
Les services d'hébergement	57
> Le Foyer d'aide aux familles Emile Künsch - Walferdange	57
> La Résidence Walferschlass - Walferdange	58
> La Résidence Nico Kremer - Heisdorf	59
> Le Pavillon - Heisdorf	60
> La Résidence A Pultz - Prettingen	61
Les services d'activités de jour	62
> Le Centre Jean Heinisch - Bissen	62
> Le Foyer d'aide aux familles Emile Künsch - Walferdange	63
Le Centre de propédeutique professionnelle	64
Le service 321 Vakanz	66
 Remerciements	 68

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ DE DIRECTION

« Le pessimiste se plaint du vent,
l'optimiste espère qu'il va changer
et le réaliste ajuste ses voiles ».

William Arthur Ward

Chers lecteurs,

Comme les dernières années, ce rapport d'activités se compose de 4 parties :

- Actualités au niveau du Groupe
- Données et informations concernant les usagers
- Données et informations concernant les collaborateurs
- Activités des services

L'année 2024, notre année du « vivre ensemble », a marqué une nouvelle étape dans l'engagement continu du Tricentenaire auprès des personnes en situation de handicap et de leurs proches. Forts de nos valeurs fondamentales : faire mieux, ensemble, intelligemment et dans le bonheur, nous avons poursuivi nos actions avec détermination dans un contexte marqué par de nouvelles crises, cette fois moins sanitaire certes, mais toujours financières.

Le rapport d'activité que nous vous proposons offre une vision détaillée des initiatives menées, des réali-

sations concrètes et des défis rencontrés au cours de l'année écoulée. Il témoigne de l'implication sans faille des équipes, de l'engagement des bénévoles et du soutien précieux de nos différents partenaires. À travers les différents chapitres de ce document, nous mettons en lumière les services proposés, les projets développés et les impacts positifs observés dans la qualité de vie des personnes que nous accompagnons.

Ce rapport est également l'occasion de dresser un bilan réflexif sur notre action, d'identifier les axes d'amélioration et de réaffirmer notre engagement à œuvrer pour une société plus inclusive et respectueuse des droits et des besoins de chacun. Cette année encore, plus de 40 personnes se sont impliquées dans la préparation et la rédaction de cet écrit ; proposé en 2 parties complémentaires (l'une en langage classique et l'autre en FALC - langage facile à lire et à comprendre).

Nous vous souhaitons bonne lecture.

Christophe LESUISSE, Administrateur Délégué

ONT PARTICIPÉ À CETTE ÉDITION 2024 :

Christophe AGNESSEN, Jean-Claude BIVER, Ana CANDEIAS, Sophie CRUQUENAIRE, Christine DA SILVA, Mano DEFRENNE (mise en page), Etienne DEVILLERS, Linda DEUTSCH, Romy DUSCHANG (Textes FALC), Carmen ELTER, Michaela ENGEL, Jill FABER, Myriam FABER, Pierre FOURIR, Susie FRADE, Lydie FUCHS, Patty GEISEN, Sally GILLEN, Cédric GOOSSE, Christine HANOT, Zoé HERBER, Patricia KREMER, Patrick KOENIG, Catherine LAMY, Kerstin LEMPGES, Christophe LESUISSE, Aline MAHOUT, Sam MATHAY, Nadine MEDINGER, Sandrine MOTGER (mise en page), Claude HOFFMANN, Tania PELTIER, Jenny WILHELM, Jessie DEPIERREUX, Noé MURCIA, Elisabete NOBREGA, Patricia NOËL, Rebekka OESCH, Danielle PETESCH, Isabelle QUINTENS, Gil RAPOSO, Eliana REBELO, Valérie REUMONT, Cindy RIBEIRO, Christiane RONKAR, Steve SAND, (mise en page FALC) Nicole SCHEER, Fabienne SCHEFFEN, Marie SCHERSCHEL, Laurence SCHWACHTGEN, Annick TIBOR, Laura VENEZIANI, Eric VERITER, Jenny WEYLAND

2024


266 collaborateurs

(au 31/12/2024)

114 à temps plein (42,8 5%) et 152 à temps partiel
99,62 % en CDI et 0,4 % en contrat d'apprentissage


59 hommes salariés


207 femmes salariées

Moyenne d'âge collaborateurs **42,30 ans**

Nationalités distinctes **12**

Tranche d'âge des 35-49 ans
la plus représentée de l'effectif : **46,24%**

12 collaborateurs qui ont fêté leurs
10 ans au Tricentenaire

3 collaborateurs qui ont fêté leurs
20 ans au Tricentenaire


85
clients au
321 Vakanz


+ de 40
bénévoles


18
étudiants recrutés
pendant les
périodes de congés !


189 usagers
94 femmes
95 hommes


39 ans
moyenne âge
usagers


2 ans
l'utilisateur
le plus jeune


77 ans
l'utilisateur
le plus âgé


5 services
d'hébergement


2 services
d'activités de jour


1 centre
de propédeutique
professionnelle


1 service
spécialisé de vacances
et de loisirs


1 service
Soutien à l'Expression

2024

26.05 & 10.10



KIERMES ET NOKIERMES AM TRICENTENAIRE

La Kiermes am Tricentenaire rassemble usagers, familles et amis dans une atmosphère conviviale, constituant l'un des temps forts de l'année. La Nokiermes est l'occasion de remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué au succès de cette Kiermes annuelle.

19.06.24



EXPOSITION DU PROJET "WEE BASS DU ?

L'exposition du projet audio-photo « Wee bass du ? » met en lumière la voix de 10 résidents face aux préjugés, à la Place de Strasbourg à Luxembourg.

26.09.24

Rencontre des résidents
avec le **PAPE FRANÇOIS** lors de sa
visite officielle au Luxembourg



26.05.24



20 KM DE BRUXELLES

Deux résidentes en joëlettes, accompagnées de deux professionnels et sept bénévoles, participent fièrement aux 20 km de Bruxelles.

16.08 & 30.08



FÊTES D'ÉTÉ

Les résidents et les usagers du Service d'Activités de Jour de Bissen célèbrent les fêtes estivales autour de barbecues, concerts et moments conviviaux en août.

19.09.24



LUXEMBOURG TIMES BUSINESS RUN

Cinq collaborateurs représentent fièrement le Tricentenaire lors de la 10^e édition du Luxembourg Times Business Run.

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE **2024**

06.10.24



WALFER VOLLEKSLAF

Une équipe composée de 8 résidents et 9 accompagnateurs prend part au Walfer Vollekslaf le 6 octobre.

12.10.24



ELEPHANT RUN

Deux résidents en joëlette, accompagnés de six accompagnateurs, participent à l'Éléphant Run, organisé par « Pour une Parenthèse » pendant qu'une autre équipe accueille les coureurs au Foyer Emile Künsch lors de cette course solidaire.

13.11.24



CAMPAGNE DE SENSIBILISATION

Le groupe de travail « échange de bonnes pratiques » publie des cartes avec une image et un slogan. « Wëllt Dir meng Behënnerung, wann Dir meng Parkplatz huet ? »

21.12.24

FEIER KNUPPERTEN

20^e ANNIVERSAIRE

Les Knupperten fêtent leurs 20 ans d'existence avec joie et émotion le 21 décembre.



30.11.24



KAFFISSTUFF

La Résidence Nico Kremer a accueilli résidents et proches dans une ambiance festive pour son annuelle Kaffisstuff autour de gâteaux et café.

13.12.24



FÊTE DES COLLABORATEURS

Les collaborateurs se réunissent à Bissen pour célébrer leur fête traditionnelle, invités par les Conseils d'Administrations.



L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE

1

HISTORIQUE

- 1978** Sous l'impulsion du Doyen Jean HEINISCH, l'Archevêché (à l'époque l'Évêché) de Luxembourg, rejoint par des Congrégations et quelques familles de personnes en situation de handicap, mène une réflexion sur l'objet de la commémoration du 300^e anniversaire de Notre-Dame de Luxembourg. Après avoir envisagé d'ériger une statue ou un monument, **la création d'une œuvre sociale concrète** est retenue. La définition de la population-cible s'arrête sur les personnes en situation de handicap.
- 1979** **Constitution de l'asbl Fondation du Tricentenaire.** L'objectif initial est d'aider les familles ayant en leur sein une personne en situation de handicap en proposant un service d'accueil temporaire.
- 1982** Au sein du Foyer Paula Bové, situé rue d'Anvers à Luxembourg-Gare, un appartement est mis à la disposition de la Fondation du Tricentenaire pour **l'accueil de 8 à 10 personnes** en situation de handicap physique.
- 1985** Ouverture du **Foyer d'Aide aux Familles à Walferdange** (22 lits).
- 1996** Ouverture de la **Résidence pour personnes en situation de handicap physique à Heisdorf** (38 résidents).
- 1998** Création du **Réseau Tricentenaire, Hëllef Handicap**, Réseau d'aide et de soins œuvrant dans le domaine du handicap. Le Réseau Tricentenaire collabore avec les différents gestionnaires du secteur handicap, ainsi qu'avec les réseaux « généralistes » d'aide à domicile, et gère également la facturation des aides et soins de la Fondation Autisme Luxembourg.
- 2000** L'arrêté Grand-Ducal du 14 janvier 2000 donne **reconnaissance d'utilité publique** à l'association.
- 2006** Constitution de la **TRIDOC S.A.** pour la cogestion d'une cuisine centrale avec la MAREDOC asbl. L'Assemblée Générale retient le nom de **Tri-centenaire asbl, reconnue d'utilité publique - Services pour personnes handicapées.** Ouverture du service d'hébergement **Résidence A Pultz à Prettingen** (12 résidents). Choix du nom de **Résidence Nico Kremer** pour le service d'hébergement à **Heisdorf**.
- 2007** Le Tricentenaire est agréé pour organiser des cours de formation professionnelle continue **Tri-Form** et pour organiser des services volontaires. Choix du nom de **Foyer d'Aide aux Familles Emile Künsch** pour le service d'hébergement à **Walferdange**.
- 2008** Lancement du **321 Vakanz**, service de voyages spécialisés pour personnes en situation de handicap.
- 2009** Constitution d'une nouvelle entité juridique : COOP300 s.c., Société coopérative, pour la gestion des Ateliers Protégés. Ouverture du **Centre Jean Heinisch à Bissen** : Service d'Activités de Jour pour 60 personnes, Centre de formation Propédeutique Professionnelle pour 9 personnes (12 personnes en 2023) et Ateliers d'inclusion professionnelle pour 40 travailleurs (52 travailleurs en 2023) en situation de handicap.
- 2010** Ouverture du **Pavillon I à Heisdorf** (8 résidents).
- 2011** Ouverture du **Pavillon II à Heisdorf** (8 résidents). Ouverture d'un **groupe de vie** de 5 enfants ou jeunes avec TED (Troubles Envahissants du Développement) dans une maison unifamiliale **Haus am Bierg à Walferdange**.

- 2014** Choix du nom de **Ateliers du Tricentenaire, Société coopérative** (anciennement COOP300 s.c.) pour la gestion des Ateliers d'inclusion professionnelle (60 collaborateurs en situation de handicap).
- 2015** Le Conseil Québécois d'Agrément octroie au Tricentenaire la **distinction « Milieu Novateur »** pour 4 ans.
- 2016** Constitution de la société **Chocolats du Cœur Srl** pour la gestion du **Bar à Chocolats** à Walferdange.
Ouverture du Bar à Chocolats le 1^{er} juin.
- 2017** Emménagement du service de voyage 321 Vakanz le 1^{er} mars au 50, route de Diekirch à Walferdange.
Emménagement des bureaux administratifs au 2B, rue de la Gare à Walferdange.
Ouverture de la **Résidence Walferschlass**, le 8 novembre au 2A, rue de la Gare à Walferdange, pour un groupe de vie accueillant 10 personnes.
- 2018** **Fermeture** du groupe de vie de 5 enfants ou jeunes avec TED (Troubles Envahissants du Développement) dans la maison unifamiliale **Haus am Bierg à Walferdange**. Transfert des résidents à la FAL.
- 2019** Homologation du projet « Expression et participation des usagers au Tricentenaire : Optimisation et développement de la co-production », comme projet innovant, dans le cadre de la phase 2 de la **distinction « Milieu novateur »** par le Conseil Québécois d'Agrément (2019-2024).
Remise du **Label EureWelcome** du Ministère de l'Économie pour le 321 Vakanz et le Bar à Chocolats.

- 2020** **Pandémie Covid-19** : Prise de mesures exceptionnelles qui ont un impact important sur la vie quotidienne des usagers et des résidents, le travail des collaborateurs et le fonctionnement de tous les services.
- 2021** **Pose de la première brique** le 4 octobre du nouveau projet d'hébergement pour 40 résidents et de service d'activités de jour pour 20 enfants et jeunes : **Heisdorf 2**.
Développement de la **vision** à 2025 « La Force du Nous », création d'un nouveau logo « **Force du Nous** » et implémentation de la démarche et des outils de la co-production comme support à cette vision.
- 2022** Sr Danièle Faltz reprend la **présidence** le 25 mars de Monsieur Mathias Schiltz, qui a assumé cette fonction pendant 44 ans.
Remise du **Label de Qualité Bénévolat** du Ministère de la Famille et de l'Intégration.
- 2023** Nous fêtons les 45 ans du Tricentenaire.

2024

Création du service
« **Soutien à l'expression** » (SSE)



Service Soutien
à l'Expression

Les informations se trouvent dans la
version Facile à lire et à comprendre

LA GOUVERNANCE

Le 2 octobre 2024, Monsieur Georges Majerus a décidé de quitter sa fonction en tant qu'administrateur. Les membres du Conseil d'administration et du Comité de direction se sont réunis autour d'un repas pour le

remercier chaleureusement. Pendant plusieurs dizaines d'années, il a apporté une expertise précieuse, et une implication active dans les décisions qui ont contribué au développement et à la réussite de nos projets.



De gauche à droite: Jérôme COLSON, Nadine MEDINGER, Laura VENEZIANI, Elisabete NOBREGA, Christophe LESUISSE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sr Danièle FALTZ, *Présidente*

Marie Anne RODESCH-HENGESCH, *Vice-présidente*

Jean-Claude JACOBY, *Trésorier*

Christophe LESUISSE, *Secrétaire, Administrateur délégué*

Jean-Philippe BECKER,

Sr Jeanne LEYDER,

Henri HAMUS,

Georges HEIRENDT,

Georges HELLINGHAUSEN,

Chantal LIES-CASINI, *Administrateurs*

FIDUCIA AUDIT Srl

Réviseurs d'entreprises agréés

LE COMITÉ DE DIRECTION

Christophe LESUISSE

Administrateur délégué / Directeur général

Laura VENEZIANI

Directrice du Tricentenaire ASBL

Elisabete NOBREGA

*Directrice des Services d'Hébergement
et des Services d'Activités de Jour*

Nadine MEDINGER

Directrice des Services Sociaux et de Soins

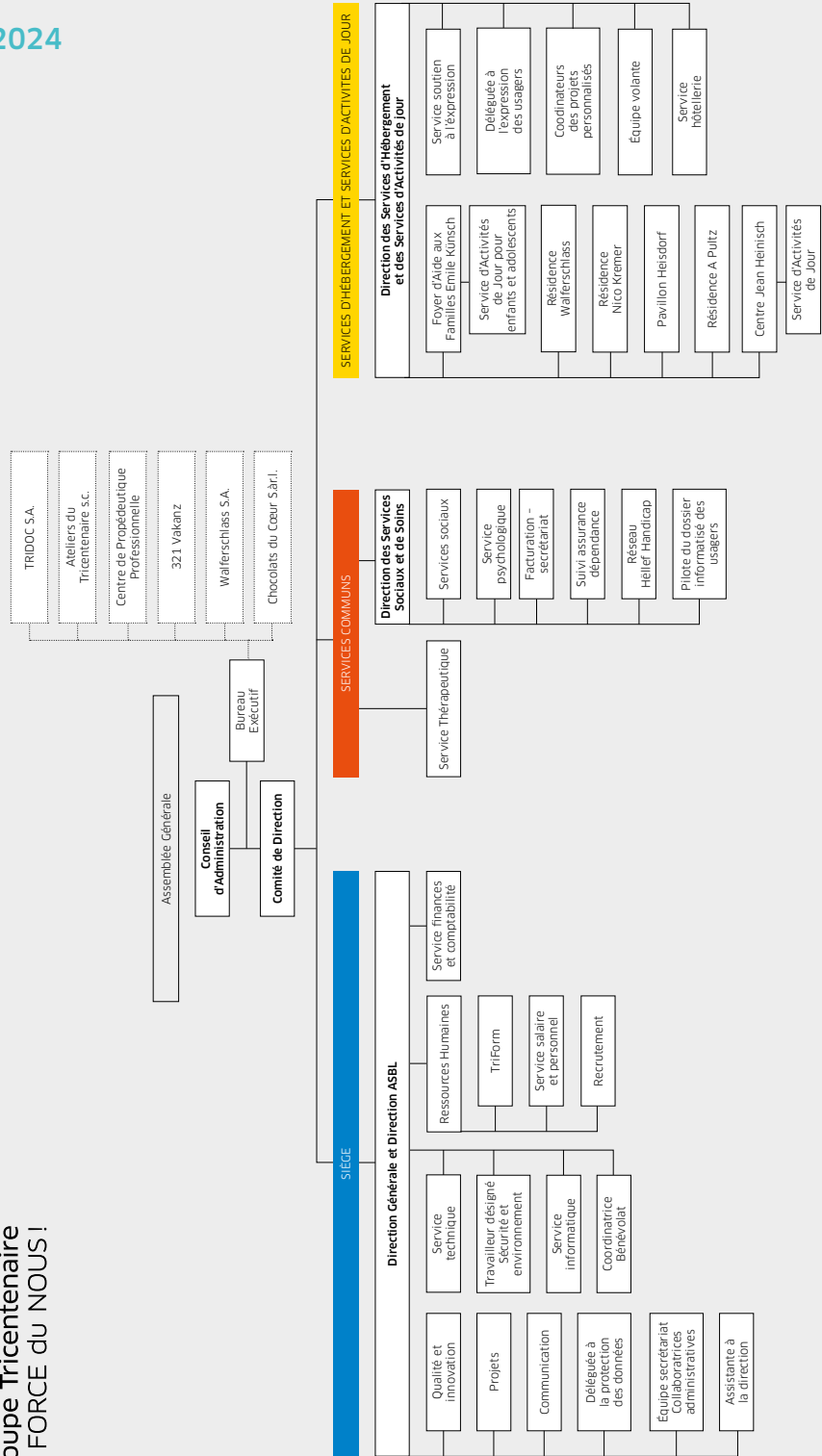
Jérôme COLSON

*Directeur des Ateliers du Tricentenaire
et Service de Formation*



Groupe Tricentenaire
La FORCE du NOUS !

Tricentenaire - services pour personnes handicapées Organigramme 2024



LE PROJET ASSOCIATIF

LE PROJET ASSOCIATIF DU TRICENTENAIRE REPOSE SUR LES FONDEMENTS SUIVANTS :

Une vision claire

Améliorer la qualité de vie des usagers et de leurs familles.

Des valeurs simples

Auto-détermination, inter-responsabilité dans le respect de la dignité humaine.

Des temps forts

Accueil - Accompagnement au quotidien - Services - Intégration.

Le concept

Le Tricentenaire assure,

l'accueil et l'accompagnement dans la gestion du quotidien de personnes en situation de handicap, notamment par l'hébergement, l'activité en centre de jour spécialisé, la coordination de prestations d'aides et de soins, le soutien psycho-social et thérapeutique, la formation et le travail, le sport et l'animation de loisirs, ainsi que l'intégration sociale, en collaboration avec les personnes elles-mêmes et leur entourage, les organismes œuvrant dans le domaine du handicap et ses Ministères de tutelle.

Une philosophie de travail partagée par tous

L'Homme est une personne qui tend vers l'autonomie tout en étant un être relationnel. L'autonomie et l'interdépendance sont l'une et l'autre, également constitutives de la personne humaine. Celle-ci désire son autonomie et a en elle les ressources pour y accéder. La personne humaine est un être à plusieurs dimensions : biologique, sociale, psychologique et spirituelle. Ces dimensions sont indissociables, elles forment un tout et on ne peut agir sur une dimension sans agir sur les autres.

Lorsqu'une personne ne peut réaliser ses besoins et ses aspirations, c'est qu'une de ses dimensions n'est pas intacte. C'est alors, sur base d'une approche globale, qu'intervient l'équipe pluridisciplinaire dont les pratiques de chacun des membres convergent vers un point focal : la personne humaine.

L'Homme est un être social. Il est donc important, quand on parle de handicap, d'aborder le terme de dépendance, non pas, comme trop souvent, dans un sens « négatif » qui exprime la soumission d'une personne à une autre, mais plutôt dans un sens « positif » d'échange qui rappelle que la vie est faite d'**inter-responsabilité**.

Pour les personnes en situation de handicap, le fait de bénéficier d'une infrastructure hyper adaptée ou de bénéficier d'une prise en charge des aides et soins par du personnel qualifié, ne constitue en soi que certains aspects de leurs besoins et aspirations, de leur projet de vie. La personne en situation de handicap n'est ni un client, ni un patient. Elle est, tout au plus, un usager de services adaptés, acteur et responsable du projet de vie qui la concerne, donc capable d'**auto-détermination**. Le Tricentenaire n'œuvre pas uniquement en fonction de critères de rentabilité ou en fonction de qualité de soins, mais veut développer une pratique d'accompagnement humaine dans la gestion du quotidien.

Le concept pédagogique de prise en charge du handicap avancé par l'association repose sur un concept systémique, axé sur la personne humaine. Les interventions des membres de l'équipe pluridisciplinaire, avec leur formation de base, leur expérience et leur personnalité, s'articulent autour de cet axe et contribuent à la concrétisation d'un projet de vie personnalisé pour chaque usager.

L'association offre ses services, indépendamment de toute considération d'ordre philosophique, idéologique et religieux, dans le respect des capacités et de la volonté de chacun, aux personnes en situation de handicap et aux familles qui, pour quelques raisons que ce soit, ne peuvent pas ou ne peuvent plus, ne veulent pas ou ne veulent plus, partiellement ou totalement, garder en leur sein une personne en situation de handicap.

Il s'agit en particulier :

- ▷ D'accueillir, de dialoguer
- ▷ De proposer des ateliers de cré-activité
- ▷ D'accompagner, orienter, soutenir, conseiller en favorisant la co-production
- ▷ D'offrir un lieu de résidence, un « chez-soi »
- ▷ D'aider et de soigner
- ▷ De favoriser des moments de vacances et des moments de repos
- ▷ De proposer une alternative à la prise en charge familiale par une prise en charge institutionnelle la plus respectueuse possible de la personne dans toute son individualité, la plus humaine et chaleureuse possible, tout en tenant compte des contraintes inhérentes à tout groupe de vie et à toute vie en groupe
- ▷ De s'engager à respecter la plus grande rigueur et lisibilité dans la gestion des moyens financiers provenant de fonds publics et de la générosité de donateurs
- ▷ De pallier, en urgence ou de manière planifiée, une défaillance momentanée de la cellule familiale
- ▷ De permettre à la personne adulte en situation de handicap de se former (Learning by doing) et d'accéder à un travail rémunéré en milieu protégé ou sur le marché dit « ordinaire »
- ▷ D'impliquer tous les acteurs du « système Tricentenaire » dans une démarche qualité visant une amélioration perpétuelle de la qualité de vie des usagers, en parallèle avec une amélioration perpétuelle de la qualité des conditions de travail des professionnels
- ▷ De permettre la participation à des loisirs
- ▷ De proposer un lieu d'échange et de dialogue
- ▷ D'assister dans la gestion du quotidien
- ▷ D'aider la personne en situation de handicap à évoluer et à se développer
- ▷ De favoriser l'épanouissement personnel
- ▷ D'élaborer, en co-production, un projet d'accompagnement socio-pédagogique personnalisé
- ▷ D'aider la personne à rester et/ou à (re)devenir, auteur de son projet de vie
- ▷ De favoriser l'autodétermination tout en promouvant l'inter-responsabilité
- ▷ De favoriser l'intégration sociale
- ▷ De garantir une assistance médicale et un soutien psychosocial
- ▷ De réhabiliter, de (re)mettre en mouvement
- ▷ D'amener la personne à ne pas subir, mais à vivre sa différence et à (re)connaître ses capacités et ses limites
- ▷ De motiver, stimuler, reconnaître, valoriser
- ▷ De permettre de continuer des activités extérieures (travail, scolarité, atelier d'inclusion, sport, ...)
- ▷ De s'imposer une remise en question et un contrôle continu de la qualité des services proposés
- ▷ D'être actif et engagé dans le paysage social du pays et de mettre en place des synergies avec d'autres associations nationales et internationales
- ▷ De s'adapter et/ou d'innover pour répondre aux nouvelles demandes
- ▷ D'être à l'écoute des besoins, attentes et désirs de la personne et de sa famille

NOTRE ENGAGEMENT

UN ENGAGEMENT FORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, DU COMITÉ DE DIRECTION, DES COLLABORATEURS.

Engagement des membres du Comité de direction – v.3

L'engagement¹ des membres du Comité de direction du Tricentenaire s'articule autour de 10 points forts.

1. Faire participer tous les acteurs internes du Tricentenaire, usagers et collaborateurs, à l'élaboration du projet de l'association.
2. Veiller à ce que les responsabilités exercées soient fondées sur la seule compétence professionnelle et humaine.
3. Se former et former ses collaborateurs à une prise de décision éclairée, et surtout à ne pas décider seul.
4. Tendre vers une prise de décisions au niveau le plus proche de l'action et viser une pratique de la délégation montante.
5. Se former et former ses collaborateurs aux techniques de communication ; se doter de process clairs et performants, tenant compte du contexte pluri-linguiste national.
6. S'imposer l'auto-évaluation, ainsi que régulièrement un regard extérieur à l'association.
7. Participer au système éducatif et de formation en dispensant des formations et/ou en ouvrant son association aux stagiaires, étudiants, apprentis, ...
8. Consacrer une partie de son temps à l'engagement patronal et associatif.
9. Etre présent dans l'instance où se prennent les décisions ayant une incidence sur l'association.
10. Faire connaître largement les réalisations de l'association à l'extérieur.

¹ Ce document est inspiré de l'« Esprit JD », CJD.





Groupe Tricentenaire
La FORCE du NOUS!

Groupe Tricentenaire
La FORCE du NOUS!

Unser Leitbild

Im Leitbild stehen die Ziele vom Tricentenaire.

Diese Ziele sind dem Tricentenaire wichtig :

- **Empfang ermöglichen**
Zum Beispiel : Referenz-Mitarbeiter begleitet die Person bei ihrer Aufnahme.
- **Dienste leisten**
Zum Beispiel : Aktivitäten im Foyer de Jour.
- **Im Alltag begleiten**
Zum Beispiel : Hilfe beim Einkaufen.
- **Integration unterstützen**
Zum Beispiel : Ein Kind besucht die Schule der Gemeinde.

Der Tricentenaire

- Er **nimmt** Menschen mit einer Behinderung auf.
- Er **begleitet** die Person im Alltag so wie jede einzelne Person es braucht.
- Er **respektiert** die Person, ihre Wünsche und Entscheidungen.
- Er **sorgt** für eine gute Lebens-Qualität für alle.

Im Tricentenaire kann die Person:

- wohnen.
- im Foyer de Jour sein.
- Begleitung bei der Pflege bekommen.
- Therapie bekommen.
- Sport machen.
- Freizeit-Aktivitäten machen.
- Reisen planen und Reisen machen.
- eine Ausbildung machen.
- einen Arbeitsplatz haben.

Der Tricentenaire macht das **zusammen** mit der Person.

Und mit den Menschen, die für die Person wichtig sind.

Zum Beispiel : Die Familie ist wichtig für eine Person.

Es gemeinsam besser machen mit Freude und Intelligenz

Le Projet associatif

Dans le Projet associatif il y a les objectifs du Tricentenaire.

Les **objectifs** suivants sont importants pour le Tricentenaire :

- **Permettre l'accueil**
Par exemple : le collaborateur de référence accompagne la personne lors de son admission.
- **Offrir des services**
Par exemple : des activités au Foyer de Jour.
- **Permettre un accompagnement** au quotidien
Par exemple : avoir de l'aide pour faire ses achats.
- **Soutenir l'intégration**
Par exemple : fréquenter l'école de la commune.

Le Tricentenaire

- Il **accueille** des personnes en situation de handicap.
- Il **accompagne** les personnes au quotidien selon leurs besoins.
- Il **respecte** la personne, ses souhaits et ses décisions.
- Il **assure** une bonne qualité de vie pour tous.

Au Tricentenaire la personne peut :

- habiter.
- fréquenter le Foyer de Jour.
- avoir un accompagnement lors des soins.
- avoir des thérapies.
- faire du sport.
- organiser des loisirs.
- organiser des voyages et voyager.
- faire une formation.
- avoir un emploi.

Le Tricentenaire le fait **ensemble** avec la personne.

Et avec les personnes qui sont importantes pour elle.

Par exemple : la famille est importante pour la personne.

Faire mieux, ensemble, intelligemment et dans le bonheur

LA DÉMARCHE QUALITÉ

Au Tricentenaire, la Qualité est une culture qui se mesure dans le haut niveau de prestations et de documentation de suivi mis en place, dans les échanges et la co-production avec les usagers, résidents, familles et collaborateurs, mais également dans les fondements mêmes de l'organisation.

Toute l'attention portée à l'amélioration continue de la qualité est retraduite dans la finalité suivante :

« **Améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap et de leur entourage** »

service attendu.

Le modèle CYQ

Pour ce faire, notre démarche Qualité s'oriente selon l'outil CYQ « **Cycle de Qualité** », utilisé au Tricentenaire depuis 1999. Le CYQ est un modèle qui représente les processus de l'amélioration de la qualité des services et la satisfaction des usagers.

Il se divise en deux univers distincts : l'univers de l'usager et l'univers du prestataire.

Ainsi, nous portons depuis toujours une attention particulière sur le service attendu, le service voulu, le service réalisé et le service perçu par les usagers dans nos différents travaux, projets et réflexions.

- **Le service attendu** = expression des attentes de l'usager dans le système de référence.
- **Le service voulu** = énoncé des caractéristiques du service que le Tricentenaire peut et veut effectivement offrir aux usagers.

- **Le service réalisé** = relevé précis, objectif, de la réalisation du service sur le terrain.
- **Le service perçu** = la perception (satisfaction) subjective, de l'usager, des services prestés.

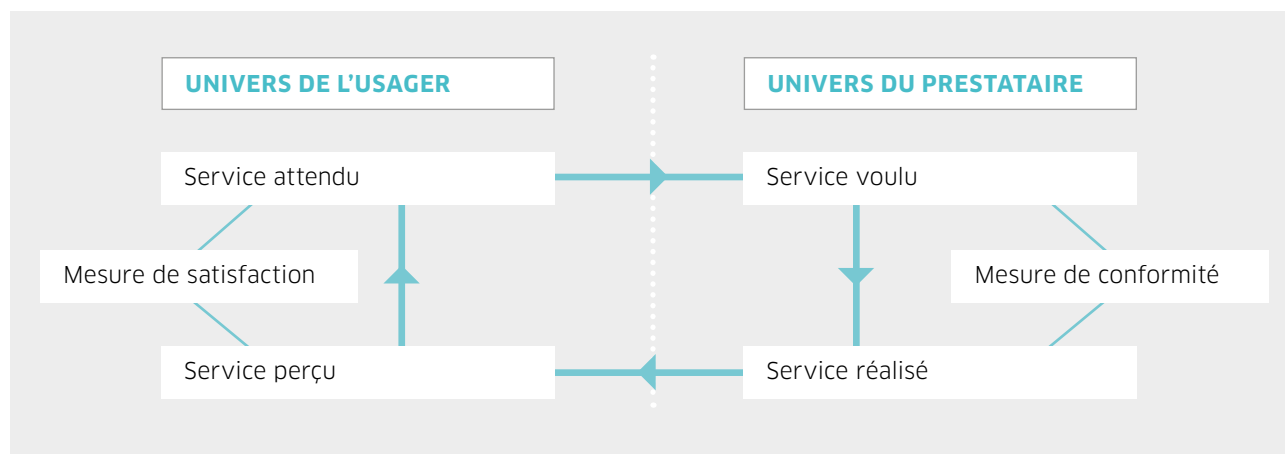
Une mesure régulière de la conformité des services nous permet d'analyser l'écart entre les services voulus et les services réalisés, dans l'objectif permanent d'ajuster et d'améliorer en continu nos services et prestations.

Les objectifs généraux pour une amélioration continue de la qualité

Au-delà de la finalité principale qui est d'agir pour améliorer la qualité de vie des usagers et de leur entourage, d'autres objectifs doivent être poursuivis pour maintenir et accroître la qualité au sein de l'association :

- assurer le suivi des démarches, des procédures et de la documentation qualité qui s'inscrit dans le cadre légal luxembourgeois, ainsi que dans la vision stratégique associative (dossier personnalisé, système de gestion des mécontentements et incidents, normes et indicateurs qualité répondant aux obligations légales, outils méthodologiques de la co-production, notes de direction et d'informations, cadre de référence, règlements internes, etc.)
- garantir une culture de la qualité en explicitant clairement les enjeux aux professionnels, en favorisant leur intégration, leur bien-être et leur qualité de vie au travail, la formation continue, l'écoute, les échanges et la transparence de l'information pour favoriser la responsabilisation et l'engagement,
- mettre à disposition de l'ensemble des professionnels et services un accompagnement méthodologique dans l'élaboration, la mise en place et l'évaluation de

Cycle de Qualité



projets visant à l'amélioration continue de la qualité et à la consolidation des bonnes pratiques (méthodologie, guides, procédures, protocoles, tableaux de bord, plan d'actions, formulaires, etc.),

- réaliser des audits en vue de mesurer la conformité aux référentiels métiers et au cadre légal,
- promouvoir la culture de « l'innovation » à travers l'expérimentation de nouveaux projets ou de nouvelles pratiques engageantes pour le futur et en restant ouverts à toutes les innovations sociales et technologiques,
- valoriser, communiquer, diffuser et rendre transférables ces bonnes pratiques (affichage et partage de l'information, communication transparente et accessible à tous en interne, etc.),
- utiliser l'expertise de chacun et faire vivre l'intelligence collective.



►►► Objectifs pour 2025

- En 2025, l'analyse des processus se poursuivra avec de nouveaux domaines prioritaires qu'il conviendra d'analyser et d'améliorer.
- Les résultats de l'enquête collaborateurs seront diffusés, analysés et conduiront à la mise en place d'un plan d'amélioration avec les services concernés.
- Le service qualité et innovation contribuera à la réflexion stratégique sur la vision du Tricentenaire couvrant une nouvelle période 2026-2029.
- Enfin, le travail de mise à jour et de renforcement de la documentation qualité sera poursuivie ainsi que le travail d'accompagnement des processus qualité notamment dans le cadre des projets d'importance qui verront le jour ou qui seront initiés en 2025.

Les réalisations en 2024

Dans la continuité des réflexions engagées avec la vision de la « Force du Nous », la réalisation d'un état des lieux en 2022 des actions et projets en cours et de la fixation en 2023 d'axes d'amélioration prioritaires pour l'association, le service qualité et innovation a porté ses efforts en 2024 sur les aspects suivants :

- Mise à jour et renforcement de la documentation qualité avec la création de nouveaux guides ou procédures permettant de soutenir les processus de travail,
- Mise à jour et simplification du système de gestion des mécontentements et incidents,
- Révision et mise en place des dispositifs de signalement de harcèlement moral et du lanceur d'alerte, avec le service des ressources humaines,
- Analyse des processus existants avec les services concernés ; plan d'action d'amélioration des processus de travail ayant pour objectif de fluidifier les échanges, de clarifier les tâches et les responsabilités ; création d'outils de suivi si nécessaires, pour les domaines suivants :
 - > Formation continue des collaborateurs
 - > Communication externe de l'asbl
 - > Communication externe des offres d'emploi
 - > Communication externe des Ateliers du Tricentenaire
 - > Accueil des étudiants.
- Accompagnement des équipes et services dans la rédaction et la mise en œuvre de certains projets innovants (thérapeutiques, appels à projets nationaux, etc.),
- Mise en place d'un groupe de travail pour la réalisation d'une enquête interne de satisfaction au travail pour les collaborateurs, en lien avec la direction, la délégation du personnel et les ressources humaines et dont les résultats et le plan d'action seront connus et développés en 2025.

En outre, le service qualité et innovation a participé cette année à la préparation et à l'animation de la journée managériale avec le service communication et projets et contribue régulièrement aux contenus des outils de communication internes et externes tels que le journal interne, les rapports d'activités, les publications sur différents supports.

LA VISION FORCE DU NOUS

En 2001, un peu plus de 20 ans après sa création et le développement de services d'hébergement à Walferdange et à Heisdorf, le Tricentenaire asbl, pour accompagner cette croissance, s'est doté d'une vision claire : « améliorer la qualité de vie des usagers et de leurs familles » et d'un leitmotiv à forte valeur ajoutée dénommé script d'affaires : « Faire mieux ensemble intelligemment et dans le bonheur ». Différents outils, permettant à la fois de garantir un haut niveau de qualité des prestations et une montée en compétences des équipes et du management, ont été mis en place. Il s'agit notamment du développement de la démarche associée au projet personnalisé, des laboscopes (auto-descriptif de fonction), ainsi que des entretiens annuels d'évolution, des plans de formation, des différentes procédures relatives à chaque groupe-métier, du plan qualité reprenant les normes et actions pour les usagers, les familles et les collaborateurs ; qui constituent tous des outils régulièrement mis à jour afin de soutenir l'auto-détermination et l'inter-responsabilité. Parallèlement, différents lieux et plateformes d'expression et de participation des usagers ont vu le jour tels que le conseil des résidents à Heisdorf mis en place dès l'année 2000.

Vingt ans après le développement de cette vision, il est clair que le cadre légal, les tendances sociétales, les pratiques professionnelles, les nouvelles générations d'usagers et de collaborateurs font émerger des besoins et des souhaits différents quant à la qualité de vie ou à la qualité de vie au travail. Une réalité qui nous amène à réfléchir à nos orientations pour l'avenir.

Face à ces constats et pour en ressortir grandis, le Comité de Direction a souhaité (en 2021) reformuler la vision :

**« La Force du Nous !
Au Tricentenaire,
chaque personne s'épanouit
en confiance réciproque
pour une meilleure qualité de vie.
Chaque personne,
avec ses richesses,
fait vivre la coproduction ».**

En 2024, les actions se sont poursuivies dans les domaines suivants :

- la communication en interne : mise en place d'outils favorisant la collaboration et la transparence des informations, comme des livrets d'informations, les classeurs thématiques ou les outils de communication ;
- la communication en externe : amélioration continue des pratiques afin de valoriser sur les réseaux sociaux les projets et les actions des différents services ;
- la formation continue : analyse des pratiques pour développer l'offre de formation interne sur base des besoins recensés ;
- réflexions sur l'intégration de la co-production dans les pratiques.

Laura VENEZIANI, Directrice du Tricentenaire ASBL

LES PROJETS & ACTIONS

LES NOUVEAUX PROJETS

Le projet de service d'hébergement - Heisdorf II

Ce projet est subsidié à 70% par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil.

Le projet prévoit un :

- service d'hébergement pour 5 groupes de vie de 8 personnes en situation de handicap physique, soit 40 lits ;
- service d'activités de jour pour 20 enfants et jeunes adultes en situation de handicap.



Projet Heisdorf II - Coeba Architectes

LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2024 :

Travaux de construction :

- Finalisation des travaux de construction « clos et couvert ».
- Avancement des travaux d'installations techniques (électricité, ventilation, chauffage).

Réflexions et échanges sur la reconstruction du Foyer Emile Künsch :

- Réflexion sur l'opportunité de reconstruire ce foyer lors de l'ouverture Heisdorf II.
- Réalisation d'une étude de faisabilité en collaboration avec le bureau d'architecture COEBA pour un projet d'hébergement destiné aux enfants à besoins spécifiques.
- Échanges avec la commune et le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil concernant le projet. Une demande officielle a été introduite au Ministère pour soutenir financièrement ce projet à 100%.

Séances d'information et d'échange :

- Organisation de séances d'information au sein des différentes équipes (cellules, équipes pluridisciplinaire), afin de garantir une communication transparente sur l'évolution du projet.

Rencontres et échanges dans l'équipe du service d'activités de jour des enfants :

- Échanges réguliers entre les éducateurs, le coordinateur, le chef d'équipe et le responsable socio-éducatif afin de discuter et définir le concept, le fonctionnement et l'aménagement du service d'activités de jour. L'objectif est de prendre en compte les besoins des enfants ainsi que les attentes des familles.

LES ACTIONS À PLANIFIER POUR 2025 :

Progression des travaux de construction :

- Planification et mise en œuvre des parachèvements, ainsi que la finition des travaux de construction.
- Parallèlement, planification de l'installation des premiers équipements et de l'aménagement intérieur du service d'hébergement et du service d'activités de jour.

Création d'un groupe de travail :

- Un groupe de travail sera constitué, incluant des représentants des résidents, des équipes et des responsables. Ce groupe aura pour mission de planifier et organiser le déménagement des résidents du Pavillon de Heisdorf vers le nouveau bâtiment, en garantissant une transition harmonieuse et coordonnée, tout en prenant en compte les besoins et attentes des résidents.
- Parallèlement, les réflexions concernant le déménagement temporaire des usagers de Walferdange devront être intégrées, en fonction de la décision du Ministère concernant le projet de reconstruction. L'accent sera mis sur le bien-être des usagers et sur la fluidité de la transition pendant cette période.

Séance d'information pour les familles et l'entourage :

- Une séance d'information sera organisée pour les familles et l'entourage des enfants fréquentant le service d'activités de jour et le service d'accueil temporaire à Walferdange. Cette rencontre aura pour objectif de les informer sur le projet Heisdorf II, notamment concernant le nouveau service d'activités de jour pour enfants et adolescents. Elle permettra également de répondre aux questions et de recueillir les souhaits des familles concernant la fréquentation du service par leurs enfants.

Elisabete NOBREGA, Directrice des services d'hébergement et des services d'activités de jour

Le projet « Café Prommenschenkel » à Prettingen

L'ambition du projet consiste à faire revivre le café historique au centre du petit village de Prettingen, en offrant un travail à une cinquantaine de salariés en situation de handicap, ainsi qu'à une équipe d'encadrants.

Le projet prévoit une micro-brasserie, un atelier cycles, un bowling et de la restauration.

Les principes de l'économie circulaire seront également respectés. Ainsi, la bière y sera brassée avec des ingrédients issus de pains recyclés, qui seront séchés dans un four solaire puis broyés. Le brai (fond de cuve) servira entre autres à la culture de champignons ou encore à la fabrication de biscuits apéritifs, l'éventuel restant sera distribué comme aliments pour le bétail dans les environs.

Le bureau d'architecture M3, mandaté au départ par l'administration communale pour les phases APS et APD, a pris un retard considérable dans le dossier. Suite au dépôt d'une version finale de l'avant-projet détaillé auprès du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, une convention de construction a été signée le 9 juillet 2024.

Rappelons qu'en 2021, un bail emphytéotique avait été signé entre la Commune de Lintgen et le Tricentenaire pour un euro symbolique annuel, et ce, pour une période de 99 ans.

Christophe LESUISSE,
Directeur général

Ce projet novateur porté par le Groupe Tricentenaire est soutenu depuis ses prémices par la commune de Lintgen.

Bâtiment dans l'état actuel



Projet Café Prommenschenkel à Prettingen - M3 Architectes

LES COLLOQUES, SÉMINAIRES ET VISITES

Le 25 janvier 2024, Monsieur Christophe Lesuisse, Madame Laura Veneziani et Madame Nicole Scheer ont participé à l'événement « **Zesummen ënnerwee** » célébrant les 40 ans des Clubs Rotary Luxembourgeois au Parc Hotel à Luxembourg-Ville.

Madame Christine Zimmer, **nouvelle directrice d'Info-Handicap**, a **rendu visite** au Tricentenaire le 21 février 2024. Accompagnée de Madame Nadine Medinger, elle a pu découvrir la **Résidence A Pultz à Prettingen** ainsi que le **Centre Jean Heinisch à Bissen**, et partager un agréable moment d'échange avec les résidents et usagers.

Le 27 février 2024, Madame Danielle Petesch a participé au **Workshop « Concept National de Durabilité pour le tourisme »**, organisé par le Ministère du Tourisme.

Le 15 mars 2024 a eu lieu la « **Journée de la future infirmière/Journée du futur infirmier 2024** », organisée par le LTPS-Lycée Technique des Professions de Santé à Ettelbruck, à laquelle Madame Nadine Medinger a représenté le secteur handicap, pour la Copas. Cette journée avait comme vocation de partager les attentes des

directions de soins du secteur Copas et FHL avec leurs nouvelles/nouveaux infirmières/infirmiers. La journée s'est clôturée par des échanges avec les étudiants lors de leur passage auprès du stand d'information du Tricentenaire à ladite journée.

Monsieur Christophe Lesuisse et Madame Nadine Medinger ont visité l'Institut Médico Pédagogique **Mes Petits à Habay** le 15 avril 2024 ; des présentations mutuelles et discussions sur nos services et possibilités de collaborations éventuelles ont été à l'ordre de jour de la visite.

Le 18 avril 2024, Madame Laura Veneziani a guidé la visite du Centre Jean Heinisch pour les professionnels participant à l'activité de formation et de coopération « Inclusion in practice – Promoting mobility and partnerships for and with people with disabilities » organisée par l'**ANEFORÉ**.

Le 23 avril 2024, Monsieur Christophe Lesuisse et Madame Nadine Medinger ont accueilli Madame Claudine Bettendroffer, nouvelle directrice de la Copas, afin d'échanger sur les priorités du Tricentenaire au sein de la Copas et de lui permettre de visiter les différents services du Tricentenaire.



Visite de Madame la Ministre Deprez à la Résidence Nico Kremer à Heisdorf

Durant les semaines de sensibilisation, Madame Laura Veneziani a eu l'honneur de participer le 29 avril 2024 au **Vernissage de l'exposition** « Présentation d'associations œuvrant dans le domaine des besoins spécifiques » qui a eu lieu au Grand-Théâtre à Luxembourg-Limpertsberg.

Le 8 mai 2024, plusieurs membres du Tricentenaire ont rencontré une classe de l'Ecole Internationale de Differdange dans le cadre d'un **workshop sur le thème du handicap**. Ce fut l'occasion pour les élèves d'entendre le témoignage et le parcours de vie de Monsieur Frédéric Schlienger, et de découvrir les différents services offerts par le Groupe Tricentenaire.

Madame Aline Mahout et Mme Romy Duschang ont participé à la **3^e Journée nationale de l'inclusion numérique** a été organisée par le ministère de la Digitalisation le 17 mai 2024.

Le 26 mai 2024, Madame Aline Mahout a participé à la journée d'échanges et de transferts de compétence organisée par IMS Luxembourg « **Digital Skills Match-making** ».

Le 31 mai 2024 a eu lieu l'inauguration du pop-up store « **Josy's - Chocolats du Cœur x Sumo** », à Luxembourg-Ville. Cette collaboration, qui réunit l'artiste Sumo, l'atelier chocolaterie, ainsi que le soutien prestigieux de la Maison Josy Welter, incarne une alliance remarquable entre l'art, la gourmandise et la solidarité.

Le 28 juin 2024, Monsieur Christophe Lesuisse a accompagné la visite du Tricentenaire à Bissen des membres du **Conseil d'État**.

Pendant la journée de l'inclusion « **Alles normal - Lëtze Celebrate Inclusion** » le 13 juillet 2024, Monsieur Christophe Lesuisse a participé à la **table ronde contenant le sujet « Personnes en situation de handicap - Source de talents ! Ou source de talents sous exploitées ? »**.

Le 13 septembre 2024, Monsieur Christophe Lesuisse et Monsieur Georges Marinho ont fait visiter le **chantier Heisdorf II** à Madame Anouk Nosbusch, Monsieur Alain Wiseler et Monsieur Thierry Welter du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil.

Madame Nadine Medinger a supervisé le 18 septembre 2024 à la Résidence Nico Kremer, le **tournage de deux vidéoclips effectués par AP Vidéoclip**. Ces clips ont été réalisés en préparation de la table ronde, organisée par la Copas le 7 novembre 2024. Plusieurs collaborateurs ont été interviewés sur leur quotidien professionnel.

Madame Aline Mahout et Monsieur Jérôme Colson ont participé à la **soirée de remise des prix de IMS Sustainability Awards** le 3 octobre 2024.

Monsieur Christophe Lesuisse et Madame Nadine Medinger ont encadré **la visite de l'association AIP de Belgique** le 8 octobre 2024. Ce groupe de vingt professionnels a visité le Centre Jean Heinisch et participé à une présentation du Tricentenaire dans sa globalité sur le site du Walferschlass.

Le 11 octobre 2024, Madame Aline Mahout, Madame Nadine Medinger et Monsieur Christophe Lesuisse ont participé à la **conférence des 25 ans de l'Assurance dépendance**.

À l'occasion de son **20^{ième} anniversaire, le CSDD** a organisé une soirée-débat le 11 octobre 2024, à laquelle Monsieur Christophe Lesuisse a participé. Le thème abordé portait sur une question essentielle pour l'avenir du Luxembourg : « le pays doit-il organiser sa décroissance ? » Une table ronde réunissant Monsieur Serge Allegrezza, Directeur du Statec, Monsieur François Mousel, Managing Partner du PwC Luxembourg, Madame Aline Muller, CEO du LISER et Monsieur Christian Schulz de l'Université de Luxembourg, a permis d'échanger des points de vue divergents sur ce sujet d'actualité.

Le 4 novembre 2024, Monsieur Christophe Lesuisse et Madame Nadine Medinger ont accueilli avec Soeur Danièle Faltz, ainsi que Madame Yvette Zeimetz et Monsieur Jean Reding de la Maredoc, **Madame la Ministre Martine Deprez** pour s'échanger sur les doléances et priorités mutuelles. Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité Sociale a pu visiter la Résidence Nico Kremer à Heisdorf à cette occasion et a profité d'un échange convivial avec les résidents.

Monsieur Christophe Lesuisse, Madame Patty Geisen et Madame Nadine Medinger ont participé le 07 novembre 2024 à la **table ronde de la Copas**, consacrée à la question de la pérennité du secteur des soins et sur la suffisance du personnel disponible.



Visite de la nouvelle directrice d'Info-Handicap, Madame Christine Zimmer, à la Résidence A Pultz à Prettingen



Journées de l'ARFIE à Bruxelles

Dans la semaine du 26 au 28 novembre 2024, Monsieur Christophe Lesuisse a modéré 2 tables rondes lors du **Séminaire AFASER**, qui a eu lieu à Paris.

Madame Nadine Medinger a participé à l'événement **#LetzBreakBarriers d'Info-Handicap** ayant eu lieu le 3 décembre 2024 devant le Cercle Cité à Luxembourg.

Le 5 décembre 2024, Madame Laura Veneziani a accueilli le **Groupe Espagne San Xerome Emiliani**, partenaire d'ARFIE, pour une visite du Centre Jean Heinisch.

Le 5 décembre 2024, Mesdames Laura Veneziani, Danielle Petesch et Michèle Schreiber, accompagnées de plusieurs bénévoles, ont participé à la **soirée du bénévolat** qui a eu lieu au Centre Culturel CELO à Hesperange.

Le 10 décembre 2024, Madame Laura Veneziani et Monsieur Jérôme Colson ont réalisé la visite avec les étudiants de la **Formation CAFDES** du Centre Jean Heinisch.

Monsieur Christophe Lesuisse a participé aux **journées de l'ARFIE**, qui se sont déroulées les 10 et 11 décembre 2024 à Bruxelles. Au cours de cet événement, il a eu l'honneur de participer à un échange au Parlement européen, en présence de députés.

Zoé HERBER,
Collaboratrice administrative

LES SÉANCES D'INFORMATIONS

Le 26 janvier 2024, Madame Nadine Medinger a participé à la « **Journée Job-Time** » à l'école Sainte-Sophie pour présenter les différents métiers du Tricentenaire.

Mesdames Laura Veneziani, Patricia Noël, Patty Geisen et Monsieur Patrick Koenig ont participé le 8 février 2024 au « **Jobdag** » qui a eu lieu au Centre Commercial à la Cloche d'Or.

Le 10 septembre 2024, Madame Laura Veneziani a été interviewée par la Radio 100,7 dans le cadre d'un reportage sur le thème de « **l'accompagnement des enfants à besoins spécifiques** ».

Madame Danielle Petesch a participé à la soirée d'information « **Tourismus für alle** » le 28 novembre 2024, organisée par l'office du tourisme Visit Guttland.

Zoé HERBER,
Employée administrative

L'ÉCHÉANCIER 2024-2025

2024

2024, l'année du
Vivre ensemble

- Projet de service d'hébergement « Heisdorf 2 »
- Projet « Café Prommenschenkel » à Prettingen
- Ouverture du service de soutien à l'expression (SSE)
- Mise en place de la « Cellule » au Foyer Emile Künsch - Vers un management horizontal dans le cadre de notre vision « Force du Nous »
- Kermes au Tricentenaire
- Fête des collaborateurs
- Enquête de satisfaction des résidents et des usagers

2025

2025, l'année du soutien
à l'autonomie à domicile

- Projet de service d'hébergement « Heisdorf 2 »
- Projet « Café Prommenschenkel » à Prettingen
- Ouverture du service de soutien à l'autonomie à domicile (SSAD)
- Soirée d'échange pour les familles et entourage
- Kermes au Tricentenaire
- Fête des collaborateurs
- Enquête de satisfaction des collaborateurs

LES PARTENARIATS ET REPRÉSENTANTS DU TRICENTENAIRE

Partenaires	Représentants Tricentenaire	Fonction
PARTENARIAT AVEC NOS MINISTÈRES DE TUTELLE ET AVEC NOS FINANCEURS		
Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil Plateforme de coopération	Christophe LESUISSE Nadine MEDINGER Elisabete NOBREGA Laura VENEZIANI Valérie REUMONT Tanja PELTIER	Membres
Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie solidaire	Christophe LESUISSE Jean-Claude JACOBY Jérôme COLSON	Représentants
Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse	Nadine MEDINGER	Représentante
Ministère de la Sécurité Sociale	Christophe LESUISSE	Représentant
Caisse Nationale de la Santé - CNS	Nadine MEDINGER Christophe LESUISSE	Représentants
PARTENAIRES DIRECTS		
Ateliers du Tricentenaire S.C.	Jean-Claude JACOBY Christophe LESUISSE Jérôme COLSON	Président Administrateur Délégué Directeur
Chocolats du Cœur Sàrl	Sr Danièle FALTZ Christophe LESUISSE	Gérante technique Gérant administratif
Fondation Autisme Luxembourg	Nadine MEDINGER	Partenariat
MAREDOC ASBL	Christophe LESUISSE Laura VENEZIANI	Partenariat
TRIDOC S.A.	Sr Danièle FALTZ Christophe LESUISSE Lucien GEHL	Présidente Administrateur Délégué Administrateur
Walferschlass S.A.	Christophe LESUISSE Mathias SCHILTZ Sr Danièle FALTZ	Administrateur Délégué Président Administrateur

Partenaires	Représentants Tricentenaire	Fonction
PARTENAIRES NATIONAUX		
ASIN CA	Marie Anne RODESCH-HENGESCH Christophe LESUISSE	Présidente Vice-Président
COPAS BEX & CA	Christophe LESUISSE	Administrateur
COPAS Département domicile	Nadine MEDINGER	Membre
COPAS GT Réforme de l'infirmière en soins généraux	Nadine MEDINGER	Membre
COPAS GT AEC - COPAS Qualité	Aline MAHOUT	Membre
	Patricia NOEL	Membre
COPAS GT MOSS	Nadine MEDINGER	Membre
CSPH Conseil Supérieur des Personnes Handicapées	Eric HEIMERMANN	Membre suppléant
FEDAS CA	Christophe LESUISSE	Administrateur
FEDAS COCO Handicap	Christophe LESUISSE	Membre
	Elisabete NOBREGA	Membre
FEDAS Plate-forme Handicap	Christophe LESUISSE	Représentant
	Nadine MEDINGER	Représentante
	Elisabete NOBREGA	Représentante
	Laura VENEZIANI	Représentante
FEDAS AiP	Christophe LESUISSE	Représentant
	Jérôme COLSON	Représentant
FEDAS - COPII ASP	Christophe LESUISSE	Membre
FEDAS CT Prestation	Elisabete NOBREGA	Coordinatrice
FEDAS GT Troubles de comportement	Catherine LAMY	Membre
FEDAS GT Agrément	Christophe LESUISSE	Membre
FEDAS GT CPP	Jérôme COLSON	Membre
Hôpitaux Robert Schumann (HRS) CA	Nadine MEDINGER	Administrateur
IMS Luxembourg - Inspiring more sustainability	Aline MAHOUT	Membre
Info Handicap	Nadine MEDINGER	Administratrice et Trésorière
MEGA	Laura VENEZIANI	Membre
MLQE - Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité	Aline MAHOUT	Membre
PASC CA	Christophe LESUISSE Nadine MEDINGER	Président Secrétaire
T.A.C.S.	Christophe LESUISSE	Administrateur
UFEP - Comité de pilotage	Christophe LESUISSE	Expert Handicap
Wunnengshëllef asbl	Laura VENEZIANI	Administratrice
PARTENAIRES INTERNATIONAUX		
APM Gibraltar du Nord	Christophe LESUISSE	Adhérent, Past-Président
ANDICAT	Jérôme COLSON	Adhérent
ARFIE	Christophe LESUISSE	Membre du BEX et Trésorier
ARFI	Christophe LESUISSE	Membre
ENAT	Danielle PETESCH	Membre associé

LA COMMUNICATION ET LES MÉDIAS

LA COMMUNICATION INTERNE

Au Tricentenaire, nous utilisons divers outils de communication interne pour favoriser l'échange d'informations. Ces supports, dédiés aux collaborateurs, permettent de diffuser des informations importantes, de partager les nouveautés, de présenter des projets et de relayer les actualités associatives.

Le journal interne 360°

Le 360° est un bulletin d'échange d'informations conçu **par et pour les collaborateurs** du Tricentenaire. Publié à la fin de chaque mois en allemand et en français, il constitue un vecteur essentiel de communication au sein de l'organisation.

Tribook

Ce groupe privé Facebook a pour objectif de faciliter la **diffusion d'informations auprès des collaborateurs**.

D'autres outils de communication s'adressent plus particulièrement aux usagers et résidents :

L'Écho du Tri

Ce journal rédigé par les usagers, est publié deux fois par an, lors de la Kiermes et de la Kaffisstuff. Il permet de valoriser leurs contributions et de partager des moments marquants.

Zesummen op Facebook

Ce groupe privé Facebook, **destiné à tous les usagers et collaborateurs** disposant d'un compte, vise à renforcer le lien social, à partager des nouvelles et à encourager des échanges chaleureux et conviviaux.



►►► Objectifs pour 2025

- Encourager la participation des collaborateurs dans la rédaction des articles.
- Solliciter des retours réguliers quant aux activités et moments marquants de l'année.
- Diffuser des informations relatives à la vie associative, aux objectifs communs et aux valeurs.



LA COMMUNICATION EXTERNE

En 2024, nous avons poursuivi, en étroite collaboration avec le service qualité, l'analyse et l'optimisation de la communication externe, un projet initié en septembre de l'année précédente. Cette démarche stratégique a pour objectif d'identifier des pistes d'amélioration concernant les contenus, les supports et la fréquence de nos publications.

Plus concrètement, nous avons approfondi plusieurs axes clés autour de la communication externe :

- **Les objectifs** : Que souhaitons-nous communiquer et dans quel but ?
- **Les cibles** : À qui s'adressent nos messages ?
- **Le contenu des messages** : Quels messages voulons-nous transmettre ?
- **Les outils de communication** : Quels canaux privilégier ? Réseaux sociaux, site web, articles de presse écrite, ou autres ?

Cette analyse nous a permis de structurer nos actions, garantissant une communication cohérente, percutante et adaptée à nos différents publics.

De plus, nous avons élaboré un calendrier de communication annuel pour anticiper et organiser nos messages et campagnes de manière plus optimale.

Le Tricentenaire dispose d'un site internet et est actif sur les réseaux sociaux, notamment Facebook, Instagram et LinkedIn. L'agence Picto Communication nous soutient dans l'élaboration de notre communication externe.

Par ailleurs, des supports de communication non numériques, tels que les flyers et les roll-ups de l'association, complètent notre stratégie de communication.



►►► Objectifs pour 2025

- Poursuivre le suivi et la mise en œuvre des plans d'action définis en 2024.
- Poursuivre la mise à jour et l'actualisation des supports de communication, tels que les roll-ups et les flyers.



LES RÉSULTATS FINANCIERS, LES RÉSULTATS DES DONATEURS ET DU SERVICE IMMOBILIER

LES RÉSULTATS DU SERVICE IMMOBILIER

Le Tricentenaire asbl est propriétaire :

- du terrain et des bâtiments sis 1 et 3, rue de la Gare à Walferdange,
- du terrain et du bâtiment « A Pultz » sis 9a, rue de la Montagne à Prettingen,
- du bâtiment « Centre Jean Heinisch » construit sur un terrain signé en emphytéose avec l'Administration Communale de Bissen,
- des bâtiments sis 2a et 2b, rue de la Gare / 50, rte de Diekirch à Walferdange : bâtiment administratif, de commerce et service d'hébergement à travers 100% des parts de la « Walferschlass SA ».

Le Tricentenaire bénéficie d'une emphytéose signée avec la Congrégation de la Doctrine Chrétienne et est propriétaire des bâtiments de la Résidence sise 1c, rue de Mullendorf à Heisdorf, ainsi que d'une emphytéose pour le terrain du projet « Heisdorf II ».

Le Tricentenaire bénéficie, depuis 2021, d'une emphytéose signée avec la Commune de Lintgen pour le bâtiment « Café Prommenschenkel-Ewen », sise 11, rue de Hunsdorf, L-7460 Prettingen.

Le Tricentenaire asbl est locataire du « Pavillon » de la SEDEC, 32a, route de Luxembourg à Heisdorf.

Le Tricentenaire asbl est également locataire du bâtiment « Walferschlass ».

LES RÉSULTATS DES DONATEURS

Les dons versés au Tricentenaire lors d'événements tels que les naissances, mariages, anniversaires, décès, ainsi que lors de manifestations internes et externes, sont exclusivement utilisés pour financer des actions en faveur

des personnes en situation de handicap, non financées par les aides étatiques.

Chaque don au Tricentenaire donne lieu à l'envoi d'une attestation fiscale aux donateurs. Les donateurs ont la possibilité de demander à ce que leur don soit affecté à un service ou à une action spécifique. Des informations concernant les actions et projets auxquels leurs dons ont contribué peuvent également être demandées.

Le Tricentenaire souhaite remercier particulièrement les associations, les entreprises et les personnes privées qui, lors de divers événements, ont fait un don généreux au cours de l'année :

- Minett Senioren Club
- Kierchefong Lux-Cathedrale
- Liser
- Banque Raiffeisen
- Luxracines a.s.b.l.
- CforClean s.a.
- Fraen a Mammen Uespelt
- Massendenger Sandweiler
- Soroptimist International Club Doyen
- Laboratoires Réunis Luxembourg s.a.
- Vitis Life s.a.
- Oakley Capital Holdings
- Religieuses de la Doctrine Chrétienne

ainsi que toutes les familles qui ont choisi, par leur geste, de rendre un dernier hommage d'amitié aux personnes défunt. Nous n'oublions pas non plus les donateurs privés réguliers, ainsi que ceux ayant contribué sous forme de dons en matériel ou de mécénat de compétences. Nous prenons très à cœur de remercier personnellement chacun.

En outre, le Tricentenaire bénéficie occasionnellement de legs ou de donations.

Zoé Herber, Gestionnaire-dons



Luxracines ënnerstëtzt Tricentenaire asbl.

**Le total de l'aide financière
provenant de la générosité
des donateurs en 2024 s'élève
à 184.335,50 € pour plus
de 1900 donateurs distincts.**



LES USAGERS

2

L'ÉTAT DES LIEUX

LES SERVICES D'HÉBERGEMENT

LES SERVICES D'ACTIVITÉS DE JOUR

LE CENTRE DE PROPÉDEUTIQUE PROFESSIONNELLE

Nombre de résidents et d'usagers dans les différents services au 31/12/2024

Foyer Emile Künsch **56**
 Résidence Walferschlass **10**
 Résidence Nico Kremer **38**
 Pavillon Heisdorf **16**
 Résidence A Pultz **12**

Foyer Emile Künsch **30**
 Centre Jean Heinisch **43**

Centre Jean Heinisch **12**

Moyennes d'âge

L'usager le plus jeune **2** ans
 L'usager le plus âgé **77** ans

Moyennes d'âge **44** ans

L'usager le plus jeune **5** ans
 L'usager le plus âgé **74** ans

Moyennes d'âge

Centre Jean Heinisch **42** ans
 Foyer Emile Künsch **14** ans

L'usager le plus jeune **18** ans
 L'usager le plus âgé **57** ans

Moyennes d'âge **38** ans

Total

243 personnes, dont 33 personnes fréquentent plusieurs services du Tricentenaire, ce qui fait :

217-28 = 189 usagers dont  **95**  **94**

Les situations de handicap

Handicap moteur **141**
 Handicap mental **47**
 Handicap sensoriel **1**

L'origine du handicap

Naissance **117**
 Accident **37**
 Maladie **35**

LE FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH - WALFERDANGE

Services d'hébergement - Résidents

15 usagers

Moyenne d'âge 22 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 11
Handicap mental 4

L'origine du handicap

Naissance 13
Accident 2

Services d'hébergement - Accueil temporaire

41 usagers

Moyenne d'âge 34 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 28
Handicap mental 12
Handicap sensoriel 1

L'origine du handicap

Naissance 35
Accident 1
Maladie 5

Services d'activités de jour

30 usagers

Moyenne d'âge 14 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 18
Handicap mental 12

L'origine du handicap

Naissance 27
Maladie 3

LA RÉSIDENCE WALFERSCHLASS - WALFERDANGE

10 résidents

Moyenne d'âge 41 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 9
Handicap mental 1

L'origine du handicap

Naissance 2
Accident 6
Maladie 2

LA RÉSIDENCE NICO KREMER - HEISDORF

38 résidents

Moyenne d'âge 51 ans



Les situations de handicap

Handicap moteur 36
Handicap mental 2

L'origine du handicap

Naissance 17
Accident 11
Maladie 10

LE PAVILLON – HEISDORF

16 résidents

Moyenne d'âge 48 ans



10



6

Les situations de handicap

Handicap moteur 16

L'origine du handicap

Naissance 9

Accident 5

Maladie 2

LA RÉSIDENCE A PULTZ – PRETTINGEN

12 résidents

Moyenne d'âge 57 ans



4



8

Les situations de handicap

Handicap mental 12

L'origine du handicap

Naissance 12

LE SERVICE D'ACTIVITÉS DE JOUR – CENTRE JEAN HEINISCH – BISSEN

43 usagers

Moyenne d'âge 42 ans



22



21

Les situations de handicap

Handicap moteur 33

Handicap mental 10

L'origine du handicap

Naissance 22

Accident 11

Maladie 10

LE CENTRE DE PROPÉDEUTIQUE PROFESSIONNELLE – CENTRE JEAN HEINISCH – BISSEN

12 usagers

Moyenne d'âge 40 ans



5



7

Les situations de handicap

Handicap moteur 11

Handicap mental 1

L'origine du handicap

Naissance 5

Accident 3

Maladie 4

Nadine MEDINGER,
Directrice des services sociaux et de soins

LES ADMISSIONS ET ACCUEILS : STATISTIQUES

Le réseau Tricentenaire compte 305 clients en 2024. Il gère 125 dossiers assurance dépendance pour la Fondation Autisme.

Lors de l'année 2024, l'Equipe Médico-Psycho-Pédagogique (EMPPS) a traité 82 demandes. Les données ci-dessous donnent un aperçu global de l'aboutissement des demandes d'admission suivant le service sollicité.

NOMBRE PAR SERVICE	DEMANDES D'ADMISSIONS	NOUVEAUX ACCUEILS
Centre de Propédeutique Professionnelle - Centre Jean Heinisch	23	9
Service d'Activités de Jour - Centre Jean Heinisch	8	4
Hébergement - Résidence A Pultz	1	-
Hébergement - Résidence Walferschlass	2	1
Hébergement - Résidence Nico Kremer et Pavillon Heisdorf	10	2
Service d'Activités de Jour - Foyer Emile Künsch	10	5
Hébergement - Foyer Emile Künsch	1	2
Accueil Temporaire - Foyer Emile Künsch	23	7
TOTAL	82	30

Nous constatons que le nombre de demandes d'accueil temporaire a augmenté par rapport à l'année passée. Les demandes d'admission pour le Centre Propédeutique Professionnelle continuent elles aussi à être affluentes.

En 2024, nous comptons au total 2 départs, 8 transferts et 3 décès au sein de nos services.

Les départs/transferts sont ventilés comme suit:

- 5** personnes ayant terminé une formation au CPP et ayant intégré nos ateliers.
- 2** transferts du Service d'Activités de Jour du Foyer Emile Künsch vers le Service d'Activités de Jour du Centre Jean Heinisch.
- 1** transfert au sein des services d'hébergement (RWS vers RNK).
- 1** transfert d'un service d'hébergement (RNK) vers le Service d'Activités de Jour de Bissen.
- 1** départ du Service d'Activités de Jour de Bissen vers un autre prestataire.

PELTIER Tanja et REUMONT Valérie
Assistantes sociales

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF

Le projet personnalisé de l'utilisateur au Tricentenaire est basé sur des valeurs simples, autodétermination et inter-responsabilité, en vue d'améliorer la qualité de vie des usagers et de leurs familles.

L'ÉVOLUTION DU PROJET PERSONNALISÉ – QUELQUES DATES CLÉS

Du projet de vie vers le projet personnalisé (PP)



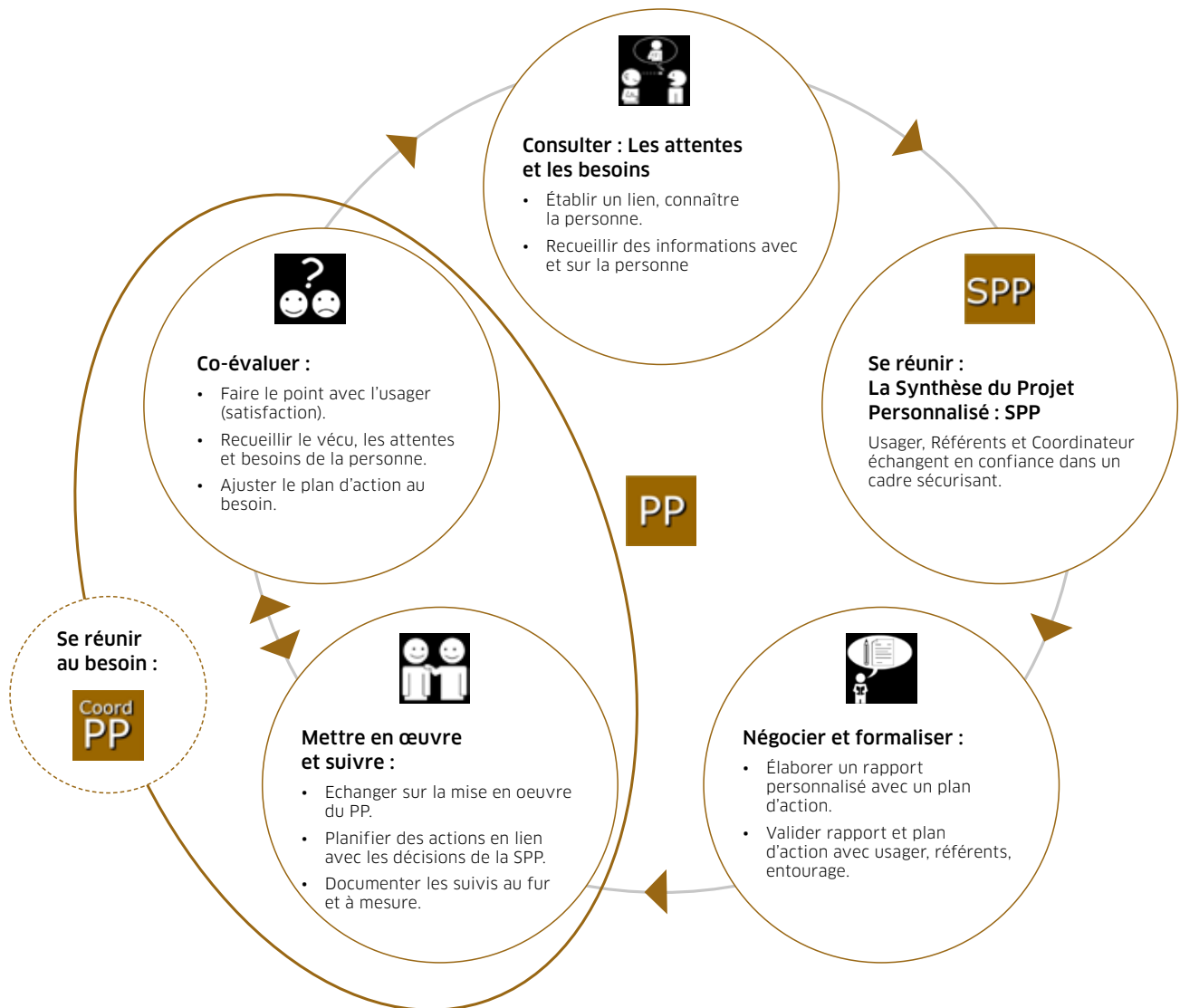
- 1999** Travail de recherche et de réflexions sur le concept « Qualité de vie ».
Constitution d'un dossier par le service psychologique.
- 2000** Validation du concept par les résidents de la RNK.
Mise en place des « Projets de vie » avec la « Synthèse autour du Projet de vie » (SPV) dans tous les services existants.
Réunion des référents une fois/an avec ou sans les usagers.
- 2006** Mise en place d'un rapport type pour les référents.
Création des invitations.
- 2010** Implémentation au Centre Jean Heinisch du « Projet d'accompagnement SAJ » et du « Projet professionnel CPP ».
- 2014** Création du poste de coordinateur des projets de vie.
- Fin 2014** Formation interne avec Jean-René Loubat, auteur du livre :
« Coordonner parcours et projets personnalisés en action sociale et médico-sociale ».
Le Projet de Vie est renommé Projet Personnalisé (PP).
Les réunions annuelles sont renommées :
 - Synthèse du Projet Personnalisé = SPP
 - Coordination Projet personnalisé = CoordPP
Les coordinateurs forment une équipe distincte avec 1 responsable.
- 2015** Première formation au langage facile à lire et à comprendre (FALC).
Création ou adaptation des outils d'aide à la communication pour les usagers, notamment :
 - les listes individuelles des référents,
 - les invitations individuelles pour les réunions (adaptation),
 - les rapports adaptés pour les usagers.
Mise en place des rapports SPP pour les usagers.
- 2016** Analyse des pratiques et création de procédures uniques pour tous les services.
L'utilisateur participe d'office à chaque réunion.
- 2019** Enquête auprès des référents dans les différents services.
- 2022-2024** Ajustement des outils du projet personnalisé :
 - le schéma de la circularité (langage facile et langage classique),
 - le guide de mise en œuvre et de suivi du Projet personnalisé.

La circularité du Projet Personnalisé*, un accompagnement en continu

Depuis l'année 2000, le Tricentenaire, en concertation avec les résidents et les usagers, a donc mis en place le

projet personnalisé de l'utilisateur. L'élaboration du projet personnalisé se déroule selon les étapes définies dans le schéma « Circularité du Projet personnalisé » ci-dessous

*réf. R.Loubat : Coordonner parcours et projets personnalisés p.188



Le projet personnalisé



Les missions du coordinateur sont diversifiées et variées :

- accueillir et accompagner les nouveaux usagers,
- suivre au quotidien les projets personnalisés des usagers, accompagner la mise en place des actions sur le terrain, leur évaluation et ajustement etc,
- sensibiliser les usagers et les collaborateurs sur le travail du projet personnalisé,
- utiliser et faire utiliser les outils adaptés et/ou FALC à disposition,
- collaborer avec tous les autres professionnels, entourage et bénévoles autour de l'usager, ...

L'équipe des coordinateurs des projets personnalisés échange sur les outils individuels utilisés par les coordinateurs et actualise ou réajuste les documents existants pour définir des lignes directrices communes tout en prenant en compte certaines spécificités qui peuvent être propres à chaque maison et non généralisables.

LES RÉSULTATS EN 2024

- le groupe met à jour le guide de mise en œuvre et de suivi du projet personnalisé.
- la liste des intérêts pour les usagers existante est révisée, les items sont regroupés en catégories et une première version livret est élaborée.
- la coordinatrice des Services d'activité de jour du Foyer Emile Künsch relance l'enquête de satisfaction des résidents. À cet effet, un groupe de travail composé de représentants de toutes les résidences est constitué pour sélectionner les thèmes et élaborer les questions communes.

LES PRIORITÉS POUR 2025

- réaliser et évaluer l'enquête de satisfaction dans l'ensemble des services d'hébergement.
- finaliser le livret des intérêts pour mieux connaître les usagers et ainsi améliorer leur accompagnement.
- utiliser de manière systématique les outils adaptés et/ou Facile à Lire et à comprendre) tels que les boîtes de communication, pictogrammes, Tri-Agenda, Pictogenda et calendriers,... .
- finaliser et présenter les outils PP suivants : livret FALC, guide de mise en œuvre et suivi du projet personnalisé, fiche préparation référent, livret liste intérêts... dans les différentes résidences et services d'activités de jour auprès des usagers et des collaborateurs.
- renforcer l'accompagnement des référents dans leur fonction afin de favoriser une plus grande autonomie et régularité dans le suivi du projet personnalisé et planifier des échanges réguliers.

Linda DEUTSCH, Etienne DEVILLERS, Michaela ENGEL,
Isabelle QUINTENS, Marie SCHERSCHEL, Jenny WILHELM,
Coordinateurs des projets personnalisés
Nicole SCHEER, Responsable socio-éducatif



LES COLLABORATEURS

3

L'ÉTAT DES LIEUX

Focus sur les ressources humaines du Tricentenaire asbl au 31/12/2024

Sans l'engagement et sans les compétences de ses collaborateurs, il serait, en effet, impossible pour le Tricentenaire d'assumer ses missions et de développer ses activités comme l'association le fait depuis plus de 45 ans...

Faisons donc ensemble un **focus** sur ces femmes et ces hommes qui œuvrent au quotidien auprès des personnes en situation de handicap que nous accueillons !

COMBIEN SONT-ILS ? SOUS QUELLE FORME SONT-ILS EMPLOYÉS ?

Au 31 décembre 2024, le Tricentenaire asbl compte **266 collaborateurs, soit 218,85 équivalents temps plein (ETP)**.

Parmi eux, **12 ne sont pas présents** :

- 5 sont en dispense de travail
- 3 sont en congé maternité
- 2 sont en congé parental
- 1 sont en congé sans solde
- 1 salarié en préretraite

L'effectif présent au 31 décembre 2024 est donc de **266 collaborateurs**, dont

- 1 apprenti
- 265 CDI

En termes de flux, l'année 2024 aura été marquée par :

- Le **recrutement de 18 étudiants**, actifs dans les services d'hébergement et accueil de jour principalement en été (19 en 2023).
- Le **recrutement de 35 nouveaux collaborateurs** (27 en 2023).
- La **sortie de 33 collaborateurs**, dont 1 travaillait en contrat à durée déterminée pour le Tricentenaire asbl. (37 en 2023).

Mouvements entrées & sorties :

2022 : 45 2023 : 32

2024 : 34 (6,25% en plus par rapport à 2023)
(29% en moins par rapport à 2022)

Focus sur les motifs de sortie en 2024 (par ordre décroissant)

- 10** Initiative du salarié
- 3** Initiative de l'employeur
- 3** Commun accord
- 5** Pension / Prépension
- 1** Reclassement externe
- 1** Décès
- 1** Fin du CDD
- 1** Congé sans solde

L'écrasante majorité (99,62%) est toujours en contrat à durée indéterminée : sur les 266 collaborateurs présents au 31 décembre 2024 et un apprenti. La tendance est stable par rapport à l'an dernier.

Le temps partiel est, quant à lui, toujours extrêmement courant : sur les 266 collaborateurs présents au 31 décembre 2024, 114 d'entre eux sont à temps plein (c'était le cas de 105 collaborateurs en 2023).

Ainsi, pour des raisons d'organisation, mais aussi pour s'adapter au mieux aux choix de vie des salariés, le Tricentenaire emploie une majorité de temps partiels (**57.14% au 31 décembre 2024**) – et ce dans tous les services de l'organisation et à tous les niveaux de res-

ponsabilité. L'association accède également autant que faire se peut aux demandes de changement de tâche (diminution de tâche, augmentation de tâche) : en 2024, ce sont **45 avenants** qui ont été signés à ce titre.

Focus sur le temps de travail

38	personnes travaillent 20 h/semaine (ou moins)
87	personnes travaillent plus de 21 h et jusqu'à 30 h/semaine
27	personnes travaillent plus de 31 h et jusqu'à 39 h/semaine
114	personnes travaillent 40 h/semaine

COMBIEN DE FEMMES ET COMBIEN D'HOMMES LE TRICENTENAIRE COMPTE-T-IL PARMI SES COLLABORATEURS ?

Comme dans la plupart des organismes à vocation sociale, le Tricentenaire compte parmi ses collaborateurs **une majorité de femmes** :

- Au 31 décembre 2024, elles sont 207.
- La tendance est relativement stable sur les trois dernières années.

Au Tricentenaire, **près de 8 collaborateurs sur 10 sont des femmes** (207) et donc 2 collaborateurs sur 10 sont des hommes (59).

 **59** - 22,18 %  **207** - 77,82 %

QUELLES SONT LES CARACTÉRISTIQUES FONDAMENTALES DES COLLABORATEURS DU TRICENTENAIRE ?

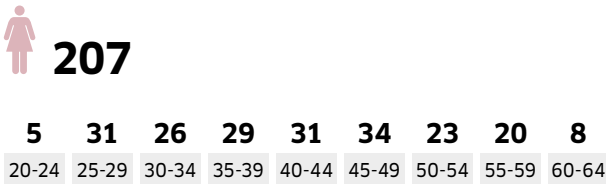
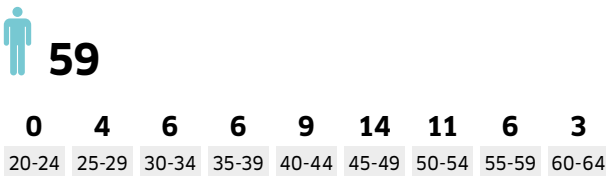
Quel âge ont-ils ?

Les collaborateurs du Tricentenaire sont, en moyenne, âgés de **42,20 ans**.

Moyenne d'âge :

2019 : 39,40 ans	2020 : 40,40 ans	2021 : 40,3 ans
2022 : 41,44 ans	2023 : 42,25 ans	2024 : 42,20 ans

Au 31 décembre 2024, l'effectif le plus nombreux se trouve **dans la tranche d'âge des 35-49 ans** : au 31 décembre 2024, ils sont **123** (46.24% de l'effectif).



Depuis combien de temps travaillent-ils au Tricentenaire ?

Les 266 collaborateurs du Tricentenaire ont une **ancienneté moyenne de 10,54 ans**, mais les disparités sont toujours aussi grandes !

Ancienneté :

2019 : 9 ans	2020 : 9 ans	2021 : 9,2 ans
2022 : 9,71 ans	2024 : 10,03 ans	2024 : 10,54 ans

Au 31 décembre 2024, **23** d'entre eux ont une ancienneté inférieure ou égale à 12 mois. La moyenne d'âge de ce groupe de collaborateurs est de : 35 ans.

Parmi les plus anciens, on compte, au 31 décembre 2024, **74** collaborateurs dont l'ancienneté est supérieure ou égale à 15 ans. La moyenne d'âge de ce groupe de collaborateurs est de : 49 ans.

Des fidèles, il y en a : ils sont **44** au 31 décembre 2024 à avoir 20 années (ou plus) d'ancienneté. **1** collaborateur a une ancienneté supérieure à 30 années.

Ancienneté

100	45	45	30	46
0-4 ans	5-9 ans	10-14 ans	15-19 ans	> 20 ans

Quelle est leur nationalité ?

Au Tricentenaire se côtoient traditionnellement au quotidien **des collaborateurs issus d'une douzaine de nationalités différentes**. Un vrai gage de multiculturalisme !

Moins d'un collaborateur sur deux (41% en 2024) **est de nationalité luxembourgeoise** : au 31 décembre 2024, ils sont 109 exactement.

Au 2^e rang et dans une moindre proportion figurent les collaborateurs de nationalité **allemande** : au 31 décembre 2024, ils sont 64 exactement.

Puis, on trouve les collaborateurs de nationalité **belge** et de nationalité **portugaise** : au 31 décembre 2024, ils sont **59** (28 de nationalité portugaise et 31 de nationalité belge).

Enfin, 8 autres nationalités (française, néerlandaise, italienne, ...) sont associées à 35 collaborateurs du Tricentenaire au 31 décembre 2024. Parmi eux, 18 ont la nationalité française.

Nationalité des collaborateurs-trices

109	64	31	28	18	16
LU	DE	BE	PT	FR	AUTRES

Où vivent-ils ?

À ce multiculturalisme il convient d'ajouter, comme les années précédentes, **le caractère transfrontalier** propre à notre territoire : les collaborateurs du Tricentenaire vivent majoritairement au Grand-Duché du Luxembourg : c'est le cas pour 147 d'entre eux au 31 décembre 2024, mais :

- **64** d'entre eux vivent en Allemagne ;
- **32** vivent en Belgique ;
- **22** vivent en France et 1 vit en Autriche !

Pays de résidences des collaborateurs-trices

147	64	32	22	1
LU	DE	BE	FR	AT

SUR QUELS MÉTIERS LE TRICENTENAIRE S'APPUIE-T-IL POUR ASSUMER SES MISSIONS ET DÉVELOPPER SES ACTIVITÉS ?

Pour assumer ses missions et développer la qualité de ses services auprès des personnes en situation de handicap, le Tricentenaire s'appuie sur 3 types de compétences :

- Des compétences de direction générale, de direction et d'administration/services supports détenues, **au 31 décembre 2024, par 39 collaborateurs**.
- Des compétences techniques, d'hôtellerie, d'entretien courant et de buanderie détenues, **au 31 décembre 2024, par 22 collaborateurs**.
- Des compétences thérapeutiques, psychologiques, d'aide, de soins et d'accompagnement socio-pédagogique détenues, **au 31 décembre 2024, par 205 collaborateurs**.

Sur quelles compétences s'appuie le Tricentenaire ?

205	Accompagnement socio-pédagogique, soins, aide, thérapie et psychologie
39	Direction, administration et services support
22	Hôtellerie, entretien, buanderie et service technique

Cette prédominance des métiers de l'aide, des soins et de l'accompagnement se vérifie également lorsqu'on fait un zoom sur les fonctions les plus fréquentes au Tricentenaire :

TOP 5 des fonctions les plus représentées au Tricentenaire

71	Educateurs/trices
49	Infirmiers/ières
33	Aide-soignants/es
15	Aides socio-familiaux/les
17	Kinésithérapeutes-ergothérapeutes

Le Groupe Tricentenaire « emploie » également en permanence via des partenaires sous-traitants : une community manager (Infogreen) et plus de 30 personnes au niveau du nettoyage (CforClean).

Patty GEISEN, Responsable Ressources Humaines

LE BÉNÉVOLAT



Service 321 Vakanz

Le bénévolat constitue un pilier essentiel pour le service 321 Vakanz, sans lequel il ne pourrait pas fonctionner. Environ quarante bénévoles se sont engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap lors des voyages, des excursions ou des randonnées Joëlette. Lors de chaque voyage **un bénévole et deux professionnels** accompagnent **quatre clients** en situation de handicap pendant **cinq à six jours**.

L'accompagnement individuel lors des voyages et des activités de loisirs est également fortement sollicité. Ainsi, **cinq accompagnements individuels** ont été réalisés par **quatre bénévoles** pour un total de **33 nuits**. Quatre autres accompagnements étaient prévus, mais ont dû être annulés par les clients, généralement pour des raisons de santé.

Pour l'année 2024, nous comptabilisons près de **3900 heures de bénévolat**. Un grand **MERCI** à tous les bénévoles pour leur engagement !



Photo du pot de nouvel an

En janvier 2024, les bénévoles ont été invités au Pot du Nouvel An, un moment convivial de rencontre. Trois sorties entre bénévoles ont également été organisées, permettant à ces derniers de faire connaissance et d'échanger.

Au cours de l'année, **11 nouvelles conventions de bénévolat ont été signées**.

Deux formations ont été proposées aux bénévoles par des formateurs internes : la formation « Déglutition » et la formation « Accompagnement des clients du 321 Vakanz ».

Journée sociale

Les collaborateurs de la **banque BNP Paribas** ont prêté main forte lors de la **fête d'été** des services d'hébergement le 16 août ainsi que lors de la **Kermesse** annuelle.

Le 12 juin 2024, dans le cadre de leur Community Week, la société **Jones Lang LaSalle (Luxembourg) SECS (JLL)** est partie en journée **vélo** avec sept usagers et deux professionnels du Tricentenaire. Ils ont parcouru la piste cyclable de Heisdorf à Mersch et retour et partagé un bon moment autour du pique-nique de midi.

Le cabinet d'avocats **Bonn Steichen & Partners** a soutenu le Tricentenaire en assurant la buvette lors de l'évènement « **Lëtzt Celebrate Inclusion** » le 12 juillet avec la participation de cinq personnes.

D'Frënn vum Tricentenaire a.s.bl.

Depuis 38 ans, les **Frënn vum Tricentenaire** s'investissent chaque année à organiser la **Kermesse**, un évènement qui rassemble les familles et amis du Tricentenaire et dont les bénéfices sont reversés à l'association.

En 2024, **140 bénévoles** se sont engagés, en occupant divers postes tels que le service, le second-hand, le grill ou la buvette.



Objectifs pour 2025

- Proposer un accueil et un accompagnement de qualité à tous les bénévoles
- Proposer régulièrement un lieu d'échange pour les bénévoles du service

LES ÉTUDIANTS ET LES STAGIAIRES AU TRICENTENAIRE

Accueillir des stagiaires et des étudiants fait pleinement partie de notre mission. Chaque année, nous ouvrons nos portes à des jeunes issus de divers parcours. Car il est essentiel pour nous d'être un acteur clé dans la transmission et le développement des compétences auprès de futurs professionnels.

Pour les stagiaires, c'est l'opportunité de se confronter à la réalité du terrain, de développer leur expertise et de donner du sens à leur apprentissage. Pour les étudiants, ces expériences concrètes les aident à mieux définir leur orientation professionnelle.

Pour nos équipes, c'est aussi une occasion d'échanger, de transmettre et parfois de se remettre en question de manière constructive.

C'est avec enthousiasme, que nous avons eu le plaisir d'accueillir et d'accompagner 16 étudiants et 38 stagiaires.

STAGIAIRES 2024

- 22 Secteur éducatif
- 3 Secteur infirmier
- 2 Assistant social
- 7 Kinésithérapeute
- 2 DAP Inclusion
- 2 Stage découverte

Fabienne SCHEFFEN, Collaboratrice Ressources humaines
Patrick KOENIG, Chargé de recrutement



LA DÉLÉGATION DU PERSONNEL

La délégation du personnel se compose depuis les dernières élections sociales du 12 mars 2024 de 12 personnes, 6 membres effectifs et 6 membres suppléants.

Le service attendu :

- Représenter les intérêts du personnel salarié en matière de conditions de travail, de sécurité de l'emploi et de statut social
- Être à l'écoute des problèmes rencontrés par le personnel salarié
- Répondre aux demandes du personnel salarié
- Être l'interface entre le personnel salarié et la direction
- Échanger sur des sujets d'actualité relatifs à la vie de notre entreprise
- Avoir des échanges réguliers avec la direction
- Participer à des groupes de travail en tant que représentant du personnel
- Organiser des conférences sur différentes thématiques qui préoccupent les salariés
- Donner un avis consultatif sur les plans de formation professionnelle continue
- Collaborer dans la mise en place de mesures de sécurité et de santé
- Promouvoir l'égalité des chances

Le service réalisé :

Voici un récapitulatif des différentes réunions que nous avons organisées ou auxquelles nous avons participé :

- Assemblée générale de l'ancienne délégation le 29.01.2024
- 10 réunions de concertation dont 2 réunions avec la direction
- Traitement de requêtes des collaborateurs
- Suivi convocation/entretien de collaborateurs
- Participation à diverses formations organisées par la chambre des salariés délégués et de l'OGBL
- Echanges et concertations avec l'OGBL
- Participation au groupe de travail relatif à l'enquête de satisfaction
- Participation à des réunions internes concernant les plans de travail et congés

Laurence SCHWACHTGEN et Valérie REUMONT,
Membres de la délégation du personnel

OGBL 2024-2029

DÉLÉGATION DU PERSONNEL SYNDICALISÉE DU TRICENTENAIRE ASBL

NOTRE MISSION GÉNÉRALE

Représenter les intérêts du personnel salarié en matière de conditions de travail, de sécurité de l'emploi et de statut social



NOS OBJECTIFS

- Être à l'écoute des problèmes rencontrés par le personnel salarié
- Répondre aux demandes du personnel salarié
- Être l'interface entre le personnel salarié et la direction
- Échanger sur des sujets d'actualité relatifs à la vie de notre entreprise
- Avoir des échanges réguliers avec la direction
- Participer à des groupes de travail en tant que représentant du personnel
- Organiser des conférences sur différentes thématiques qui préoccupent les salariés
- Donner un avis consultatif sur les plans de formation professionnelle continue
- Collaborer dans la mise en place de mesures de sécurité et de santé
- Promouvoir l'égalité des chances
- Échanger et collaborer avec le syndicat OGBL
- Participer à des groupes de travail syndicaux sur différents thèmes p.ex. : SAS convention collective



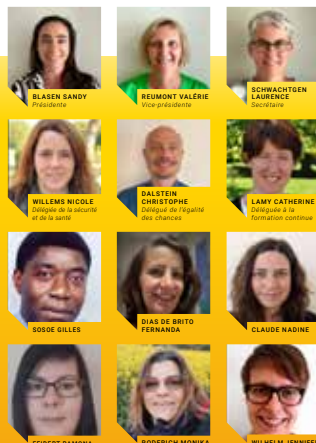
NOS OBLIGATIONS

Les membres de la délégation du personnel sont tenus de respecter, dans l'exercice de leur mandat, le règlement intérieur de l'entreprise ou de l'établissement. Les membres de la délégation du personnel sont tenus au secret professionnel pour toutes les informations.



FONCTIONNEMENT

- La délégation du personnel se réunit une fois par mois et si nécessaire.
- Les réunions de la délégation se tiennent à huis clos.
- Les décisions de la délégation du personnel sont prises à la majorité des membres présents.
- La secrétaire tient le procès-verbal de chaque réunion.
- Le procès-verbal de la réunion est lu et approuvé à l'ouverture de la réunion suivante.



MOYENS DE CONTACT

Par contact personnel cf. liste des membres affichée dans toutes les maisons.

✉ Delegation.Tricentenaire@tricentenaire.lu

☎ 268867-708
332233-515

Par écrit via la fiche requête cf. casier de la délégation situé dans toutes les structures du Tricentenaire ou par le lien informatique suivant : T:\Public\Personnel\Doc officiels\Requêtes délégation du personnel

La fiche est à transmettre par courrier interne au Pavillon rouge avec destinataire « Délégation », par mail ou en mains propres.

LA FORMATION CONTINUE



Tout au long de l'année 2024, le Tricentenaire a renforcé son engagement en faveur de la montée en compétences de ses équipes. Un grand nombre de collaborateurs ont pu être formés, grâce à **nos nombreux formateurs internes et externes**. Un grand MERCI à eux pour leur engagement.

Du côté des formations externes, 75 collaborateurs auront pu accéder à ce dispositif en présentiel ou à distance pour un total estimé de **945 heures** de formation !

Du côté des formations internes, 80 sessions étaient programmées pour l'année 2024, dont des formations comme la déglutition, l'assurance dépendance ou l'intégration des nouveaux collaborateurs. Finalement **58 sessions** ont pu se tenir en présentiel, pour pouvoir se former sur des thématiques-métiers fondamentales (déglutition, assurance dépendance risques et prévention du dos, etc.).

La formation « **Dossier cible informatisé** » a repris avec un grand nombre de séances pour former la totalité de l'équipe d'accompagnement. Le but est de développer les connaissances sur le dossier ciblé et sur la méthode de la transmission ciblée.

Un cours de **premiers secours** a également pu avoir lieu ainsi que plusieurs séances de **gestion d'urgence** avec Monsieur Valentino BORGIA, infirmier en anesthésie et réanimation.

Deux **cours de luxembourgeois** ont été organisés, un cours débutant et l'autre pour les avancés.

Dans le cadre d'un cours de luxembourgeois avancé, **la brochure " Lëtzebuergesch am Tricentenaire"** a été réalisée par les participants du cours en collaboration avec la formatrice de luxembourgeois Madame Sylvie PEPIN.

La brochure a pour but d'aider tous les collaborateurs à apprendre les expressions et phrases les plus courantes en luxembourgeois, lesquelles sont toujours traduites en luxembourgeois, allemand et français.

De plus, un code QR se trouve derrière chaque phrase ce qui permet d'apprendre facilement la prononciation.

Un grand MERCI encore à tous les participants et Mme Pepin pour la bonne collaboration !

Myriam FABER,
Gestionnaire de Formation Continue

LA FÊTE DES COLLABORATEURS

Le vendredi 13 décembre, les Conseils d'Administration du Tricentenaire asbl et des Ateliers du Tricentenaire ont remercié l'ensemble des collaborateurs lors du traditionnel repas de fin d'année, préparé par l'équipe de la Tridoc, cuisine centrale à Heisdorf.

Dans son discours, Soeur Danièle Faltz, Présidente du Tricentenaire, a chaleureusement remercié l'ensemble des collaborateurs pour leur engagement et leur dévouement au quotidien auprès des usagers et des

résidents. Elle a mis en avant l'importance du travail de chacun, qui permet de mener à bien notre mission qui est d'améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap et de leurs familles.

Une petite attention attendait chaque invité : un savon des Ateliers de la Yolande. Pour ajouter une touche festive, une karaoké box a animé la soirée, apportant une ambiance conviviale et joyeuse.



un savon des Ateliers de la Yolande



La fête des collaborateurs

Célébration des 10 et 20 ans d'engagement au sein du Groupe Tricentenaire

Lors de cette soirée, plusieurs collaborateurs ont été mis à l'honneur et chaleureusement remerciés pour leurs 10 et 20 années de fidélité au sein du Groupe. Un

cadeau symbolique leur a été offert en témoignage de reconnaissance pour leur engagement et leur travail quotidien.

Félicitations à toutes et tous pour ces belles années d'implication !



10 ans de service :

Judith FOLLMANN,
Anne-Sophie BLAIRON,
Vincent BENOIT,
Sally GILLEN,
Lydie FUCHS,
Isabelle QUINTENS,
Gilles SOSOE,
Ramona FEIDERT,
Jutta Elisabeth KEIPER,
Carla FERREIRA AMORIM,
David DIGNIEL,
Flora LE DORZE.

20 ans de service :

Fatiha AKMOUCHE,
Katia CAREME,
Myriam TORDY

LA JOURNÉE MANAGÉRIALE

Le jeudi 26 septembre s'est tenue la **première édition** de la Journée Managériale, initiée par le Comité de Direction. Cette rencontre avait pour objectif de réunir l'ensemble des managers du Tricentenaire autour du thème de « l'année du vivre ensemble ». Elle visait à renforcer la **cohérence de nos actions**, à favoriser le **partage d'idées** et de **bonnes pratiques**, l'**entraide**, la **communication**, le **partage de compétences** ainsi qu'à **encourager** la collaboration et l'esprit d'équipe.

L'événement s'est tenu à la brasserie Braustuff à Bascharage, un lieu soigneusement choisi pour l'occasion. Dès leur arrivée le matin, les participants ont été accueillis par un mot de bienvenue prononcé par Christophe Lesuisse, Directeur Général, qui a souligné l'importance de cette journée et les objectifs visés. Aline Mahout et Christiane Ronkar ont animé la journée avec des ateliers interactifs centrés sur la communication et la cohésion d'équipe, en parfaite adéquation avec le thème de l'événement.

Un moment ludique a également enrichi cette rencontre : la **visite de la brasserie** et le **brassage d'une bière IPA**, spécialement conçue pour l'événement et baptisée « La 26 du 9 ».

En conclusion, le Directeur Général a invité chaque participant à réfléchir sur la manière de prolonger les efforts engagés, afin de **renforcer encore davantage la cohésion et l'esprit d'équipe**, essentiels pour poursuivre ensemble sur le chemin du « vivre ensemble ».





LES ACTIVITÉS DES SERVICES

4

LES SERVICES COMMUNS

PROJETS INTER-MAISONS

Un objectif des trois responsables en charge des domaines socio-éducatif, thérapeutique et soins de santé est de garantir un équilibre de la représentation de ces différents champs dans l'accompagnement des usagers.

Leur mission consiste à assurer la cohérence des actions, des thèmes, des projets en cours au sein des services d'hébergement et d'activités de jour, tout en garantissant la transparence du processus décisionnel et en veillant à sa communication.

Les thèmes abordés par les responsables proviennent de l'un des trois domaines. Ensemble, elles travaillent à mettre en lumière tous les aspects de ces thématiques pour les intégrer dans le contexte spécifique du Tricentenaire.

Les responsables proposent un cadre de référence, pour répondre aux besoins exprimés par les groupes d'acteurs concernés :

- Clarté et compréhension : fournir un ensemble de directives, de normes et de principes permettant à chacun de comprendre ce qui est attendu de lui
- Orientations et objectifs communs : créer un alignement entre les différents groupes d'acteurs, favorisant ainsi une meilleure coordination et collaboration
- Prise de décision éclairée : fournir un ensemble d'éléments qui peuvent soutenir à la prise de décisions éclairées.

En 2024 un document explicatif a été élaboré pour orienter les équipes sur les outils et ressources disponibles en lien avec le management horizontal et l'accompagnement pluridisciplinaire :

« Le dispositif - les outils de communication, d'information et d'organisation ».

Cet outil s'appuie sur le document « dispositif : plateformes, lieu d'expression et de participation ».

Il donne des explications sur les espaces réunions, sur les rapports et ordres du jour, ainsi que sur les classeurs à thème.

NOEL Patricia, Responsable soins de santé
SCHEER Nicole, Responsable socio-éducatif
TIBOR Annick, Responsable thérapeutique



SÉJOUR EN BORD DE MER : THÉRAPIE INTENSIVE PAR LE JEU ET LA STIMULATION DES SENS

Cette année, grâce au soutien de l'Aide aux Enfants Handicapés et Défavorisés du Luxembourg, le service Thérapeutique, avec le soutien du service Qualité et Innovation et en collaboration avec le service 321 Vankanz, a organisé un séjour à Middelkerke, en Belgique. Ce séjour, qui s'est déroulé du 26 au 31 août 2024, sur une période de 6 jours et 5 nuits, a permis à cinq enfants des foyers Emile Künsch et Walferschlass, accompagnés de leurs référents (ergothérapeute, kinésithérapeute, éducateur, infirmière et auxiliaire de vie), de bénéficier d'une thérapie intensive dans un cadre stimulant. Les activités proposées – telles que des moments à la plage (sur le sable et dans l'eau), la visite de Plopsaland, Plopsaqua, Nausicaa, ainsi que des balades en calèche – ont été spécifiquement choisies pour stimuler les sens des enfants et répondre à leurs objectifs thérapeutiques individuels. Ces objectifs comprenaient le renforcement de la motricité, l'amélioration de la communication, la gestion des émotions et le développement de l'autonomie dans les gestes quotidiens. Grâce à l'accompagnement intensif et à la diversité des activités, ce séjour a permis des progrès significatifs et a contribué à l'amélioration du bien-être général des enfants.

Hadas Davidovich, ergothérapeute
Mélanie Dachouff, kinésithérapeute

SERVICE PSYCHOLOGIQUE

Travailler en tant que psychologue au sein d'une institution représente des défis de co-construction multidisciplinaire indispensables et riches. Qu'il s'agisse de l'accompagnement d'une personne en situation difficile ou d'une autre en projection d'un projet beaucoup plus positif comme un voyage ; chacun de ces parcours requiert l'attention, la coordination et la cohérence de tous.

Certes, chacun de nous voyage tout au long de sa vie, se découvre au travers de ses expériences personnelles et peut observer, au quotidien, les paysages psychologiques et comportementaux des personnes qu'il fréquente. Si ces voyages intérieurs sont importants et méritent d'être accompagnés, les départs à l'étranger et, de manière plus générale, les voyages sont une thématique qui revient régulièrement dans nos séances de soutien aux résidents/usagers du Tricentenaire. C'est un des aspects du travail de notre service que nous souhaitons mettre en exergue cette année.

Une projection d'un départ en vacances peut évoquer, auprès de chacun, des temps alliant à la fois du plaisir mais aussi de l'inquiétude. Mais lorsque ce projet s'accompagne d'auto- ou hétéro- peur(s) et/ou d'incertitudes liée(s) au handicap, cela renforce les étapes à franchir : quelles seront les conditions d'accueil dans l'avion ? Vais-je pouvoir me sentir bien dans un environnement matériel et humain qui ne sont pas dans mes habitudes ? Qu'ai-je à ma disposition, sur place, comme outil pour retrouver, au besoin, mon calme et pouvoir profiter au mieux de cette parenthèse ?

L'ensemble de ces questions doit être abordé avec une infinie précaution et selon le temps imparti (de quelques jours à quelques semaines) d'un point de

vue social avec la famille, les proches, les bénévoles ; d'une autre approche plus thérapeutique (médication, adaptations des aides techniques aux actes de la vie quotidienne) et, enfin, d'une approche plus personnelle, unique à chaque usager et à son parcours de vie (capacités de compréhension, d'anticipation, de projection, soutien par un document en langage facile qui peut accompagner la personne).

C'est sur ce dernier prisme qu'intervient plus particulièrement la psychologue. Tout en ne négligeant surtout aucune des autres facettes, il est alors essentiel d'être à l'écoute de l'Usager, d'appréhender sa vision des événements à venir, d'en détacher avec lui ce qui peut le renforcer ou l'affaiblir et, finalement, tenter de remplacer, ensemble, ce qui aurait pu lui apporter plus de difficultés par un sentiment de maîtrise personnelle de (ré)actions adaptées dans le cadre d'un séjour des plus prometteurs.

Les temps de vie des personnes dites en situation de handicap comportent une grande diversité de moments et de rythmes/tempo : tout comme pour les personnes dites ordinaires, il y a des arrêts plus ou moins brutaux, des fluctuations, des élans, des mouvances, des temps de stagnation. Partie prenante d'une équipe pluridisciplinaire, le service psychologique participe à soutenir, soulager, apporter réconfort, confiance et compréhension face à ces diverses étapes. Ce travail collectif, centré sur les volontés et désirs de l'Usager concerné, permet à ce dernier un cheminement assumé ainsi qu'un aboutissement à travers, selon la situation, un changement de projet, un soulagement et/ou un nouvel accomplissement de soi.

Susie Frade, Christine Hanot, Catherine Lamy,
Psychologues





Eine Aromabox mit ätherischen Ölen, Emulgatoren, Trägeröle, sowie Richtlinien, z.B Dosierungstabelle .. sind im Aroma Regal griffbereit.



Gesonde Start an den Dag mat Omega –
Tri Rosmarin – Zitronen – Würzöl

KOMPLEMENTÄRE METHODEN

die Implementierung der komplementären Methoden in der Praxis

Zu den Themen Schmerzen, Unruhe, Angst, Hautprobleme (Juckreiz, Pilz...), Erkältung stehen seit Anfang vom Jahr alle Materialien griffbereit zur Verfügung um schnell reagieren zu können und die Bewohner bestmöglich zu unterstützen.

Im Jahr 2024 hatten wir 3 interne Weiterbildungen und 3 Termine der **internen Arbeitsgruppe**.

Zusammen mit den pluridisciplinären Vertretern aus den einzelnen Häusern haben wir neben der Erweiterung und Auffrischung von Wissen an weiteren Themen gearbeitet:

Optimale Nutzung aller Ressourcen, Resteverwertung, Organisation der Bestellung, unterschiedlicher Einsatz der ätherischen Öle und Mundpflege.

Auf Anfrage von Bewohnern, Referenten oder Teammitgliedern wurde ich zur **individuellen Unterstützung** einzelner Bewohner gebeten. In einzelnen Terminen gab es je nach Bedarf individuelle Sensibilisierung, Aromaberatung, Aromaeinreibungen und EMMETT Behandlungen.

EMMETT Technique

EMMETT, nach dem Erfinder Ross Emmett benannt, ist eine erstaunlich sanfte und einfühlsame Muskelentspannungs-Technik, bei der leichter Druck, auf spezifischen EMMETT-Punkten ausgeführt wird, um Schmerzen und Unbehagen zu lindern.

Blockaden können sich lösen und der Körper findet in kürzester Zeit sein Gleichgewicht wieder.

EMMETT kann helfen bei:

- Entspannung bei Stress- und Spannungszuständen
- Lösung von Rücken- / Gelenk- / Kopfschmerzen und Migräne
- Lockerung schmerzhafter, überlasteter Muskelgruppen Verbesserung der Mobilität
- Ausrichtung der Körperbalance

Regulierung von Körpersystemen: Verdauung, Lymphsystem

In Kombination mit den komplementären Methoden wird dies bei den Bewohnern eingesetzt.

Zahlreiche positive Rückmeldungen bestätigen den positiven Effekt von dieser Muskelentspannungstherapie EMMETT.

Für Anfang 2024 haben wir uns in der internen komplementären Arbeitsgruppe wieder etwas für unsere Kollegen überlegt. Im Rahmen von „**e besseren Wanter am Tricentenaire**“ haben uns dafür entschieden unseren Arbeitskollegen einen guten Start in den Tag mit Omega 3 Fettsäuren anzubieten. Rapsöl wurde mit den folgenden Extrakten aromatisiert; Vanille, Kakao, Tonka, und Zimtrinde.

Diese Öle erden, schenken Geborgenheit und wärmen leicht von Innen.

Diese Mischung eignet sich gut um das Müsli zu verfeinern und so gut in den Tag zu starten. Die ungesättigten Fettsäuren unterstützen uns beim Start in den Tag und bei der Aufnahme der Vitamine.

Eine kleine Menge auf Müsli oder nach dem Kochen ins Porridge geben.

Für diejenigen die es deftiger mögen, boten wir eine Alternative.

WÜNSCHE ZUM LEBENSENDE

Bei den Erklärungen in Bezug auf das Lebensende ist es wichtig alles zu verstehen und alle Wünsche auszudrücken.

Sowohl für das Personal wie auch für die Bewohner ist es wichtig über alles zu reden und zu verstehen, was die unterschiedlichen Möglichkeiten (Patientenverfügung, Bestimmungen am Lebensende,...) bedeuten.

Dementsprechend wurde auch die interne Dokumentation optimiert.

Der Bewohner erhält medizinische Erklärungen, die individuell angepasst und gut verständlich sind. Dies ist die Voraussetzung für eine selbstbestimmte Entscheidung.

Im Jahr 2024 hatten die Bewohner weiterhin die Möglichkeit ihre Wünsche am Lebensende mit mir zusammen niederzuschreiben.

Wir nutzen die Version in leichter Sprache **Zukunftsplanung am Lebensende**, die den Advance care planning und die Patientenverfügung verbindet.

In Familiengesprächen gab es je nach Wunsch vom Bewohner einen interessanten Austausch.

Ebenso wurden Gespräche mit dem Bewohner und deren Referenten durchgeführt.

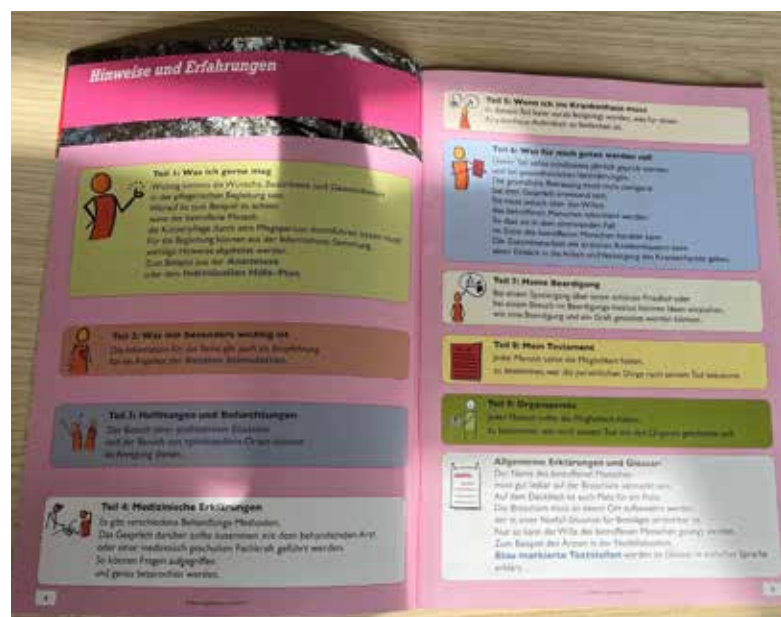
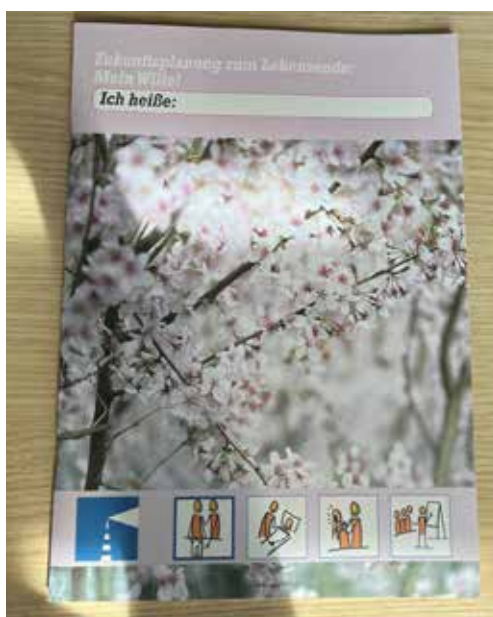
Eine Herzensangelegenheit war im Jahr 2024, einem Bewohner seinen Wunsch zu erfüllen und ihn für seinen letzten Weg zurück in die Wohnstruktur zu verlegen. Wir konnten ihn so zusammen mit dem Team, den Mitbewohnern in seinem Zuhause die bestmögliche Lebensqualität bis zum Schluss zu gewähren.

Im Rahmen dessen, gab es ethischer Austausch mit den Teamkollegen und Unterstützung bei der Begleitung vom Bewohner am Lebensende, wie auch den Mitbewohnern in ihrer Trauer.

Eine Bewohnerin, die nach einer akuten Situation nicht mehr transportfähig war, wurde zusammen mit der Familie von uns im Krankenhaus begleitet.

Jenny Weyland

Référente en soins palliatifs et soins complémentaires



TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ AU TRAVAIL

Sécurité

En 2024, les objectifs prioritaires du Travailleur Désigné en matière de sécurité et santé au travail étaient la mise en conformité suite aux observations de la réception de la sécurité générale, des installations électriques, des installations des détections incendie et des installations des éclairages de sécurité réalisées par l'organisme agréé SecoSafety à la Résidence Nico Kremer et la préparation des réceptions sécurité de la Résidence A Pultz Prettingen.

Les travaux suivants ont été planifiés et réalisés pour la mise en conformité en sécurité suite aux observations des réceptions sécurité de la Résidence Nico Kremer :

- Pose de parois et de portes coupe-feu au garage pour créer des zones de stockage,
- Fourniture et pose des resserrages coupe-feu au sous-sol,
- Pose des portes coupe-feu au sous-sol, au rez-de chaussée et 1. étage,
- Ajout de détecteurs de fumée.

Les travaux de préparation des réceptions sécurité ont été planifiés et réalisés à la Résidence A Pultz :

- Pose des portes coupe-feu,
- Ajout de détecteurs de fumée ; Ajout des asservissements des nouvelles portes coupe-feu,
- Remise en état de l'installation d'éclairage de sécurité.

Des contrôles périodiques de la sécurité de la sécurité générale, des installations électriques, des installations des détections incendie et des installations des éclairages de sécurité ont été réalisés par l'organisme agréé SecoSafety au Pavillon Heisdorf et par Luxcontrol au Centre Jean Heinisch à Bissen.

En plus de ces objectifs prioritaires, le Travailleur Désigné en matière de sécurité et santé au travail a réalisé des visites sécurité dans les résidences et foyers avec la déléguée sécurité de la délégation du personnel.

Ensemble avec le service sécurité de la FEDAS, des exercices d'évacuation ont été organisés et réalisés dans les résidences et foyers en présence de représentants des Centres d'Incendie et de Secours.

Les nouveaux embauchés ont suivi des formations sécurité individuelles pendant leurs périodes d'essai.

En 2025, les projets de sécurité prioritaires sont les suivants :

- Continuer la mise en conformité de la sécurité à la Résidence Nico Kremer
- Réaliser les réceptions de la sécurité générale, de l'installation électrique, de l'installation de la détection incendie et de l'installation de l'éclairage de sécurité de la Résidence A Pultz.
- Suivre les contrôles périodiques de la sécurité générale ; de la détection incendie, de l'éclairage de secours ; des installations gaz ; des moyens d'extinctions au Centre Jean Heinisch Bissen,
- Planifier et réaliser des visites sécurité,
- Finaliser les évaluations des risques sécurité des différents métiers,
- Intensifier les initiations et formations sécurité des collaborateurs.

Environnement

Des audits environnementaux de la Résidence A Pultz, de la Résidence Nico Kremer, du Foyer Emile Künsch, de la Résidence Walferschlass et de l'Administration ont été réalisés par la SuperDrecksKëscht fir Betriber en novembre 2024. Les résultats de ces audits ont démontré que les concepts de la gestion de déchets ont bien été respectés. Les sites audités ont conservé le droit d'utiliser le label de qualité SuperDrecksKëscht® fir Betriber.



►►► Objectifs pour 2025

- Analyser les différents types et quantités des déchets
- Etablir un plan d'action de réduction ou d'élimination des déchets

Jean-Claude BIVER

Conseiller Qualité - Sécurité - Environnement, Travailleur désigné en matière de sécurité et santé au travail

LES SERVICES D'HÉBERGEMENT

LE FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH - WALFERDANGE



Le foyer de Walferdange a été fondé en 1984. L'établissement est un service d'hébergement et d'accueil temporaire.

Celui-ci accueille des personnes en situation de polyhandicap ou de handicap intellectuel de la naissance à 60 ans. L'idée fondatrice de la maison était de permettre répit et soulagement aux familles, c'est-à-dire de pouvoir leur proposer un accompagnement

et une prise en charge temporaire sous des formes très variées : en semaine, le week-end, pendant les vacances, une fois par an, régulièrement ou dans des situations d'urgence.

Au total, 22 lits sont disponibles dans la structure, dont 14 lits sont destinés à des admissions en hébergement (principalement des enfants placés par le juge de jeunesse, des adolescents et des jeunes adultes). L'équipe éducative et infirmière travaille 24/24 heures, 7/7 jours. Les thérapeutes interviennent également en étroite collaboration avec les autres professions.

8 lits sont réservés pour des accueils temporaires : ils peuvent être utilisés en cas d'urgence (ex. séjours hospitaliers des proches aidants). La plupart de ces séjours sont planifiés à long terme. Régulièrement, de nouvelles demandes d'admission nous parviennent et sont organisées suite à un accord de l'EMPPS. Un entretien d'accueil est prévu, afin de recueillir les informations nécessaires à un accompagnement adapté aux besoins de la personne. Une phase d'intégration permet à l'usager et à son entourage aussi bien qu'à l'équipe de se connaître. Un bilan clôt la période d'intégration.



Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.

LA RÉSIDENCE WALFERSCHLASS - WALFERDANGE



La Résidence Walferschlass a ouvert ses portes en novembre 2017. Elle se compose de 4 appartements pouvant accueillir 2 personnes et de 2 studios prévus pour un résident.



Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.

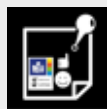


LA RÉSIDENCE NICO KREMER - HEISDORF



La Résidence Nico Kremer a ouvert ses portes en 1996 et accueille 38 résidents en situation de handicap physique et polyhandicap avec ou sans troubles associés, âgés de 24 à 76 ans.

Les résidents sont accompagnés au quotidien par une équipe pluridisciplinaire, composée d'éducateurs, infirmiers, aide-socio-familiales, aides-soignants, thérapeutes, psychologue, assistant social, coordinateur des projets personnalisés.



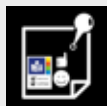
Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.



LE PAVILLON - HEISDORF



En 2010, 8 personnes adultes en situation de handicap physique ont emménagé dans le Pavillon à Heisdorf et 8 personnes en 2011. Il s'agit d'une solution d'hébergement transitoire en attendant l'ouverture du nouveau bâtiment « Heisdorf II ».



Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.



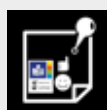
►►► Objectifs pour 2025

- Mise en place de l'agenda planification Outlook
- Organiser les formations du Dossier ciblé de l'utilisateur
- Mise en place d'un groupe de travail Heisdorf II
- Réflexions et actions autour du travail en équipe et du fonctionnement

LA RÉSIDENCE A PULTZ- PRETTINGEN



La Résidence A Pultz, accueille, depuis juillet 2006, douze adultes en situation de handicap intellectuel. Les résidents y vivent en deux groupes, chacun accompagné d'un éducateur et d'une équipe pluridisciplinaire dans leur projet personnalisé. En plus de l'équipe sur site, le coordinateur, le service social, l'équipe thérapeutique et d'autres services externes y interviennent. La plupart des résidents sont retraités.



Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.



►►► Objectifs pour 2025

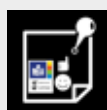
- Réfléchir à la création d'un plan d'activités adapté aux résidents et réalisable au quotidien.
- Poursuivre la prise de décisions collectives et identifier de nouvelles pistes d'amélioration au sein du Groupe de Travail.
- Continuer à améliorer la communication à travers les différents outils disponibles.

LES SERVICES D'ACTIVITÉS DE JOUR

LE CENTRE JEAN HEINISCH - BISSEN



Depuis 2009, le service d'activités de jour au Centre Jean Heinsch accueille en journée et en semaine des personnes en situation de handicap moteur et de polyhandicap avec ou sans troubles associés qui vivent principalement à domicile et qui souhaitent nouer des contacts sociaux et profiter d'un accompagnement socio-éducatif et thérapeutique. Ce service contribue également au répit des familles et de l'entourage dans l'accompagnement de la personne en situation de handicap.



Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.



LE FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH - WALFERDANGE



Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.



Le service d'activités de jour du Foyer Emile Künsch à Walferdange offre 6 places, réparties en 2024 sur 14 enfants et jeunes en situation de handicap dont 4 nouvelles admissions dans le cadre du dispositif chèque service accueil.

Ces enfants et jeunes sont accompagnés par une équipe pluridisciplinaire composée d'éducateurs, infirmiers, aides-soignants, faisant partie de l'équipe d'accompagnement du Foyer d'Aide aux Familles Emile Künsch.

Le service a pour mission principale d'accueillir des jeunes en journée pour proposer une offre d'activités et de soins, notamment en dehors des temps scolaires (école communale, centre de développement intellectuel, centre de développement moteur) et pendant les vacances scolaires, permettant ainsi aux proches des temps de répit et garantissant l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale.

Les temps d'accueil en journée entre 8 et 17 heures pour les différents usagers sont très diversifiés puisqu'ils répondent à un besoin individualisé d'accueil :

- pendant 2 heures un après-midi entre la fin de l'école et le retour au domicile
- différents jours et horaires sur la semaine
- uniquement le week-end ou pendant les congés scolaires

Les objectifs d'accueil sont orientés sur une réponse individualisée aux besoins de l'enfant ou du jeune ainsi qu'à la réponse aux besoins de sa famille.

Les enfants et jeunes y bénéficient d'activités créatives et ludiques adaptées, prennent leur collation, se reposent de leur journée scolaire, chacun à son rythme.

LE CENTRE DE PROPÉDEUTIQUE PROFESSIONNELLE

La formation au Centre de Propédeutique Professionnelle (CPP) est axée sur le learning by doing : créer, se tromper, recommencer, trouver, apprendre, sont les étapes-clés de cette méthode.

Les atouts de celle-ci sont nombreux : pluridisciplinarité, entraide, innovation. Elle transforme un poste de travail en un lieu d'expérimentation.

Durant cette formation, les stagiaires expérimentent leurs compétences et leurs connaissances acquises, ou en cours, dans les différents ateliers d'inclusion professionnelle proposés par le Tricentenaire, avec lesquels le CPP entretient un lien étroit.

C'est un passage obligatoire vers les ateliers d'inclusion professionnelle ou vers d'autres orientations.

En 2024, le CPP disposait de 12 places de stages en équivalent temps plein pour des personnes en situation de handicap jeunes ou en cours de réorientation professionnelle.

Tout au long de l'année 2024, le CPP a accueilli 9 stagiaires effectuant des stages de différentes nature ou durée, tandis que 5 stagiaires ont été engagées au sein des Ateliers du Tricentenaire.



Les informations sur les projets et les activités en 2024 ainsi que les objectifs fixés pour 2025 se trouvent dans la version Facile à Lire et à Comprendre.





LE SERVICE 321 VAKANZ



321 Vakanz Tricentenaire

Le service 321 Vakanz a comme objectif de proposer des formules de vacances variées aux clients en situation de handicap ainsi que des informations, conseils et soutien autour de la planification de voyages privés. Il met également en contact des bénévoles avec les clients en vue d'un accompagnement individuel.





Pour sa quinzième année d'existence, le service 321 Vakanz a organisé 21 séjours de vacances, pour au total 85 clients. Un large éventail de destinations a été proposé, allant des séjours en bord de mer aux escapades urbaines, en passant par des séjours dans des régions plus rurales, permettant à chacun de trouver la destination idéale. Que ce soit pour des voyages détente, modérés ou plus actifs, il y en avait pour tous les goûts. De plus, 14 excursions ont été organisées, dont 4 randonnées en Joëlette.

L'un des moments forts de l'année 2024 était certainement la participation au 20 km de Bruxelles le 26 mai avec 2 résidents en Joëlette, 2 professionnels et 7 bénévoles. En outre, la 50^e randonnée en Joëlette a été organisée le 8 juin, lors de laquelle un reportage photo a été réalisé.

Les collaboratrices du service ont également répondu aux demandes de 13 clients en effectuant des recherches sur des logements ou destinations accessibles, ou en les orientant vers des services ou fournisseurs spécifiques.

►►► Objectifs pour 2025

- Offrir aux clients du service des moments de détente et de bonheur lors des voyages et des activités de loisirs et ceci dans un cadre familial et sécurisé.
- Conseiller les clients dans leurs recherches de destinations et de logements accessibles.



REMERCIEMENTS

2024, « l'année du vivre ensemble »

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué, cette année encore, à ce que nous puissions répondre aux besoins et attentes des personnes en situation de handicap, ainsi qu'à ceux de leurs familles et de leurs entourages.

Monsieur le Ministre **Max HAHN**, Ministre de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil. **Mesdames Nadine MULLER et Myriam ZIMMER**, responsables de la division Personnes handicapées, ainsi que l'ensemble des membres de leur service ; le responsable du Service Infrastructures socio-familiales **Monsieur Thierry WELTER** et **Madame Anouk NOSBUSCH** qui suivent nos projets de construction, ainsi que tous leurs collaborateurs, pour le soutien et l'accompagnement de notre Ministère de tutelle dans la gestion des services existants et dans le suivi des nouveaux services.

Monsieur le Ministre **Georges MISCHO**, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire. **Madame Isabelle MOUSSET, Madame Alexandra MARCELET, et Monsieur Thomas VAQUETTE**, du département Ateliers d'Inclusion, ainsi que Monsieur **Laurent FERY**, Service Handicap et reclassement professionnel de l'ADEM, pour leur soutien aux Ateliers du Tricentenaire.

Monsieur Pierre JAEGER, président et **Madame Claudine BETTENDROFFER**, directrice de la COPAS ; Monsieur Gérard ALBERS, vice-président, ainsi que **Monsieur Thomas LENTZ**, secrétaire général de la FEDAS ; qui œuvrent pour l'ensemble du secteur au sein des ententes patronales.

Messieurs les Bourgmestres, François SAUBER de Walferdange, **Fernand MARCHETTI** de Steinsel, **Louis PINTO** de Lintgen, **David VIAGGI** de Bissen, ainsi que leurs échevins, conseillers et secrétaires communaux, pour l'accueil de nos services dans leurs communes respectives, ainsi que pour leur souci de contribuer à la qualité de vie de leurs concitoyens en situation de handicap.

Madame Christine PEGEL, directrice de l'agence ANEFORE, pour son soutien constant de notre association au sein des projets européens Erasmus+.

La **Congrégation de la Doctrine Chrétienne**, qui depuis la création du Tricentenaire, il y a maintenant

plus de 45 ans, soutient, sous différentes formes, le développement des services.

Madame Danièle WAGENER, présidente et **Monsieur Emile LUTGEN**, directeur de l'Œuvre Nationale de Secours Grande Duchesse Charlotte, le Conseil d'Administration et l'ensemble de l'équipe, pour les différents soutiens financiers apportés à nos projets.

Les nombreux **donateurs**, clubs-service, associations, institutions bancaires, qui, avec confiance, soutiennent fidèlement nos actions locales et permettent le fonctionnement optimal des services actuels, ainsi que le développement de nouveaux projets ; que leur générosité, soit ici mise en avant et remerciée chaleureusement.

Les **bénévoles** d'un jour ou plus réguliers, qui s'engagent, avec beaucoup d'enthousiasme et de respect, dans l'accompagnement des usagers dans les différents services et essentiellement au sein du 321 Vakanz.

Le **comité** et les **membres** des « **Frënn vum Tricentenaire** » qui soutiennent financièrement nos services en organisant, entre autres, la traditionnelle « Kiermes am Tricentenaire », festivité annuelle d'après Pentecôte qui rassemble plus de 2000 personnes durant une longue après-midi. Nous avons hâte de pouvoir à nouveau l'organiser le dimanche 15 juin 2025.

Nous adressons également un merci particulier au **Docteur Alain SCHAEFFER** et au **Docteur Anne-Marie FELTZ** du cabinet de Walferdange pour la coordination des soins médicaux dans les services d'hébergement.

Les **personnes accompagnées et leurs entourages**, pour la résilience dont ils font preuve et la confiance qu'ils nous témoignent depuis tant d'années.

L'ensemble des **collaborateurs** des différents services, plus de 400 pour le groupe, qui, avec enthousiasme et détermination, mettent leurs compétences au service de la qualité de vie des personnes accueillies et de leurs familles, ainsi que de leurs collègues.

Enfin, comme chaque année, nos remerciements vont à **nos collègues des autres associations** du secteur (national et européen), pour leur engagement dans les partenariats et pour la richesse des échanges sur les bonnes pratiques des uns et des autres.

L'équipe de rédaction espère que vous avez apprécié ce rapport d'activités et vous donne rendez-vous l'an prochain.

Christophe LESUISSE,
Administrateur délégué



Groupe Tricentenaire La FORCE du NOUS !

CCPLLULL LU42 1111 0011 8016 0000
ISSN 2354-5224
RCS Luxembourg F5271

SIÈGE & DIRECTION GÉNÉRALE

1, rue de la Gare
L-7228 Helmsange / Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-1
direction@tricentenaire.lu

ADMINISTRATION CENTRALE

2b, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-1

RÉSEAU TRICENTENAIRE

3, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-510
reseau@tricentenaire.lu

FOYER D'AIDE AUX FAMILLES EMILE KÜNSCH

1, rue de la Gare
L-7228 Helmsange / Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-1

RÉSIDENTE WALFERSCHLASS

2a, rue de la Gare
L-7228 Walferdange
Tél.: +352 33 22 33-560

RÉSIDENTE NICO KREMER

1c, rue de Mullendorf
L-7329 Heisdorf
Tél.: +352 33 40 04-1

PAVILLON HEISDORF

32a, route de Luxembourg
L-7330 Heisdorf
Tél.: +352 33 01 01-6940

RÉSIDENTE A PULTZ

9, rue de la Montagne
L-7460 Prettingen
Tél.: +352 26 32 30

CENTRE JEAN HEINISCH

14, z.a.c. Klengbousbiert
L-7795 Bissen
Tél : +352 26 88 67-1

321 VAKANZ

50, route de Diekirch
L-7220 Walferdange
Tél : +352 33 22 33-321
321vakanz@tricentenaire.lu

BAR À CHOCOLAT

50, route de Diekirch
L-7220 Walferdange
Tél : +352 26 33 07 71
bar@chocolatsducoeur.lu

